



# Reporte Integrado de Gestión

2024





# JJC



## GRUPO

JJC Contratistas Generales S.A.  
(GRI 2-2)

Sede central:  
Av. Alfredo Benavides 768, Piso 9, Miraflores, Lima – Perú  
(GRI 2-1)

Compártenos tu opinión:  
[comunicaciones@jjc.com.pe](mailto:comunicaciones@jjc.com.pe)  
(GRI 2-3)



Elaborado, diseñado y diagramado con la asesoría de AC Sostenibilidad.

[www.acsostenibilidad.com](http://www.acsostenibilidad.com)

# ÍNDICE



→ Construyendo el futuro con  
responsabilidad



## CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

El 2024 ha sido un año positivo para nuestra empresa: iniciamos el primer semestre enfrentando desafíos operativos vinculados al cierre de algunos proyectos, mientras que la segunda mitad del año estuvo marcada por una intensa actividad comercial y excelentes resultados en términos de liquidez, rentabilidad y un incremento significativo de nuestro *backlog*.

Nuestro Directorio, respaldado por los accionistas, mantuvo su independencia total y, a principios de año, tuvimos el placer de incorporar a Fabián Coppola —de nacionalidad argentina y ex CEO de Ameco South América—, cuya amplia experiencia en el sector ha resultado invaluable. Con este equipo fortalecido, continuamos avanzando en los cuatro pilares de mejora continua establecidos para este año: planeamiento estratégico y comercial, fortaleza financiera, excelencia operativa y gestión del talento.

En coherencia con estos pilares, definimos como lineamientos estratégicos estrechar la relación con los clientes existentes para generar más negocios, captar nuevos clientes, diversificar las operaciones y avanzar hacia la internacionalización. En esa línea, conseguimos ejecutar cinco obras locales, además de la incorporación de dos clientes relevantes por un total de USD 138 millones. Asimismo, dimos inicio a nuestra internacionalización al participar en la licitación de una obra en Argentina y al iniciar el proceso de afincarnos en dicho país mediante la constitución de una empresa y la creación de alianzas con grupos constructores locales de importancia.

Financieramente, al incrementar nuestros ingresos y controlar estrictamente los gastos, logramos una sólida estructura financiera, reflejada en un bajo nivel de endeudamiento, holgados niveles de liquidez, provisiones adecuadas y un buen retorno patrimonial. Gracias a ello, pudimos contar con un

importante soporte de líneas de crédito para fianzas, tanto de bancos como de reconocidas compañías de seguros (BCP, Avla, Liberty, entre otras). Nuestra clasificación de riesgo ante los bancos es Normal.

En el ámbito de la excelencia operativa, concluimos la obra monumental Waste 1 para Antamina, valorada en aproximadamente USD 127 millones, bajo la modalidad EPC (Ingeniería, Procura y Construcción). Este proyecto consistió en un sistema de chancado y transporte de mineral, incluyendo una estación de chancado semimóvil, ejecutada con los más altos estándares de operación, tecnología y seguridad.

En cuanto a la seguridad industrial, cumplimos con nuestra política de cero accidentes, reafirmando que el cuidado de las personas es nuestra prioridad. Esta excelencia operativa, resultado de la experiencia y el talento de nuestro equipo, nos ha permitido contar con socios y clientes locales e internacionales que exigen los más altos estándares y buenas prácticas operativas.

A lo largo del año, seguimos fortaleciendo nuestros sistemas de cumplimiento, en línea con nuestro compromiso con la integridad y la ética en todas las operaciones. En abril, tras un riguroso proceso de revisión y mejora continua, logramos la segunda renovación de nuestra certificación ISO 37001:2016 (Sistema de Gestión Antisoborno). Gracias al trabajo constante de nuestro equipo, no se registró ningún caso de corrupción confirmado ni actos que atentaran contra la libre competencia. En octubre, logramos mantener la ISO 37301:2021 (Sistema de Gestión de Compliance, obtenida a fines de 2023) sin ninguna No Conformidad, y el SEC pasó por tres auditorías externas sin observaciones. Asimismo, atendimos el 100 % de las denuncias recibidas a través de la

línea ética y, junto con EY, iniciamos el rediseño de nuestro modelo anticorrupción, ampliando su alcance para cubrir todos los delitos contemplados en la Ley N.º 30424.

Para nosotros, el talento humano es el mayor activo, y durante este año nos enfocamos en fortalecer una cultura sólida e integradora. Trabajamos juntos en la planificación estratégica, en mejorar la comunicación a todos los niveles y en mantener la orientación a resultados, sin descuidar la seguridad y la calidad de nuestros servicios. Además, promovimos la capacitación continua, la innovación y el uso de herramientas tecnológicas que nos permitan ser más productivos y gestionar los riesgos de manera eficiente. Gracias al esfuerzo y dedicación de nuestro equipo, logramos mejoras notables en el clima laboral, la retención de nuestro personal, la colaboración entre equipos y en el fortalecimiento de nuestra marca como empleador.

Como presidente del Directorio agradezco el trabajo realizado por nuestra gerencia y nuestros colaboradores de todas las áreas, con su compromiso y aporte revertimos una coyuntura difícil al principio. También agradezco a nuestros clientes por continuar invitándonos a sus proyectos, a los bancos y a las compañías de seguros por su reiterado apoyo pese de las distintas circunstancias que nos tocó enfrentar, a nuestros proveedores por acompañarnos en nuestros proyectos, a mis directores por su importante contribución y, finalmente, a nuestros accionistas por permitirnos dirigir su empresa con total respeto a nuestra independencia. (GRI 2-22)

**Carlos Alberto Mujica Castro**  
*Presidente*

## CARTA DEL GERENTE GENERAL CORPORATIVO

En JJC siempre encontramos oportunidades para crecer y el año 2024 no fue la excepción. Integrarme como Gerente General a una de las empresas más grandes de construcción en el Perú, con un legado de más de 69 años, es un honor que reafirmo a diario y que me permite seguir aprendiendo con la satisfacción de generar oportunidades.

Junto a todo mi equipo hemos podido experimentar el compromiso y la pasión con la que ejercemos nuestro trabajo, lo cual nos permitió durante el 2024 recobrar la confianza con algunos proveedores, mejorar nuestro estado financiero y descubrir nuevas formas de potenciar nuestros servicios y la manera en que realizamos nuestras ocho operaciones vigentes.

Con mucho esfuerzo, volvimos a trabajar obras públicas y diversificar nuestro negocio, con la demolición y construcción de 9 instituciones educativas que son parte del paquete cinco de Escuelas Bicentenario, un proyecto que nos regresa a la construcción de edificaciones, que nos hace volver a construir en la capital, que nos permitió abrir las puertas a ex talentos con corazón azul de JJC y, sobre todo, que contribuye a mejorar la infraestructura educativa del país.

El retorno a la internacionalización de nuestra empresa se ha venido dando exitosamente, pues hoy JJC ya licita obras en Argentina y cuenta con alianzas estratégicas con empresas locales que refuerzan nuestro posicionamiento en la región como líderes en la construcción de grandes proyectos complejos.

En esa línea, nuestros técnicos referentes han continuado compartiendo conocimiento en eventos de la industria como MINDER, TECNIMIN, COMASURMIN; y hemos seguido participando en las más importantes convenciones a nivel internacional: PDAC (Canadá) y Expo San Juan Minera (Argentina).

Como parte de nuestros ejes estratégicos y a fin de lograr nuestros objetivos hacia el 2028, la seguridad y el desarrollo de personas también centraron nuestros esfuerzos y fuimos reconocidos por nuestros clientes Marcobre, Pan American Silver y Anglo American Quellaveco. Asimismo, el Ministerio del Ambiente nos otorgó la primera estrella por medir nuestra Huella de Carbono, la Sociedad Nacional de Industrias premió nuestro Sistema de Calidad y nos convertimos en la primera gran constructora del país con un sistema integrado de gestión unificado y recertificado bajo los enfoques de cuatro normas gracias a la certificación ISO 50001 (Energía).

En cuanto a nuestra gestión interna, ser transparentes y generar cercanía ha sido esencial con nuestros colaboradores, por ello implementamos nuevos espacios de comunicación a través de desayunos, reuniones trimestrales sobre la situación actual de la organización y, reuniones mensuales de Operaciones; activando nuestro modo "en función de la operación" en absolutamente todas las áreas corporativas.

Este 2024, ha sido un gran año para JJC, sin embargo, este 2025, trabajaremos en ser la primera opción ante nuestros clientes y el sector. Tenemos la cultura que construye y la demostraremos por dentro y por fuera. Porque con el mismo ímpetu y dedicación, estoy seguro que lograremos crecer mucho más. (GRI 2-22)

**Sebastian Martin**  
*Gerente General Corporativo*

## CIFRAS JJC 2024

### Ambiental



#### Primera estrella

de Huella de Carbono otorgada por el MINAM.



Obtención de la certificación

#### ISO 50001

Gestión de la Energía

Reducción en  
**60 %**  
del consumo  
de agua en la  
Oficina Principal.

**+ 15**  
años sin  
recibir multas  
ambientales por  
derrames.

### Social



**100 %**

contratación de Mano de Obra No Calificada (MONC).  
[Cortinas, Marcobre, Huarón, W1].



**+ 18 mil**

horas de capacitación

**0**  
denuncias  
sobre casos de  
discriminación.

**8 %**  
contratación de Mano de Obra Calificada (MOC).  
[Cortinas, Marcobre, Huarón, W1].

**+7.34 M**  
horas hombre trabajadas.

### Gobernanza



**8**  
contratos  
en ejecución.

**+ 920**  
proveedores a  
nivel nacional.



**S/ 464 M**

en ventas anuales.

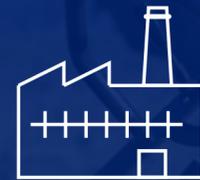
**0**  
reportes  
confirmados  
sobre casos de  
corrupción.

**100 %**  
casos de línea ética  
atendidos.



## Capítulo 1

# JJC: Construyendo un futuro sostenible

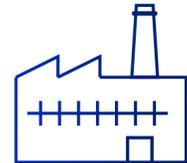


**Alineación**  
**ODS** 



Capítulo 1

# JJC: Construyendo un futuro sostenible



## 1.1. SOMOS JJC

Somos JJC, un grupo empresarial con más de 69 años de experiencia regional en servicios diversificados de ingeniería y construcción, servicios mineros y concesiones de infraestructura. Desarrollamos proyectos en Perú, Chile y Colombia, ofreciendo soluciones de alto valor con excelencia operativa y compromiso con la sostenibilidad.

Nuestra historia comenzó en 1955, cuando Jorge Camet Dickmann —nuestro fundador— lideró proyectos visionarios de edificación y habilitación urbana. Ese espíritu innovador y comprometido sigue guiando nuestro crecimiento, consolidándonos como un socio estratégico en proyectos de gran envergadura. (GRI 2-1)

## IMPULSO EMPRESARIAL

Actuamos con pasión, integridad y responsabilidad, guiados por principios de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa, con el objetivo de generar un impacto positivo en cada región donde desarrollamos nuestras actividades. (GRI 2-1)



### Visión

Ser un grupo empresarial líder de alcance regional, que ofrece soluciones de ingeniería y construcción, servicios mineros y concesiones de infraestructura, priorizando responsabilidad social y la ética en los negocios.



### Misión

Crear responsablemente generando valor a nuestros grupos de interés a través de la ejecución de nuestras actividades de forma segura.



### Propósito

Construir oportunidades para todos de manera sostenible.



## NUESTROS VALORES



EXCELENCIA



SEGURIDAD



INTEGRIDAD



CONFIABILIDAD

## 1.2. NUESTROS SERVICIOS

Nos posicionamos como actores estratégicos en la ejecución de proyectos a nivel nacional e internacional. A continuación, presentamos los tres servicios principales que constituyen el núcleo de nuestra propuesta de valor.

(GRI 2-6)



### SERVICIOS PRINCIPALES



#### INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN

Contamos con sólida experiencia en la ejecución de proyectos complejos y de clase mundial. Esto es posible gracias a nuestro equipo multidisciplinario de profesionales, especializados en movimiento de tierras, obras civiles, electromecánicas y proyectos EPC (Engineering, Procurement and Construction).

Nuestros logros en los últimos 10 años:

→ **+1.5 millones de m<sup>3</sup>**  
de concreto

→ **+830 mil t**  
de montaje de estructura y equipos

→ **+500 km**  
de pipeline

→ **+2 500 km**  
de asfalto

→ **+60 km**  
de túneles

→ **+1 300** viviendas  
construidas



#### SERVICIOS MINEROS

Desarrollamos actividades de perforación y voladura, carga, transporte, extendido, perfilado, compactación y riego en explotaciones mineras a tajo abierto.



#### CONCESIONES



Participamos activamente en concesiones de servicios de infraestructura vial.



### SECTORES EN LOS QUE PARTICIPAMOS



Minería



Gas y  
petróleo



Infraestructura



Industrial



Energía



Edificaciones



## 1.3. PROYECTOS QUE IMPULSAN EL FUTURO

Desarrollamos e impulsamos proyectos orientados a optimizar las operaciones de nuestros clientes, manteniendo altos estándares de calidad y eficiencia. En 2024, nuestra participación ha sido fundamental en sus principales operaciones, aportando soluciones a medida y de alto impacto. (GRI 3-3) (IPN-2)

Clasificamos nuestros proyectos en tres dimensiones: adjudicados, concluidos y en ejecución. Esta estructura nos permite una gestión eficiente y un seguimiento rigurosos en cada etapa. A continuación, presentamos el estado de nuestros proyectos al cierre del 2024:

### PROYECTOS ADJUDICADOS

- Construcción de cortinas cortafugas año 2 al 5 – perforación e inyección en Quellaveco.

→ CLIENTE:  
Anglo American

- Demolición de nueve colegios – Paquete cinco de Escuelas Bicentenario.
- Construcción de nueve colegios – Paquete cinco de Escuelas Bicentenario.

→ CLIENTE:  
Consortio Educare

- TSF3 Tailings storage facilities.

→ CLIENTE:  
Marcobre

- Disposición de relaves, filtrado y compactación de capa de impermeabilización durante la etapa de pruebas de la planta de filtrado.

→ CLIENTE:  
Pan American Silver Perú



## PROYECTOS CONCLUIDOS

- Planta de filtrado de relaves y depósito de relave filtrado – Unidad Minera Huarón.

→ CLIENTE:  
Pan American Silver  
Perú

- Demolición de nueve colegios – Paquete cinco de Escuelas Bicentenario.

→ CLIENTE:  
Consortio Educare



**PROYECTOS EN EJECUCIÓN**

- EPC W1 Mineral Ingeniería de detalles, Procura y Construcción.

→ CLIENTE:  
Antamina

- Ejecución de Misceláneos en Mina Justa.
- TSF3 Tailings storage facilities.

→ CLIENTE:  
Marcobre

- Construcción de cortinas cortafugas año 2 al 5 – perforación e inyección en Quellaveco.

→ CLIENTE:  
Anglo American

- Construcción de nueve colegios – Paquete cinco de Escuelas Bicentenario.

→ CLIENTE:  
Consortio Educare

- Mantenimiento periódico – MANPERAN.

→ CLIENTE:  
Norvial

- Disposición de relaves, filtrado y compactación de capa de impermeabilización durante la etapa de pruebas de la planta de filtrado.

→ CLIENTE:  
Pan American Silver Perú



## 1.4. CERTIFICACIONES

Contamos con seis certificaciones ISO que acreditan nuestro compromiso con la excelencia en los sistemas integrados de gestión.



En diciembre de 2024, como parte del proceso de homologación con Marcobre, obtuvimos la Categoría A en las auditorías sobre nuestra gestión en Derechos Humanos y Sostenibilidad.

Somos la primera gran constructora del país en tener un SIG bajo cuatrinorma: (GRI 2-23)

- ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad).
- ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental).
- ISO 45001 (Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo).
- ISO 50001 (Sistema de Gestión de la Energía).

## 1.5. PREMIACIONES Y RECONOCIMIENTOS



**Febrero**

1.ª estrella de Huella de Carbono.  
**MINAM**



**Marzo**

Millón de horas hombre trabajadas  
sin accidentes.  
**Marcobre**



**Abril**

Indicadores y feria SSOMAC.  
**Pan American Silver Huarón**



**Abril**

Millón de horas hombre trabajadas  
sin accidentes.  
**Pan American Silver Huarón**



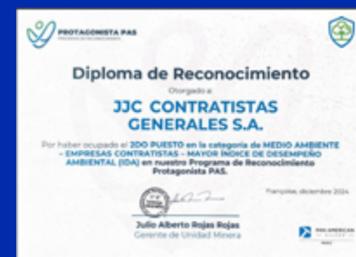
**Noviembre**

1.7 millones de horas hombre  
trabajadas sin accidentes.  
**Pan American Silver Huarón**



**Noviembre**

Sistema de Gestión de Calidad.  
**Sociedad Nacional de Industrias  
(SNI)**



**Diciembre**

2.º puesto en Medioambiente.  
**Pan American Silver Huarón**



**Diciembre**

Cumplimiento de Reportes en  
Relaciones Laborales.  
**Anglo American Quellaveco**

## Capítulo 2

# Liderazgo económico y gobernanza responsable



**Alineación  
ODS** 



Capítulo 2

# Liderazgo económico y gobernanza responsable



(GRI 2-9, GRI 2-11)



En JJC, nos comprometemos a liderar hacia una gobernanza sostenible, asegurando que nuestras operaciones estén alineadas con los más altos estándares éticos y de responsabilidad.

Bajo este principio, orientamos nuestras acciones en torno a cinco Principios de Buen Gobierno Corporativo, en línea con las directrices establecidas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF).

## 1

### DERECHO DE LOS ACCIONISTAS

-  Trato igualitario a los accionistas.
-  Derecho de requerir y recibir información oportuna, confiable y veraz.
-  Mecanismo de acceso para emitir opinión.

## 2

### JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

-  La Junta General de Accionistas es el órgano soberano y supremo de la Sociedad.
-  El Estatuto de la Sociedad reconoce y atribuye con claridad las funciones de la Junta General de Accionistas en el gobierno de la Sociedad.

**3**

### EL DIRECTORIO Y LA ALTA GERENCIA

-  El Directorio está conformado por personas de diferentes especialidades y competencias con prestigio, ética y otras cualidades relevantes para la pluralidad de enfoques y opiniones.
-  Existe separación entre la Administración o gobierno ejercido por el Directorio, la gestión ordinaria ejercida por la Alta Gerencia y el liderazgo del Gerente General. (GRI 2-9)

**4**

### RIESGO Y CUMPLIMIENTO

-  Se cuenta con una Política de Gestión Integral de Riesgos.
-  Se cuenta con auditoría externa financiera que realiza evaluaciones sobre la efectividad y operatividad del sistema de control interno. (GRI 2-12)

**5**

### TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

-  Se cuenta con una Política de Acceso de Información para todos sus grupos de interés.
-  Se aprueba la Memoria de la Compañía de manera anual en la que se brindan opiniones u observaciones sobre su desempeño financiero, factores de riesgo relevantes, acontecimientos significativos, entre otros. (GRI 2-12)

## 2.1. NUESTRO DIRECTORIO

Durante 2024, nuestro Directorio estuvo compuesto por tres miembros, todos ellos independientes: (GRI 2-9)



**Carlos Alberto Mujica Castro**

Presidente del Directorio (GRI 2-11)

-  **Nacionalidad:**  
Peruana.
-  **Especialización:**  
Administración y Gestión de Empresas, Universidad del Pacífico.
-  **Experiencia:**  
Ejecutivo con más de 30 años de experiencia en cargos gerenciales y directivos en diversos sectores. Actualmente, es presidente de la Caja Metropolitana de Lima y director de la Fundación Lima.



**Diego Díaz Rosas**

Director

-  **Nacionalidad:**  
Mexicana.
-  **Especialización:**  
Ingeniería Industrial y Sistemas, Tecnológico de Monterrey.
-  **Experiencia:**  
Más de 20 años de experiencia internacional liderando proyectos en sectores económicos de alto impacto.



**Fabian Coppola**

Director

-  **Nacionalidad:**  
Argentina.
-  **Especialización:**  
Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad de Palermo.
-  **Experiencia:**  
Líder ejecutivo y director con más de 30 años en gestión operativa y comercial, con presencia en más de 10 países a nivel internacional.

Nuestro Directorio es 100 % independiente y tiene la facultad de otorgar los poderes de representación de la empresa ante terceros, cubriendo aspectos administrativos, procesales, bancarios, de compras, contrataciones, entre otros. Estas acciones se rigen por un reglamento interno.

## GERENCIAS CORPORATIVAS DE JJC

Nuestras gerencias lideran la gestión estratégica para el cumplimiento de los objetivos corporativos y supervisan el desarrollo de los principales proyectos de inversión. En JJC, el Gerente General Corporativo representa el máximo órgano ejecutivo de la empresa.



**Sebastian Martin**  
Gerente General Corporativo



**Johnny Villanueva**  
Gerente Corporativo de Operaciones



**Luis Felipe de la Flor**  
Gerente Corporativo de Desarrollo de Negocios

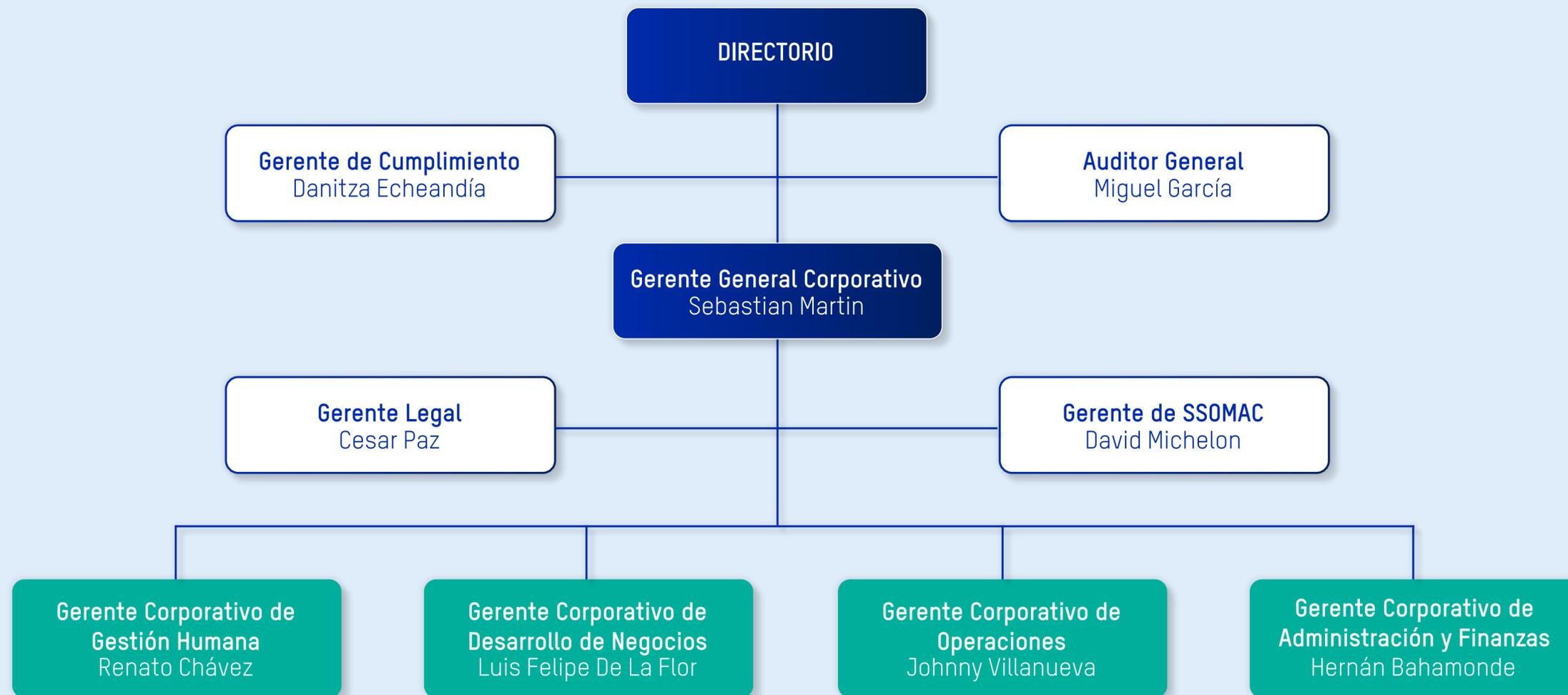


**Hernán Bahamonde**  
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas



**Renato Chávez**  
Gerente Corporativo de Gestión Humana

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



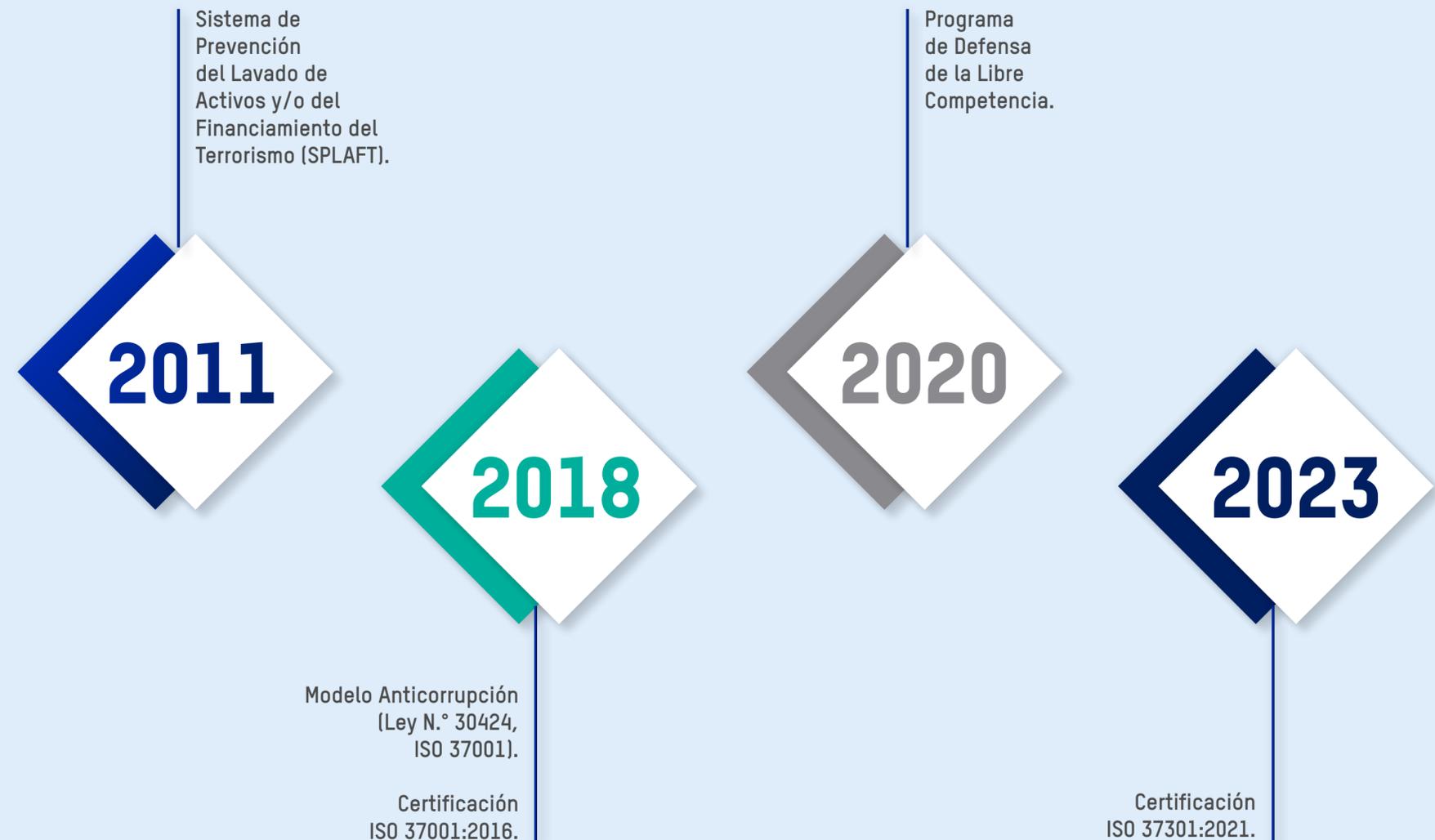
## 2.2. ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Contamos con un Sistema de Ética y Cumplimiento (SEC) que establece los lineamientos y procedimientos esenciales para prevenir y mitigar riesgos asociados a posibles incumplimientos éticos y/o legales derivados de nuestras operaciones. Este sistema está alineado a nuestros valores, objetivos y estrategias corporativas.

El SEC aplica a todos los colaboradores y terceros que actúen en nombres de la empresa, y su cumplimiento es responsabilidad individual. (GRI 3-3)



Basado en la norma ISO 19600, el sistema se sustancia en los siguientes componentes preventivos:



## PRINCIPALES POLÍTICAS DEL SEC

Código de Ética



Política de  
Cumplimiento



Política  
Anticorrupción



Política de Libre  
Competencia



Código de  
Conducta del  
SPLAFT



Instructivo de  
uso de la Línea  
Ética



Manual del SPLAFT



Procedimiento  
de  
Identificación  
y Valoración  
de Riesgos y  
Oportunidades



Procedimiento  
de Identificación  
y Gestión de  
Obligaciones



Política de  
Confidencialidad  
de la Información  
(Comercial, GH,  
Operaciones)



Procedimientos  
de Debita  
Diligencia para  
el conocimiento  
de terceros  
(proveedores,  
clientes/socios,  
colaboradores)



Manual del SEC



## DIRECTRICES DE NUESTRO SISTEMA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO



Contamos con un modelo de defensa estructurado para gestionar y mitigar posibles impactos negativos al Sistema de Ética y Cumplimiento (SEC), asegurando su eficacia en toda la empresa:

- Primera línea de defensa: los responsables de los procesos clave de la empresa gestionan los riesgos identificados en sus áreas, garantizando el cumplimiento de los controles establecidos para su mitigación.
- Segunda línea de defensa: la Gerencia de Cumplimiento colabora estrechamente con los responsables de procesos, define lineamientos internos del SEC, diseña herramientas para identificar y gestionar riesgos éticos, legales y delictivos, y supervisa la implementación efectiva de los controles.
- Tercera línea de defensa: el área de Auditoría evalúa de forma objetiva el cumplimiento de las políticas y procedimientos del SEC, y propone mejoras ante posibles brechas entre el diseño y la eficacia de los controles.

Este enfoque nos permite fortalecer la gestión de riesgos, asegurar la integridad de nuestras operaciones y consolidar una cultura de cumplimiento. (GRI 2-13)

La participación activa de nuestros grupos de interés es fundamental para garantizar el cumplimiento de los principios éticos, promover estándares de integridad entre proveedores y socios estratégicos, y fomentar una cultura nacional de cumplimiento que respalde el desarrollo sostenible del país.

Contamos con las certificaciones ISO 37001 e ISO 37301, que refuerzan nuestro compromiso con la ética, la buena gobernanza, el cumplimiento normativo y de las obligaciones voluntariamente asumidas, garantizando la sostenibilidad de nuestras operaciones y un impacto positivo en nuestros *stakeholders*.

## AUDITORÍAS EN JJC

Con el fin de asegurar la eficacia de nuestro Sistema de Ética y Cumplimiento (SEC), realizamos auditorías internas y externas periódicas. Estas verifican el cumplimiento de las normativas legales y los lineamientos corporativos establecidos. Las observaciones identificadas se presentan al Directorio y a la Alta Gerencia, quienes definen e impulsan las acciones necesarias para su levantamiento. (GRI 2-12) (GRI 2-16)

A siete años de la implementación de nuestro Modelo Anticorrupción, su eficacia ha sido consistentemente validada. En 2024, superamos tres auditorías externas sin registrar ninguna “no conformidad”:



Una auditoría independiente contratada por JJC para evaluar el cumplimiento de la Ley 30424 y su reglamento, así como de las normas internacionales ISO 37001 e ISO 37301.



Dos auditorías realizadas por la World Compliance Association relacionadas con nuestras certificaciones ISO 37001 (Sistemas de Gestión Antisoborno) e ISO 37301 (Sistemas de Gestión de Compliance).



## CÓDIGO DE ÉTICA

Nuestro Código de Ética se fundamenta en valores esenciales como el respeto mutuo, la confianza, la honradez y la solidaridad. Su cumplimiento es promovido activamente mediante talleres y capacitaciones dirigidas a todos los colaboradores desde su incorporación a la empresa.

Este código aplica a todos los miembros de la empresa, así como a terceros que prestan servicios en nuestro nombre, con el objetivo de fomentar una conducta íntegra y conforme a la legislación vigente.

Reafirmamos nuestro compromiso con todos nuestros grupos de interés, garantizando el cumplimiento de los principios y lineamientos éticos que rigen nuestra gestión.

Este documento está disponible públicamente en nuestra página **web: [www.grupojjc.com.pe](http://www.grupojjc.com.pe)**, sección “Nosotros”. (GRI 2-23)



## POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

Nuestra Política Anticorrupción define los lineamientos que deben seguir todos nuestros colaboradores para prevenir cualquier acto de corrupción en los procesos de la empresa. Este documento está alineado con las normas ISO 37001 (Sistema Gestión Antisoborno) e ISO 37301 (Sistema de Gestión de Compliance), lo que refuerza nuestro compromiso con la ética y la transparencia empresarial. (GRI 2-23)

En este marco, la Política Anticorrupción enmarca las siguientes acciones:



Definir los lineamientos para identificar actos de corrupción.



Proporcionar información a todos nuestros colaboradores respecto a cómo mitigar los actos de corrupción.



Asegurar que nuestras acciones estén respaldadas por la Ley N.º 30424, su Reglamento y normas modificatorias.



Fomentar la mejora continua en la prevención de delitos relacionados con la corrupción.

## REGULACIONES DE NUESTRA POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN



Nuestra Política Anticorrupción se aplica obligatoriamente para todos nuestros colaboradores, quienes pueden solicitar aclaraciones o reportar posibles actos de corrupción, a través de diversos canales: el Comité de Ética, el Encargado de Prevención, la Línea Ética "Valores en Acción" o los correos corporativos [oficialdecumplimiento@jjc.com.pe](mailto:oficialdecumplimiento@jjc.com.pe) o [prevencioncorporativa@jjc.com.pe](mailto:prevencioncorporativa@jjc.com.pe). (GRI 2-25)

En el 2024, se recibieron 16 reportes por la línea ética, de los cuales cuatro pertenecen a conflictos de interés.

Con el fin de fomentar un entorno de confianza, contamos con una política de "No Represalias", que garantiza la protección de los denunciantes frente a cualquier tipo de represalia o consecuencia adversa.

## POLÍTICA DE LIBRE COMPETENCIA

Nuestra Política de Libre Competencia establece los lineamientos necesarios para prevenir conductas anticompetitivas dentro de la empresa. Aplica a todos nuestros colaboradores y está compuesta por principios generales y específicos que orientan tanto al equipo interno como a nuestros grupos de interés sobre las conductas apropiadas en materia de competencia.

Cualquier incumplimiento debe ser reportado a través de nuestra Línea Ética "Valores en Acción": [www.etica-jjc.com](http://www.etica-jjc.com) (GRI 2-23) (GRI 2-24)

Nuestras políticas de Cumplimiento, Anticorrupción y Libre Competencia se encuentran disponibles públicamente en nuestra página web: [www.grupojjc.com.pe](http://www.grupojjc.com.pe), sección "Nosotros".

## POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO

Nuestra Política de Cumplimiento establece los lineamientos necesarios para garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable y las obligaciones adoptadas por la compañía, alineadas con nuestros valores, objetivos y estrategias. Aplica a todos nuestros colaboradores, directores y partes interesadas vinculadas al modelo, y se compone de principios que orientan las conductas adecuadas en materia de ética y cumplimiento. (GRI 2-23) (GRI 2-24)

Entre sus pilares fundamentales, destacan:

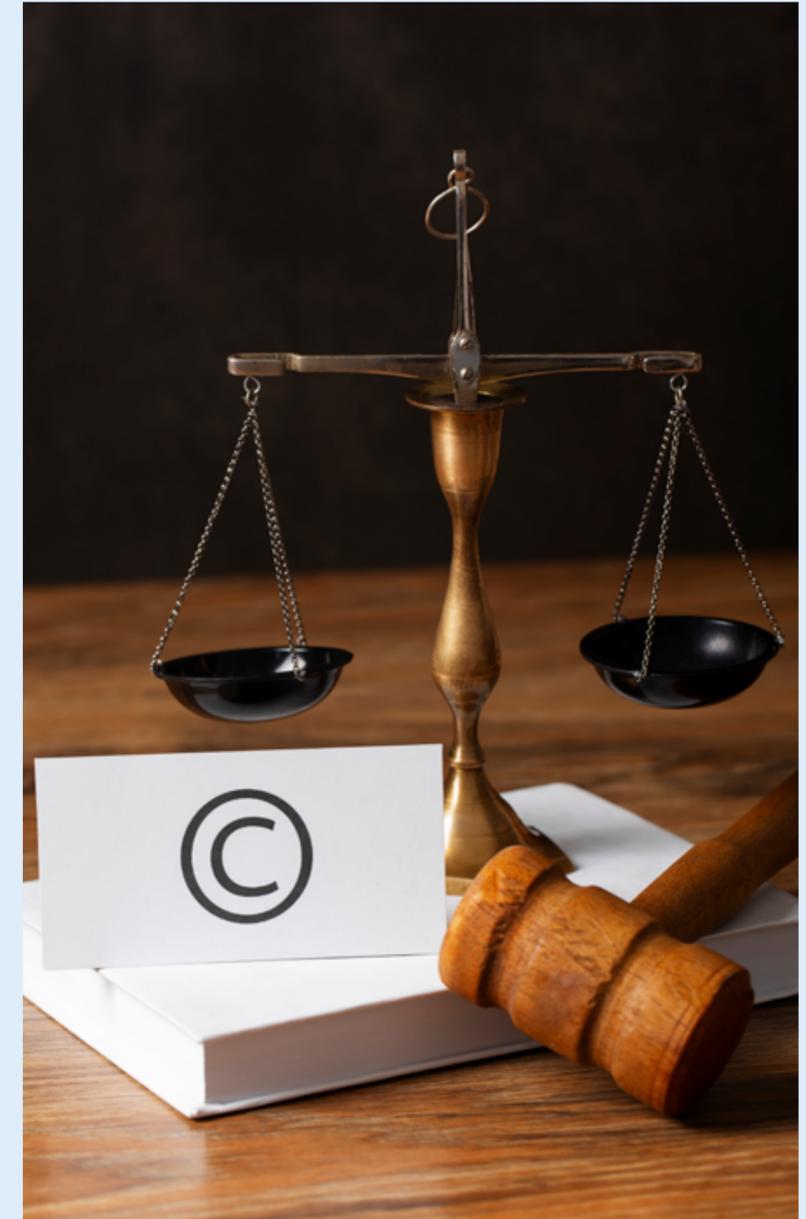
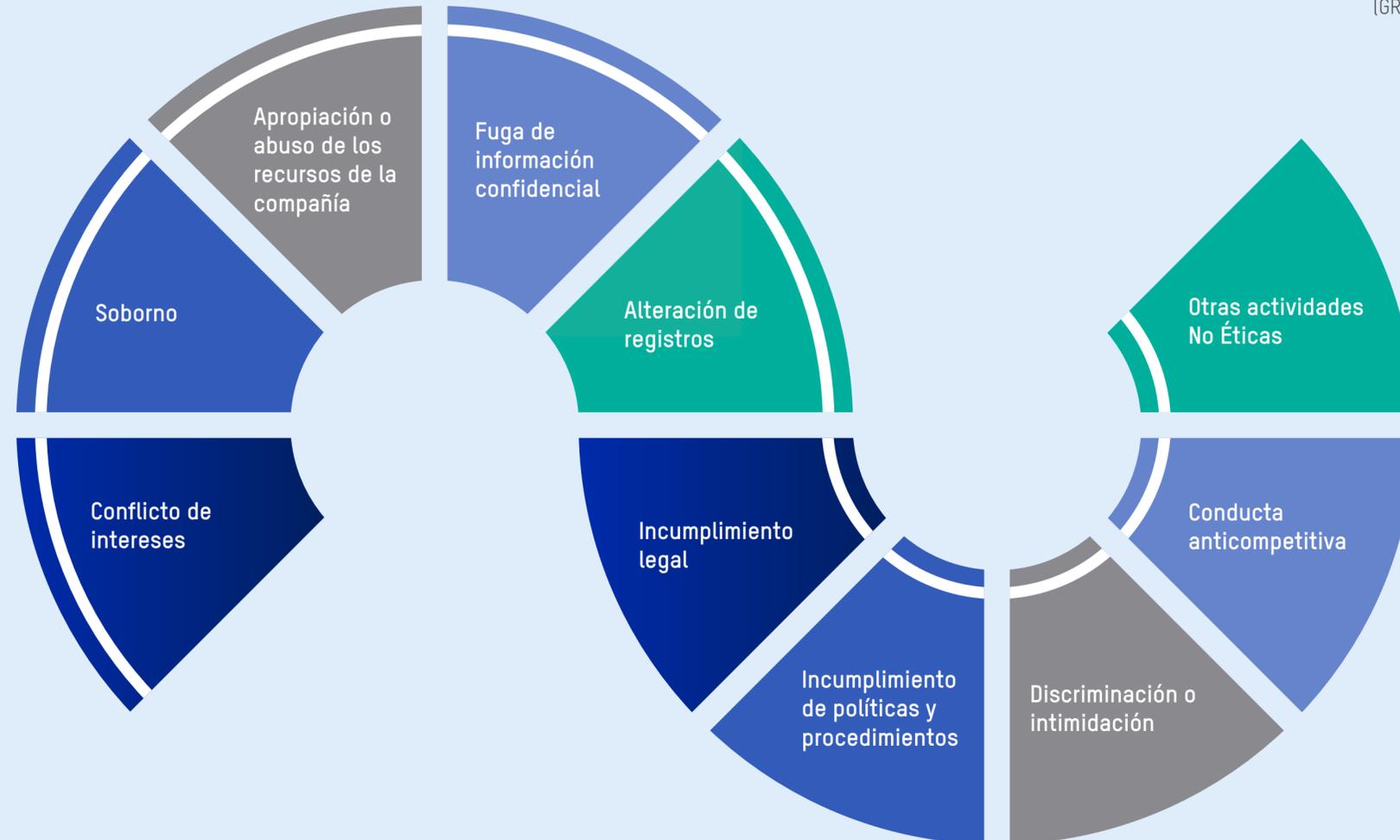
- El compromiso con los requisitos legales y la gestión proactiva de riesgos asociados.
- La promoción de un entorno seguro para que los colaboradores planteen inquietudes o denuncias, garantizando confidencialidad y protección.
- El fomento de una cultura de cumplimiento en todos los niveles de la organización.
- La mejora continua de nuestro Sistema de Ética y Cumplimiento y sus procesos.

## LÍNEA ÉTICA “VALORES EN ACCIÓN”

Contamos con una Línea Ética diseñada para reportar, de forma anónima y segura, cualquier conducta no ética con colaboradores, socios y/o proveedores. Esta herramienta es administrada de manera independiente por una consultora especializada con amplia experiencia local e internacional. (GRI 2-26)

El sistema cuenta con cinco canales habilitados para recibir reportes sobre **posibles actos contrarios a nuestros principios éticos:**

(GRI 2-23)



## ¿CÓMO OPERA “VALORES EN ACCIÓN” - LÍNEA ÉTICA JJC”?

1. Se detecta o percibe posibles incumplimientos a la normatividad interna de la compañía, conductas antiéticas y/o incumplimientos legales.



2. Se reporta a través de los canales disponibles de la Línea Ética, administrada por EY\*, que registra, analiza y categoriza la información prevista, y emite un reporte escrito del caso recibido.



3. Los reportes son enviados al Secretario del Comité de Ética para su evaluación y filtro (procedencia del caso y subsecuente investigación).

4. El Comité de Ética evalúa el caso presentado y determina las acciones y recomendaciones que haya lugar.

Puede visitar nuestra Línea Ética “Valores en Acción” haciendo clic en el siguiente enlace: [www.etica-jjc.com/](http://www.etica-jjc.com/) (GRI 2-26)

[\*] EY es una empresa consultora líder con presencia en más de 153 países. Actualmente, administra más de 80 líneas éticas empresariales en Perú.

## FORMACIÓN ÉTICA

Realizamos capacitaciones continuas dirigidas a todos los miembros de la empresa, con el objetivo de asegurar la correcta comprensión y aplicación de los principios éticos que guían nuestras decisiones y acciones, tales como: (GRI 2-24)



Código de Ética



Política de Cumplimiento



Política Anticorrupción



Instructivo de Uso de la Línea Ética



Procedimiento de Debida Diligencia



Manual y Código SPLAFT



Procedimiento de Gestión de Conflictos de Intereses (GRI 2-15)



Política de Libre Competencia

Asimismo, como parte de nuestro compromiso con la difusión constante del Sistema de Ética y Cumplimiento (SEC), brindamos formación a nuestros colaboradores para identificar y gestionar los riesgos en sus procesos. Al cierre de 2024, se han identificado 150 riesgos, de los cuales 17 requieren tratamiento adicional.

Riesgos 2024 (GRI 205-3)			
Tipo de riesgo	Efecto	Número de riesgos identificados	Riesgos medios / altos
Cohecho activo genérico	Penal	18	5
Cohecho activo específico	Penal	2	2
Cohecho activo transnacional	Penal	0	0
Tráfico de influencias	Penal	0	0
Colusión	Penal	2	1
Lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo (LAFT)	Adm / Penal	3	0
Libre competencia	Adm / Penal	13	6
Operativo	No penal	68	1
Económico	No penal	41	2
Reputacional	No penal	3	0
<b>Total</b>		<b>150</b>	<b>17</b>

Aplicamos medidas de mitigación de forma permanente, asegurando una gestión efectiva y proactiva. Además, promovemos una cultura de integridad —tanto para nuestros colaboradores como para terceros— a través de una comunicación ética constante, utilizando diversos canales:

-  Línea Ética "Valores en Acción"
-  Página web
-  Redes sociales
-  Revista digital
-  Cláusulas contractuales
-  Órdenes de compra
-  Reuniones de trabajo
-  Capacitaciones anuales
-  Intranet
-  Correo electrónico
-  Atención a solicitud directa, entre otros.

A continuación, detallamos el alcance de comunicación ética durante el 2024:

Colaboradores que fueron comunicados respecto a nuestros lineamientos éticos y anticorrupción - 2024 (GRI 205-2)		
Cargo	Número	Porcentaje
Miembros de órganos de gobierno	3	0.25 %
Colaboradores	Alta Gerencia	0.41 %
	Gerentes	1.91 %
	Jefe de División y Departamentos	16.43 %
	Administrativos	58.92 %
	Operativos	22.07 %
<b>Total</b>	<b>1 205</b>	<b>100.00 %</b>

Además, tuvimos el siguiente alcance de capacitación respecto a nuestros lineamientos éticos:

Colaboradores que fueron capacitados respecto a nuestros lineamientos éticos y anticorrupción - 2024 (GRI 205-2)		
Cargo	Número	Porcentaje
Miembros de órganos de gobierno	3	0.62 %
Colaboradores	Alta Gerencia	1.03 %
	Gerentes	3.90 %
	Jefe de División y Departamentos	26.08 %
	Administrativos	46.41 %
	Operativos	21.97 %
<b>Total</b>	<b>487</b>	<b>100.00 %</b>

Gracias a nuestro compromiso con la ética y la transparencia, en el 2024 no se registraron incidentes confirmados de corrupción.

## LOGROS ÉTICOS 2024



### ISO 37001

Certificación renovada por segunda vez con la World Compliance Association sin No Conformidades (abril 2024).



### ISO 37301

Auditoría de primer seguimiento aprobada sin No Conformidades (octubre 2024).



### 100 %

de atención a los reportes ingresados en la Línea Ética "Valores en Acción".



### 0 %

de reportes confirmados de casos de corrupción.



### 100 %

de monitoreo de reportes por parte del Comité de Ética.



### 99 %

de cumplimiento del Plan Anual de Objetivos del Sistema de Ética y Cumplimiento – SEC (meta 95 %).



### 100 %

de cumplimiento del Plan de Auditorías Internas para verificar el cumplimiento de las políticas y procedimientos del SEC.



### 100 %

de cumplimiento del Plan Anual de **Capacitaciones** del SEC (meta 95 %).



### 100 %

de cumplimiento del Plan Anual de **Difusiones** del SEC (meta 95 %).



### 100 %

de cumplimiento del Procedimiento de Debida Diligencia para el conocimiento de **colaboradores** (meta 95 %).



### 97 %

de cumplimiento del Procedimiento de Debida Diligencia para el conocimiento de **clientes** (meta 91 %).



### 96 %

de cumplimiento del Procedimiento de Debida Diligencia para el conocimiento de **proveedores** (OP - meta 91 %).

## 2.3. DESEMPEÑO ECONÓMICO

Durante el 2024, mantuvimos una gestión económica sólida y sostenible, enfocada en la eficiencia operativa, la optimización de recursos y la generación de valor para nuestros grupos de interés, con quienes mantenemos una comunicación constante. Nuestro enfoque estuvo alineado con los siguientes compromisos económicos: (GRI 3-3)

- ✓ Eficiencia en la administración de recursos.
- ✓ Diversificación de ingresos.
- ✓ Gestión de riesgos financieros.
- ✓ Cumplimiento de estándares internacionales (IFRS).
- ✓ Transparencia en los reportes financieros.
- ✓ Pago oportuno de contratistas y proveedores.
- ✓ Inversión en innovación y tecnología.

En este marco, realizamos las siguientes acciones:



### Crecimiento y diversificación

La adjudicación de nuevos proyectos y la diversificación de operaciones nos permitieron mitigar riesgos y mantener nuestra estabilidad financiera.



### Eficiencia operativa y control de costos

A través del seguimiento constante de los tableros de control de obras y la implementación de tecnologías innovadoras, optimizamos el uso de materiales y recursos, mejorando la productividad.



### Compromiso con la cadena de valor

Se reforzaron las relaciones con proveedores, garantizando alianzas comerciales sostenibles y de largo plazo.



### Cumplimiento y transparencia financiera

Nos aseguramos de cumplir estrictamente con las normativas fiscales y contables, respaldado por auditorías y controles internos que garantizan la ética y la transparencia en la gestión económica.

Como resultado, obtuvimos el siguiente desempeño:

Desempeño económico, 2024 (GRI 201-1)		
	Total corporativo (cifras en miles de USD)	Total corporativo (cifras en miles de S/)
<b>Valor económico directo generado</b>		
<b>Ingresos</b>	<b>133.476</b>	<b>503.205</b>
Ventas netas (ingresos por servicios de construcción)	123.067	463.963
Otros ingresos	10.409	39.242
<b>Valor económico distribuido</b>		
Gastos administrativos, pago de dividendos, depreciación, amortización	83.380	314.341
Sueldos y salarios	24.940	94.024
Beneficios sociales	10.600	39.962
Pagos a proveedores de capital	2.176	8.202
Pago al gobierno (impuestos, multas)	1.574	5.932
Otros egresos	10.483	39.522
<b>Total valor económico</b>	<b>133.152</b>	<b>501.984</b>
Inversiones en la comunidad (responsabilidad social)	0	0
<b>Valor económico retenido</b>		
<b>Valor Económico Retenido (VER)</b>	<b>324</b>	<b>1.221</b>
<b>Ganancias antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización</b>		
<b>EBITDA</b>	<b>885</b>	<b>3.338</b>

Para alcanzar nuestros objetivos, implementamos acciones orientadas a la eficiencia operativa y la sostenibilidad financiera.



Seguimiento riguroso a través de reportes semanales de actualización de los principales KPI de las obras, lo que nos permitió detectar desviaciones y aplicar medidas correctivas de manera oportuna.



Reuniones mensuales del Comité de Operaciones para evaluar el desempeño y optimizar la gestión.



Fortalecimiento de nuestra posición financiera mediante una gestión responsable del capital de trabajo, la venta de un derecho en un activo de la empresa y la mejora de condiciones comerciales con nuestros principales proveedores.

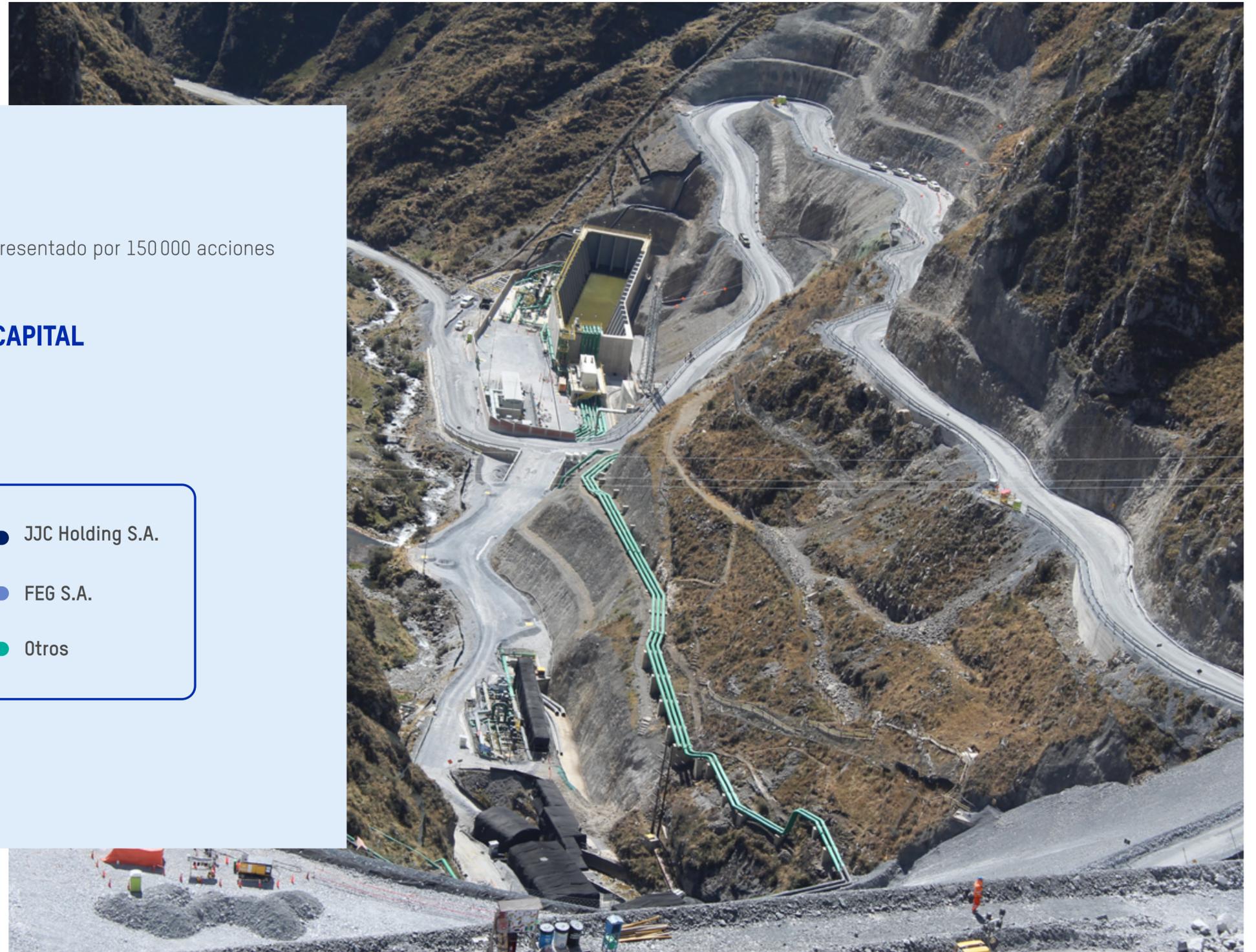
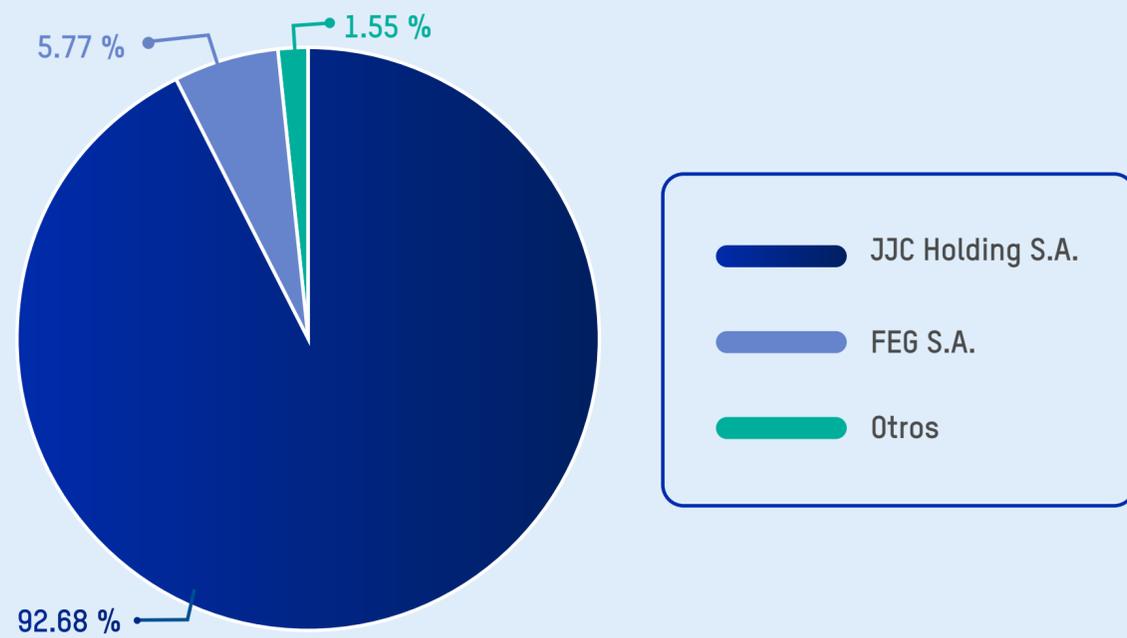


Ampliamos nuestras líneas de *leasing* y diversificamos nuestra base de proveedores financieros, logrando mejores condiciones con bancos y aseguradoras.

## CAPITAL SOCIAL

Nuestra sociedad cuenta con un capital social de S/ 150 000 000, representado por 150 000 acciones comunes de S/ 1 000 cada una, íntegramente suscritas y pagadas.

### JJC CONTRATISTAS GENERALES S.A. - CAPITAL



## 2.4. CIBERSEGURIDAD

Consolidamos nuestra gestión de ciberseguridad a través de Política de Ciberseguridad estructurada en seis pilares: seguridad perimetral, respuesta ante incidentes, gestión de conexiones seguras, control de accesos, sistemas de *backup/restore* y monitoreo continuo. Este marco operativo, alineado con la norma ISO 27000 Seguridad de la Información, se complementa con herramientas tecnológicas activas las 24 horas del día los 7 días de la semana.

Además, los colaboradores pueden notificar cualquier actividad inusual o sospechosa comunicándose a Mesa de Ayuda TI, a través de los siguientes canales:



**969 334 988**



**Anexo + 1550**



**mesadeayuda@jjc.com.pe**

Durante 2024, reforzamos nuestras defensas mediante pruebas de *phishing* ético, evaluando la preparación del personal y la efectividad de nuestros procesos. Estas acciones preventivas, junto con capacitaciones continuas y campañas de concientización, permitieron mantener cero incidentes de ciberseguridad.

(GRI 3-3) (IPN-1)

**Cero incidentes de ciberseguridad reportados en el 2024.**

INFOTIPS 

### CONÉCTATE DE MANERA SEGURA

Cuidarnos de los ciberataques sí es posible.  
**¡Sigue estas recomendaciones!**

<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div> No respondas correos sospechosos ni entres a sus enlaces</div> <div> Bloquea tu usuario cuando no estés (WIN + L)</div> <div> Usa contraseñas distintas para tus cuentas en línea</div> <div> Actualiza tus contraseñas cada cierto tiempo</div> <div> Utiliza contraseñas difíciles con varios caracteres</div> </div>	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div> Almacena información en la nube</div> <div> Cuando compres en línea, hazlo en sitios seguros</div> <div> No guardes los datos de tus tarjetas en línea</div> <div> Elimina tu información de equipos antiguos</div> <div> Realiza copias de seguridad</div> </div>
--	---



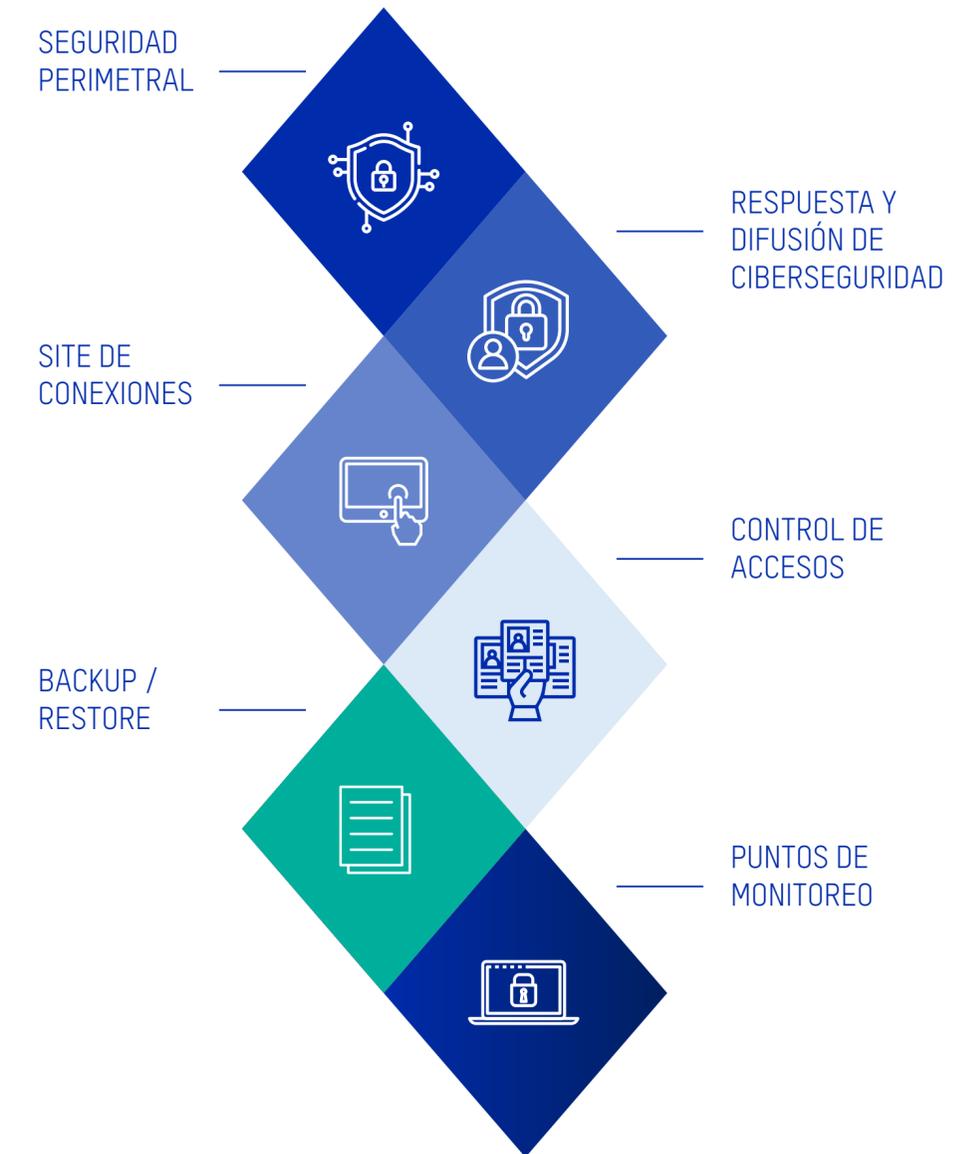
Reporta cualquier actividad inusual o sospechosa a **Mesa de Ayuda TI:**

 969 334 988  \*1550

 mesadeayuda@jjc.com.pe

Construimos **oportunidades** para todos de manera **sostenible**

## POLÍTICA DE CIBERSEGURIDAD





## Capítulo 3

# Operaciones que impulsan el desarrollo



**Alineación  
ODS** 



Capítulo 3

# Operaciones que impulsan el desarrollo

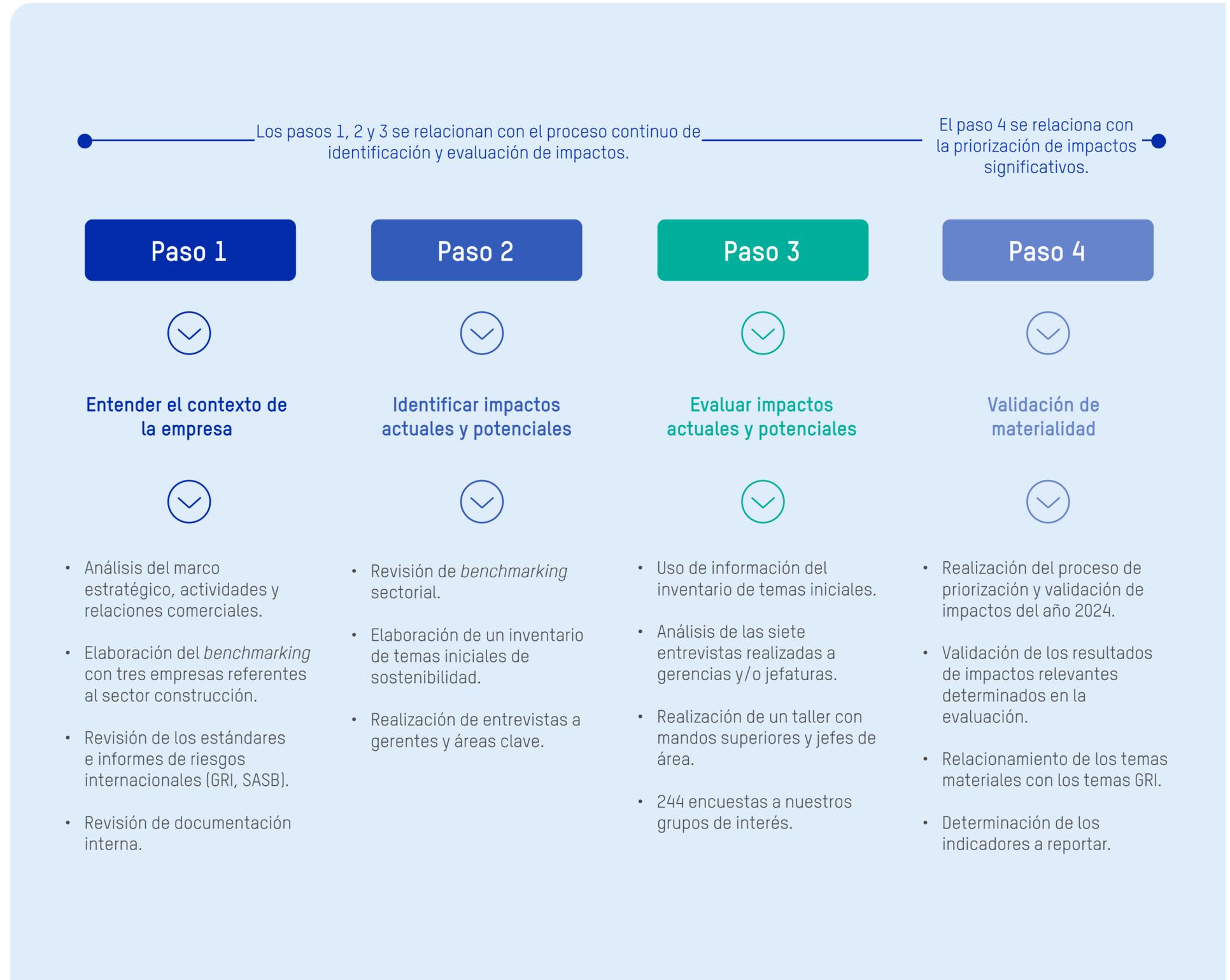


Reconocemos que la sostenibilidad es un pilar esencial para el éxito a largo plazo de nuestra empresa, así como para el bienestar de las comunidades y el entorno en el que operamos. Durante el 2024, reafirmamos nuestro compromiso con los principios ASG integrando prácticas ambientales, sociales y de gobernanza en todas nuestras operaciones. Bajo nuestro propósito de "construir oportunidades para todos de manera sostenible", promovimos una cultura organizacional orientada a la responsabilidad, al uso eficiente de los recursos, la reducción de emisiones, el bienestar de las personas y la contribución activa con las comunidades. A través de esta gestión, buscamos generar valor no solo para nuestros accionistas, sino también para todos nuestros grupos de interés, consolidando nuestro aporte a una sociedad y un planeta más sostenible.

## 3.1. MATERIALIDAD

Nos complace presentar nuestro Reporte Integrado de Gestión 2024, que proporciona una visión clara y transparente de nuestros logros, desafíos y compromisos. Este informe sigue los estándares internacionales del Global Reporting Initiative (GRI), asegurando una comunicación íntegra sobre nuestro desempeño en sostenibilidad.

(GRI 3-1)



## TEMAS MATERIALES

(GRI 3-2)

Mediante el proceso de materialidad, identificamos 14 temas relevantes para nuestra gestión en 2024.

N.º	Tema material	Grupos de interés
1	Ética y buen gobierno corporativo	Económico
2	Desarrollo económico	Económico
3	Excelencia operacional	Económico
4	Gestión y satisfacción del cliente	Económico
5	Gestión de riesgos	Económico
6	Contexto nacional e internacional	Económico
7	Ciberseguridad	Económico
8	Gestión ambiental	Ambiental
9	Cambio climático: huella de carbono y emisiones	Ambiental
10	Gestión del talento humano	Social
11	Desarrollo de la comunidad	Social
12	Gestión de la seguridad y salud ocupacional	Social
13	Gestión de proveedores	Social
14	Derechos humanos	Social



## 3.2. OPERAMOS CON RESPONSABILIDAD

Somos conscientes de que el cambio climático, así como los entornos financieros, políticos y globales, plantean desafíos relevantes que enfrentamos con determinación y visión preventiva. Ante este contexto, asumimos un compromiso proactivo no solo para adaptarnos, sino también para liderar iniciativas que generen un impacto positivo.

Desde hace más de 15 años, **alineamos nuestra estrategia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, integrando sus principios en nuestras operaciones. Como muestra tangible de este compromiso, participamos en la Tercera Edición del **SDG Corporate Tracker** —herramienta que evalúa la contribución del sector privado peruano a los ODS—. Esta iniciativa refuerza nuestra transparencia y **nos permite medir, mejorar y visibilizar nuestro rol en el desarrollo sostenible del país.** (GRI 2-24)



Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, durante el 2024 fuimos evaluados por Bureau Veritas en el marco del proceso de auditoría en sostenibilidad, alcanzando un 95.69 % de cumplimiento total. Esta calificación nos ubicó en el Nivel A, evidenciando el sólido avance de nuestra empresa en la integración de prácticas sostenibles en nuestra operación.

### 3.3. NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

A lo largo de nuestra trayectoria, logramos consolidarnos como una empresa comprometida con la creación de valor para todos nuestros grupos de interés. Este compromiso constituye un pilar central de nuestra identidad y guía la visión que orienta cada una de nuestras acciones.

En línea con este enfoque, a continuación, presentamos a los principales grupos de interés con los que interactuamos y colaboramos de manera permanente. (GRI 2-29)



Analizamos continuamente las expectativas de nuestros grupos de interés con el fin de optimizar nuestro modelo de negocio. A continuación, los resultados obtenidos:

GRUPOS DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN	PARTICIPACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS (GRI 2-29)	FRECUENCIA DE LA PARTICIPACIÓN	PRINCIPALES EXPECTATIVAS
 <b>CLIENTES</b>	Empresas o instituciones públicas que requieren servicios de ingeniería, construcción y/o concesiones de infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones con la dirección de la empresa</li> <li>• Eventos especializados</li> <li>• Página web</li> <li>• Redes sociales</li> <li>• Prensa especializada</li> </ul>	Periódicas	Agregar valor
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones con la dirección del proyecto</li> </ul>	Establecidas en obra	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea ética: "Valores en Acción"</li> </ul>	Permanente	
 <b>ACCIONISTAS</b>	Grupo empresarial inversionista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Junta General de Accionistas</li> </ul>	Periódicas	Rentabilidad sostenida
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directorio</li> </ul>	Mensual	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memoria</li> <li>• Reporte Integrado de Gestión</li> </ul>	Anual	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web</li> <li>• Línea ética: Valores en Acción</li> </ul>	Permanente	

GRUPOS DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN	PARTICIPACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS (GRI 2-29)	FRECUENCIA DE LA PARTICIPACIÓN	PRINCIPALES EXPECTATIVAS
 <p>COLABORADORES</p>	<p><b>Subgrupos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Empleados</li> <li>Operarios</li> </ul> <p><b>Colaboradores divididos por fines de gestión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Empleados: profesionales de la ingeniería y administrativos.</li> <li>Operarios de construcción (técnicos, operarios, operadores, entre otros).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Feedback</li> <li>Intranet JJC</li> <li>Página web</li> <li>Redes sociales: Facebook, LinkedIn e Instagram</li> <li>Línea ética: "Valores en Acción"</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>Newsletter En Concreto Express</li> <li>Comité de clima laboral</li> <li>Eventos corporativos</li> <li>Reuniones de seguridad</li> <li>Cómo Vamos en JJC (Reunión trimestral de avances)</li> <li>Reunión de Operaciones (líderes)</li> <li>Desayunando con Sebastian (en OP)</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permanente</li> </ul>	<p>Permanente</p> <hr/> <p>Periódicas</p> <hr/> <p>Progreso</p>	<p>Desarrollo profesional y seguridad</p>
 <p>LUGARES DONDE ACTUAMOS</p>	<p><b>Subgrupos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medio ambiente</li> <li>Proveedores</li> <li>Comunidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Página web</li> <li>Redes sociales: Facebook y LinkedIn</li> <li>Ruedas de negocios</li> <li>Portal de proveedores</li> <li>Línea ética: Valores en Acción</li> <li>Talleres de capacitación</li> <li>JJC Escucha</li> <li>Ferías laborales</li> <li>Eventos institucionales</li> </ul>	<p>Periódicas</p>	<p>Progreso</p>



## Capítulo 4

# El talento que nos inspira



**Alineación  
ODS** 

- 3** SALUD Y BIENESTAR 
- 4** EDUCACIÓN DE CALIDAD 
- 5** IGUALDAD DE GÉNERO 
- 8** TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 
- 10** REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 

## Resultados: El talento que nos inspira



→ **907**  
empleados.

→ **+900**  
cursos especializados en  
nuestra plataforma Aula  
Pharos.

→ **3 265**  
operarios.

→ **5 612**  
colaboradores capacitados.

→ **20 245**  
horas de capacitación.

Capítulo 4

# El talento que nos inspira



## 4.1. NUESTRO EQUIPO

Nuestros colaboradores son fundamentales para el éxito de nuestras operaciones y para avanzar en nuestra visión de sostenibilidad. Como empresa de construcción civil, contamos con cinco grupos de personal: empleados, obreros de régimen general, obreros de construcción civil, practicantes y subcontratistas, con un total de 4 168 colaboradores durante el 2024, quienes diariamente aportan su talento y dedicación en nuestras instalaciones. (GRI 3-3)

### Colaboradores por tipo de contrato, 2024 (GRI 2-7)

Tipo de contrato	Sexo	Total
Fijos	Hombres	61
	Mujeres	21
Temporales	Hombres	3 809
	Mujeres	277
<b>Total</b>		<b>4 168</b>

### Colaboradores por tipo de jornada y sexo, 2024 (GRI 2-7)

Tipo de contrato	Sexo	Total
Jornada completa	Hombres	3 870
	Mujeres	298
<b>Total</b>		<b>4 168</b>

Cabe agregar que controlamos directamente a todos nuestros grupos de personal. En el caso de los subcontratistas, el resultado de sus actividades se determina con base en condiciones contractuales que definen avances e hitos a cumplir en la empresa. Estos son medidos en campo por los ingenieros encargados de JJC.

### Colaboradores externos, 2024 (GRI 2-8)

Sexo	Total	
Hombres	3 440	
Mujeres	728	
<b>Total</b>		<b>4 168</b>



## ROTACIÓN Y NUEVAS CONTRATACIONES

Gestionamos activamente la rotación de personal para asegurar la continuidad operativa. Aplicamos estrategias de retención, comunicación constante y desarrollo del talento con el objetivo de fortalecer el compromiso de nuestros colaboradores y mantener un equipo motivado, alineados con los objetivos de la empresa.

Rotación por edad, género y región, 2024 (GRI 401-1)																
Grupo etario	Cerro de Pasco				Ica				Lima				Moquegua			
	H		M		H		M		H		M		H		M	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Menores de 30 años	128	3.07 %	12	0.29 %	162	3.89 %	37	0.89 %	280	6.72 %	58	1.39 %	57	1.37 %	8	0.19 %
Entre 31 a 40 años	336	8.06 %	19	0.46 %	415	9.96 %	31	0.74 %	443	10.63 %	50	1.20 %	144	3.45 %	8	0.19 %
Entre 41 a 50 años	296	7.10 %	7	0.17 %	446	10.70 %	16	0.38 %	475	11.40 %	32	0.77 %	171	4.10 %	4	0.10 %
Entre 51 a 60 años	1	0.02 %	69	1.66 %	3	0.07 %	133	3.19 %	9	0.22 %	167	4.01 %	--	0.00 %	74	1.78 %
Mayores a 61 años	6	0.14 %	--	0.00 %	17	0.41 %	--	0.00 %	38	0.91 %	3	0.07 %	13	0.31 %	--	0.00 %

Durante 2024, continuamos con el proceso de incorporación de talento nuevo, enfocado en fortalecer nuestras capacidades operativas y estratégicas. A través de un proceso de selección riguroso, logramos atraer perfiles cualificados que se alinean con los valores y metas de la empresa, contribuyendo a la consolidación de nuestro equipo y al éxito de nuestras operaciones.

Nuevas contrataciones por edad, género y región, 2024 (GRI 401-1)																
Grupo etario	Cerro de Pasco				Ica				Lima				Moquegua			
	H		M		H		M		H		M		H		M	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Menores de 30 años	48	1.60 %	6	0.20 %	122	4.06 %	33	1.10 %	230	7.65 %	44	1.46 %	54	1.80 %	7	0.23 %
Entre 31 a 40 años	173	5.75 %	12	0.40 %	363	12.07 %	26	0.86 %	465	15.46 %	32	1.06 %	162	5.39 %	8	0.27 %
Entre 41 a 50 años	102	3.39 %	2	0.07 %	269	8.94 %	11	0.37 %	304	10.11 %	16	0.53 %	112	3.72 %	3	0.10 %
Entre 51 a 60 años	34	1.13 %	--	0.00 %	101	3.36 %	2	0.07 %	136	4.52 %	1	0.03 %	71	2.36 %	--	0.00 %
Mayores a 61 años	2	0.07 %	--	0.00 %	14	0.47 %	--	0.00 %	31	1.03 %	--	0.00 %	12	0.40 %	--	0.00 %

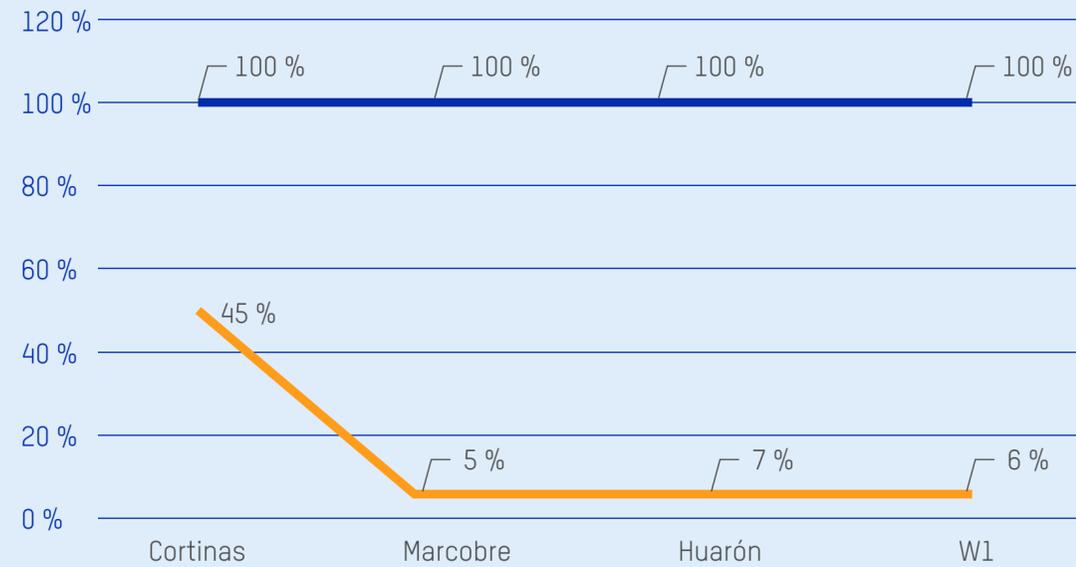
## MANO DE OBRA LOCAL

El 2024 marcó un hito en nuestra estrategia de gestión de talento local no calificado, reforzando nuestro compromiso con el desarrollo de las comunidades donde operamos. A través de un proceso de selección riguroso y con enfoque inclusivo, priorizamos la incorporación de mano de obra no calificada de origen local, asegurando que su integración no solo fortalezca nuestras capacidades operativas, sino que también impulse el crecimiento sostenible de las regiones.

Nuestro modelo de reclutamiento local ha alcanzado estándares destacables, con una tasa del 100 % de contratación de mano de obra no calificada en proyectos estratégicos como: Proyecto Cortinas (Moquegua), Marcobre (Ica), Huarón (Cerro de Pasco), Consorcio W1 para Antamina (Áncash).



### CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA LOCAL



100 %

Contratación MONC  
(Mano de Obra No Calificada).

8 %

Contratación MOC  
(Mano de Obra Calificada).

Estas iniciativas reflejan nuestra capacidad para **alinear las necesidades operativas con el impacto social**, integrando a colaboradores locales en entornos de alta exigencia técnica y seguridad, bajo un esquema de capacitación continua.

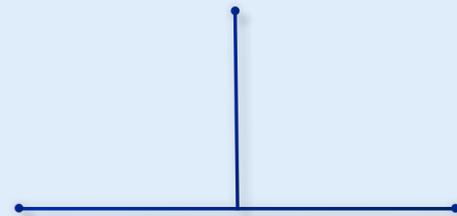
## NUESTROS RÉGIMENES LABORALES

En línea con nuestro compromiso con la transparencia y la gestión responsable, contamos con dos regímenes laborales aplicables a nuestros colaboradores:

### Regímenes laborales



Régimen común



Régimen especial de  
Construcción Civil

### RÉGIMEN COMÚN

Aplica a los empleados y operarios que no están afiliados a un sindicato. Este régimen se rige por las disposiciones laborales generales y garantiza condiciones justas de empleo.

## RÉGIMEN ESPECIAL DE CONSTRUCCIÓN CIVIL

Comprende a los colaboradores afiliados a las siguientes entidades:



La Federación de Trabajadores de Construcción Civil del Perú, institución que cada año suscribe un convenio colectivo con la Cámara Peruana de Construcción (CAPECO).



El Comité de Obra en la que laboran quienes suscriben un convenio colectivo aplicable a los colaboradores de esa obra.

Este modelo asegura una gestión efectiva de los derechos y beneficios laborales de nuestros colaboradores afiliados.

## CONVENIOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

El 59% de nuestros colaboradores pertenece al sector de construcción civil y se rige por el Convenio de Rama Anual, firmado entre la Cámara Peruana de Construcción y la Federación Nacional de Trabajadores de Construcción Civil del Perú. Para los otros grupos de personal, se les brinda el tratamiento legal correspondiente. (GRI 2-25) (GRI 2-30)



## BENEFICIOS LABORALES

(GRI 401-2)

Velamos por el bienestar y la seguridad de nuestros colaboradores, alineando nuestras acciones con una gestión responsable de la salud ocupacional. Para ello, diseñamos un paquete integral de beneficios:



Seguro de vida.



Seguros con Entidades Prestadoras de Salud (EPS).



Seguro Complementario para Trabajo de Riesgo (SCTR).



Seguro de accidentes personales.



Estos beneficios están orientados a brindar cobertura y tranquilidad a nuestros colaboradores, asegurando su bienestar tanto en el ámbito laboral como personal.

### Beneficio laborales (GRI 401-2)

### Colaboradores

Préstamos por salud, educación o fallecimiento de familiar directo

Empleados

EPS

Empleados

Seguro oncológico para los afiliados a la EPS

Empleados

Seguro de accidentes personales

Empleados

Convenios educativos con más de 20 instituciones

Empleados

Acceso a la Plataforma de Aprendizaje Aula Pharos

Empleados

Asesoría nutricional

Empleados y operarios

Orientación psicológica

Empleados y operarios

Tarifa especial seguro vehicular

Empleados

Convenio con BEE beneficios

Empleados

Entradas al Estadio Monumental

Oficina Principal y Unidad de Equipos

Teletrabajo un día a la semana

Oficina Principal

Actualmente, el 100 % de nuestros colaboradores cuenta con SCTR, mientras que 451 están afiliados a la EPS. Además, el 11 % de nuestro equipo hace uso de la EPS lo que refleja el acceso efectivo a estos programas y nuestro compromiso con la protección de nuestra fuerza laboral.

## 4.2. CAPACITACIÓN CONTINUA

La gestión de la formación y la evaluación de desempeño es un aspecto esencial en nuestra estrategia empresarial, orientada a fortalecer las competencias de nuestros colaboradores y asegurar un rendimiento alineado con los objetivos de la empresa. Estos procesos no responden a impactos negativos ni a requerimientos específicos de clientes, sino que forman parte de una planificación estructurada y proactiva, basada en los siguientes lineamientos:

- ✓ Política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en los lugares donde operamos.
- ✓ Política de Sostenibilidad.
- ✓ Política del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente, Calidad y Energía.
- ✓ Políticas del Sistema de Ética y Cumplimiento.

Anualmente, realizamos un Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, que define las directrices formativas para cada área. En esta etapa identificamos y abordamos posibles impactos negativos, tanto reales como potenciales. Además, periódicamente revisamos y actualizamos este diagnóstico a través de visitas y reuniones con líderes de operaciones y proyectos, lo que nos permite priorizar los temas de mayor relevancia.

Nuestra gestión se sustenta en el Procedimiento de Capacitación y el Diagnóstico de Competencias. La eficiencia de las capacitaciones se evalúa a través de indicadores específicos, revisados periódicamente para asegurar su impacto. Además, adaptamos los programas a formatos virtuales y mixtos, incorporando mecanismos de evaluación para medir su efectividad. (GRI 3-3)

Establecimos reuniones con los gerentes y/o jefes de área para definir las necesidades y estrategias de gestión, así como reuniones de seguimiento y avance sobre el cumplimiento de objetivos.

A continuación, detallamos los programas formativos realizados durante el 2024:

PROGRAMAS DE FORMACIÓN	DESCRIPCIÓN
 <p>ESCUELA DE GESTIÓN</p>	Programa formativo que incluye la realización de cursos, especializaciones y/o talleres (presenciales, virtuales o <i>blended</i> ) destinados al desarrollo profesional de nuestro personal empleado.
 <p>TALENTO CONSTRUCTOR</p>	Programa formativo que incluye la realización de cursos y/o talleres destinados al desarrollo profesional de nuestro personal obrero.

La participación de nuestros grupos de interés tiene un rol fundamental en la gestión de la formación y evaluación de desempeño, especialmente en la definición de temáticas y niveles técnicos a reforzar. Asimismo, mantenemos nuestro compromiso con el desarrollo de colaboradores locales y socios estratégicos (MYPE), promoviendo el empleo a través de la articulación con el área de Responsabilidad Social.

Capacitación social	Número de participantes, 2024			
	Cortinas	W1	Marcona	Huarón
Código de Conducta - Normas de Convivencia	853	6 586	136	70
Derechos y deberes laborales	1 160	1 738	859	70
Política social del cliente y JJC	469	-	241	70
Prevención de hostigamiento sexual en el trabajo	1 037	3 537	215	70
Procedimiento de quejas y reclamos	719	1 979	223	70

En esta línea, brindamos diversos apoyos que facilitaron el acceso a formación y la suscripción de convenios con instituciones académicas de prestigio:



## + 20

convenios con instituciones educativas.

---



## 24

profesionales beneficiados con apoyo financiero para formación externa.

En 2024, logramos organizar espacios efectivos que nos permitieron cumplir con los objetivos de formación, superando la meta de horas de capacitación de empleados (129 %) y obreros (101 %).

Como resultado, durante el periodo objeto de reporte, capacitamos a 842 empleados, logrando una cobertura del 70.05 % y sumando un total de 18 734.5 horas de formación, conforme al siguiente detalle: (GRI 404-1)

Colaboradores capacitados según categoría laboral, 2024*				
Categoría laboral	Hombres		Mujeres	
	Cantidad de personal capacitado	Porcentaje de colaboradores que recibieron capacitación	Cantidad de personal capacitado	Porcentaje de colaboradoras que recibieron capacitación
Alta Gerencia	5	0.42 %	--	--
Gerentes	31	2.58 %	2	0.17 %
Jefes de división y departamento	165	13.73 %	32	2.66 %
Administrativos	190	15.81 %	67	5.57 %
Operativos	258	21 %	92	7.65 %
<b>Total</b>	<b>649</b>	<b>53.99 %</b>	<b>193</b>	<b>16.06 %</b>

Categoría laboral	Hombres		Mujeres	
	Horas de capacitación	Porcentaje de colaboradores que recibieron capacitación	Horas de capacitación	Porcentaje de colaboradoras que recibieron capacitación
Alta Gerencia	90.5	18.1 %	--	--
Gerentes	1 610	51.93 %	148	78.25 %
Jefes de división y departamento	4 077	24.7 %	719.5	22.48 %
Administrativos	3 564.5	18.43 %	1 402	20.85 %
Operativos	4 744.5	18.36 %	2 378.5	24.22 %
<b>Total</b>	<b>14 086.5</b>	<b>21.6</b>	<b>4 648</b>	<b>24.08</b>

Nota. (\*) Las tablas no consideran a personal obrero.

### 4.3. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Cada año establecemos metas y objetivos específicos en materia de formación, incluyendo horas de capacitación para empleados y obreros, así como el cumplimiento de las evaluaciones de desempeño. Para medir la eficacia de estos procesos, utilizamos indicadores que nos permiten ajustar nuestras estrategias y asegurar que el desarrollo de nuestro equipo esté alineado con los objetivos empresariales.

Las evaluaciones de desempeño se estructuran en dos ejes principales:

- ✓ Evaluación por competencias, que mide las habilidades y capacidades de los colaboradores.
- ✓ Evaluación por objetivos, centrada en el cumplimiento de individuales y colectivas.

Ambos instrumentos garantizan un desempeño coherente con los lineamientos estratégicos y las competencias críticas para el éxito organizacional.

En cuanto a la evaluación de desempeño, los grupos de interés, especialmente los colaboradores locales, se alinean con nuestro sistema de evaluación, contribuyendo a un proceso inclusivo y participativo.

Nuestra gestión está respaldada por certificaciones ISO (9001, 14001, 45001, 50001, 37001 y 37301), que avalan la calidad y efectividad de nuestros programas. En línea con estos estándares, durante 2024, realizamos las siguientes acciones para optimizar el desempeño del talento humano:

- ✓ Reforzamiento del seguimiento a las evaluaciones de competencias, asegurando la entrega oportuna de retroalimentación a nuestros profesionales.
- ✓ Asistencia y orientación personalizada para resolver dudas y acompañar el desarrollo profesional continuo.

A continuación, presentamos los resultados obtenidos en las sedes de Lima tras la aplicación de las evaluaciones de desempeño al personal empleado:

Colaboradores cuyo desempeño se evalúa con regularidad, según categoría laboral*, 2024 (GRI 404-3)				
Categoría laboral	Hombres		Mujeres	
	Cantidad de personal evaluado	Porcentaje de colaboradores que fueron evaluados	Cantidad de personal evaluado	Porcentaje de colaboradoras que fueron evaluadas
Alta Gerencia	5	0.8 %	--	--
Gerentes	31	5.2 %	1	0.2 %
Jefes de división y departamento	124	20.9 %	18	3.0 %
Administrativos	123	20.7 %	42	7.1 %
Operativos	187	31.5 %	63	10.6 %
<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>79.1 %</b>	<b>124</b>	<b>20.9 %</b>

Nota. [\*] Participan en la Evaluación de Desempeño todos aquellos colaboradores que tengan una antigüedad mayor o igual a 3 meses.



**89.4 %**

de calificación promedio  
Evaluación por Competencias



**98.6 %**

de calificación promedio  
Evaluación por Objetivos

Como resultado de ambas evaluaciones, se obtuvo una calificación promedio de 96.76 %.

## CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS

Durante el año, realizamos procesos de certificación por competencias específicas, con el objetivo de profesionalizar y reconocer las capacidades técnicas de nuestros colaboradores. Como resultado, obtuvimos las siguientes certificaciones.



Pintura en Edificaciones (Marcobre)



Encofrado Modular en Construcción  
(Cortinas Quellaveco)



JJC   
GRUPO

Reconocidos como  
**Centro de Certificación de Competencias Laborales**  
por el

 **PERÚ** Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo




## 4.4. DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

Promovemos un entorno laboral inclusivo, basado en la igualdad de oportunidades y libre de toda forma de discriminación. Fomentamos el respeto a la dignidad de cada persona y trabajamos activamente para prevenir y erradicar cualquier tipo de hostigamiento o acoso, ya sea sexual, psicológico, económico, entre otros.

La integridad es un valor fundamental en nuestra cultura empresarial. Formar parte de JJC implica actuar conforme a principios éticos, respetar la legalidad vigente y cumplir

estrictamente con nuestro Código de Ética. En 2024, reforzamos este compromiso a través de campañas de sensibilización sobre los derechos individuales, orientadas a proteger la dignidad y el bienestar de nuestros colaboradores. Este enfoque ha sido fundamental para consolidar un ambiente de trabajo saludable, adecuado y propicio para el desarrollo profesional. (GRI 3-3)

Nuestro accionar se rige por los siguientes lineamientos:

### Código de Ética

Guía fundamental de nuestros principios y valores corporativos.

### Política de Derechos Humanos

Establece ocho compromisos con la salud y seguridad, trabajo infantil y trabajo forzados y trata de personas, libertad sindical y de negociación colectiva, no discriminación, diversidad e inclusión, condiciones de trabajo y la cadena de valor.

### Política Salarial

Promueve que todos sus colaboradores reciban remuneraciones justas y equitativas, considerando la importancia, contenido, responsabilidad y complejidad del puesto, así como el desempeño y el potencial de desarrollo futuro. Asimismo, garantiza la equidad salarial, prohibiendo toda forma de discriminación.

Como parte de nuestro compromiso con la diversidad, equidad e inclusión (DEI), durante el 2024 fuimos evaluados por Marcobre, alcanzando un **87.14 %** de cumplimiento total en la auditoría. Esta calificación nos ubicó en el Nivel B, validando los avances que logramos en la implementación de prácticas inclusivas en nuestra gestión.



La Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) es un eje transversal en toda la empresa, y requiere la colaboración constante entre equipos corporativos y de obra. Bajo este enfoque, en 2024 nos propusimos los siguientes objetivos:

OBJETIVOS	ACCIONES	PLAN	OBJETIVOS	ACCIONES	PLAN
 <b>POLÍTICA SALARIAL</b>	<p>Garantizar el cumplimiento de la Política Salarial en los ingresos de personal, promociones y categorización, y ajustes salariales según procedimientos internos de gestión humana.</p> <p>Auditoría Interna de cumplimiento de la política y normativa legal.</p>	<p>Reclutamiento y Selección</p> <p>SIG – Gerencia Gestión Humana</p>	 <b>FLEXIBILIDAD LABORAL</b>	<p>Difusión de licencias y beneficios.</p> <p>Impulsar el teletrabajo.</p>	<p>Bienestar y Responsabilidad Social</p> <p>Gerencia Gestión Humana</p>
 <b>PROMOVER LA DIVERSIDAD</b>	<p>Programa Misión Junior.</p> <p>Promover la contratación de mano de obra y compras locales en los proyectos.</p>	<p>Capacitación y Desarrollo</p> <p>Bienestar y Responsabilidad Social</p>	 <b>DESARROLLO DE LA MUJER</b>	<p>Programa de desarrollo de vigías en obras: "Creciendo Juntas".</p> <p>Promoción de la lactancia materna e implementación de lactarios en los proyectos o convenio de uso compartido de este servicio.</p>	<p>Bienestar y Responsabilidad Social</p> <p>Salud Ocupacional/ Bienestar</p>
 <b>ATENCIÓN DE QUEJAS Y CONSULTAS</b>	<p>Línea Ética: Valores en Acción.</p>	<p>Compliance</p>	 <b>VÍNCULOS CON ORGANIZACIONES EXTERNAS</b>	<p>Auspicio a Women in Construcción Perú – corporativo (WINCERÚ.ORG), para impulsar mayor participación de la mujer en el sector.</p> <p>Voluntariado Multiempresarial "Todas Pueden" promovido por Kallpachay del Grupo Osmia.</p>	<p>Comunicaciones</p> <p>Bienestar y Responsabilidad Social</p>
 <b>PREVENCIÓN HOSTIGAMIENTO SEXUAL</b>	<p>Refuerzo a la ejecución del Plan de Prevención de Hostigamiento Sexual.</p>	<p>Bienestar y Responsabilidad Social</p>			

## NO DISCRIMINACIÓN

En 2024, gestionamos la no discriminación mediante políticas como el Código de Ética, la Política de Derechos Humanos y el Reglamento Interno de Trabajo (RIT). Estas herramientas orientan nuestras acciones hacia una cultura organizacional respetuosa, equitativa y alineada con nuestros valores. (GRI 2-23) (GRI 2-24)

Para asegurar su efectividad, desarrollamos campañas de comunicación interna y capacitaciones continuas. Además, mantenemos activa nuestra Línea Ética, canal a través del cual se pueden reportar casos de discriminación. Como resultado, en 2024 no se registraron denuncias ni incidentes, reflejando la eficacia de nuestras políticas y acciones preventivas. (GRI 406-1)



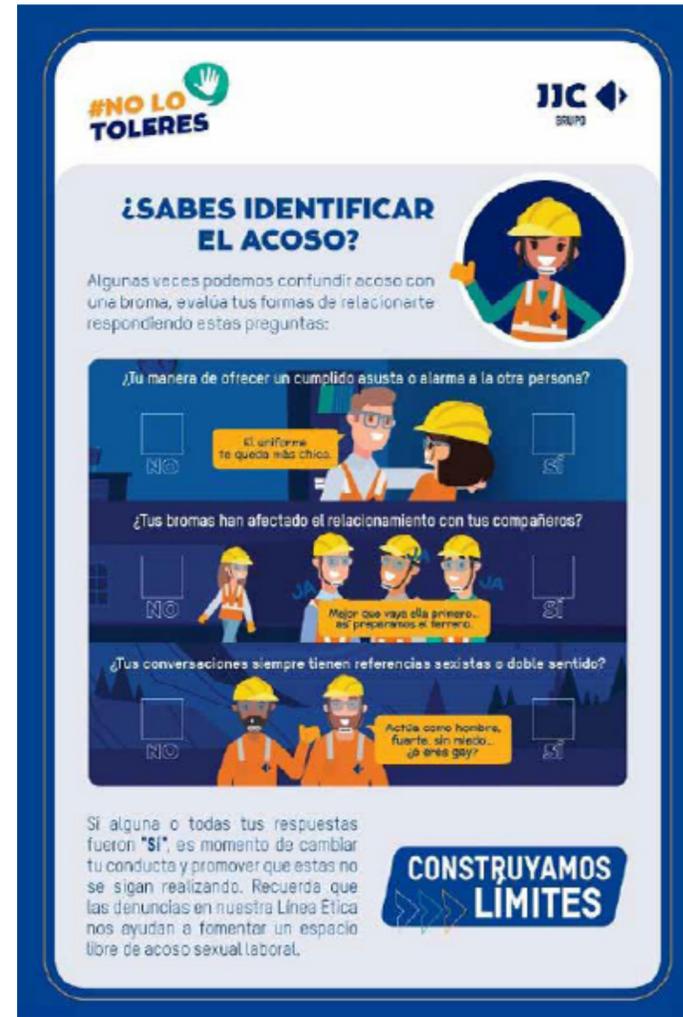
## DIVERSIDAD JJC

En 2024, nuestra Junta Directiva estuvo conformada por seis hombres: tres mayores de 50 años y tres entre 40 y 50 años. A continuación, se presenta la composición de nuestro equipo según sexo y grupo etario:

Diversidad de nuestro equipo, 2024 (GRI 405-1)						
Categoría laboral	Sexo	Menores de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 40 y 50 años	Mayores de 50 años	Total
Alta Gerencia	H	0	0	2	3	5
	M	0	0	0	0	
Gerentes	H	0	2	17	14	40
	M	0	4	2	1	
Jefe de división y departamentos	H	0	6	19	13	46
	M	0	3	5	0	
Administrativos	H	91	191	224	83	777
	M	71	80	29	8	
Operativos	H	442	1 235	1 125	404	3 300
	M	32	32	23	7	
<b>Total</b>		<b>636</b>	<b>1 553</b>	<b>1 446</b>	<b>533</b>	<b>4 168</b>

## CONSTRUYAMOS LÍMITES

Contamos con protocolos diseñados para salvaguardar y prevenir el hostigamiento sexual, los cuales tienen como objetivo garantizar que nuestros colaboradores disfruten de un entorno laboral sano y libre de acoso. En este contexto, implementamos el programa “No lo toleres”, enfocado en la prevención del hostigamiento sexual en el ámbito laboral.



Durante 2024, el Comité de Intervención frente al Hostigamiento Sexual atendió dos denuncias con acciones inmediatas y correctivas. Paralelamente, reforzamos la prevención a través de charlas informativas y la difusión de nuestra política y canales de atención, consolidando un entorno laboral seguro y respetuoso para todos. (GRI 2-25)



## PRESENTES EN EL PRIMER ENCUENTRO DE MUJERES EN CONSTRUCCIÓN UNIVERSITARIAS "UNA A UNA"

Con el objetivo de contribuir al cierre de brechas de género en la construcción y promover una sociedad diversa, inclusiva y equitativa, participamos en el Primer Encuentro de Mujeres en Construcción Universitarias "Una a Una", organizado por WinC los días 29 y 30 de junio, que reunió a más de 100 estudiantes de Ingeniería de todo el país.

## 4.5. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Contamos con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) que se implementa para cada uno de los alcances: 1. Procesos de Construcción de proyectos civiles y electromecánicos relacionados a: minería, gas y petróleo, energía, edificaciones, plantas industriales, infraestructura vial, hidráulica, saneamiento y sistemas de transporte de fluidos. 2. Servicios de misceláneos en plantas de operación e infraestructura minera. (GRI 2-23) (GRI 2-24)

Política del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente, Calidad y Energía. (GRI 3-3)

Procedimiento JJC-SIG-10 Requisitos Legales y otros compromisos.

### ISO 45001:2018

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

### ISO 14001:2015

Sistema de Gestión Ambiental.

### ISO 9001:2015

Sistema de Gestión de la Calidad.

### ISO 50001:2015

Sistema de Gestión de la Energía.

Las matrices de requisitos legales en materia de seguridad, salud ocupacional, medio ambiente y energía están disponibles en la Biblioteca del SIG, facilitando el acceso del personal responsable de su implementación y supervisión.

A partir de 2024, la Seguridad ha sido incorporada como valor corporativo, constituyéndose una prioridad en todas nuestras acciones.

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

El SIG es liderado por la Gerencia General Corporativa, la Gerencia Corporativa de Operaciones y la Gerencia de SSOMAC, y se aplica en todas nuestras actividades, incluyendo proyectos propios, sedes y consorcios donde tenemos control directo de la gestión de SSOMAC. Este enfoque integral garantiza la mejora continua y el cumplimiento de los más altos estándares de gestión.

En el 2024 superamos satisfactoriamente la auditoría de seguimiento 2 de 2 para las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, y aprobamos la auditoría de certificación de la ISO 50001 que nos realizó la casa certificadora LMS. Este logro nos posiciona como una de las pocas empresas en contar con dicha certificación, fortaleciendo nuestro compromiso con la eficiencia energética y la sostenibilidad.

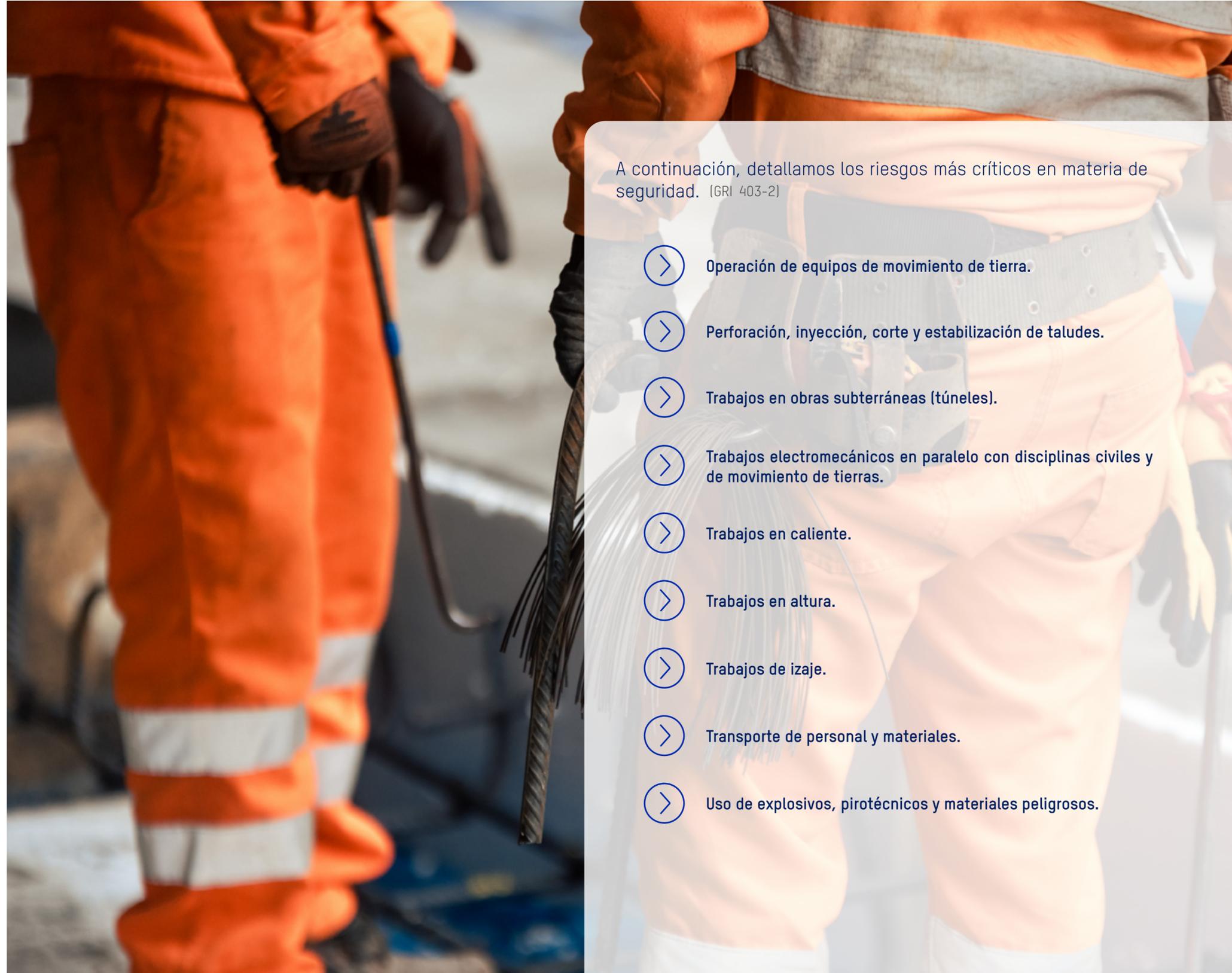
Como parte de estas auditorías, ampliamos el alcance de nuestra certificación trinorma a Servicios de Misceláneos en Plantas de Operación e Infraestructura Minera. De esta manera, reforzamos nuestra capacidad para adaptarnos a nuevos desafíos, alineados siempre a nuestro valor corporativo de Excelencia. (GRI 403-1)

## ENFOQUE PREVENTIVO

En JJC, la seguridad de nuestros colaboradores es un valor fundamental. Su desempeño es cada vez más determinante para la adjudicación de proyectos, consolidándose como un criterio clave en la evaluación de nuestras propuestas. Bajo esta premisa, identificamos los peligros asociados a cada tarea y evaluamos los riesgos correspondientes. A partir de este análisis, implementamos medidas de control priorizando aquellos riesgos de mayor impacto y probabilidad de ocurrencia, a fin de asegurar un entorno de trabajo seguro.

Para cumplir con estos requisitos, contamos con los siguientes documentos en nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG):

-  **JJC-SIG-08: Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos.**



A continuación, detallamos los riesgos más críticos en materia de seguridad. (GRI 403-2)

-  **Operación de equipos de movimiento de tierra.**
-  **Perforación, inyección, corte y estabilización de taludes.**
-  **Trabajos en obras subterráneas (túneles).**
-  **Trabajos electromecánicos en paralelo con disciplinas civiles y de movimiento de tierras.**
-  **Trabajos en caliente.**
-  **Trabajos en altura.**
-  **Trabajos de izaje.**
-  **Transporte de personal y materiales.**
-  **Uso de explosivos, pirotécnicos y materiales peligrosos.**

Este análisis de riesgos se realiza de manera proactiva y queda registrado en el documento "Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos" (IPER). Los IPER se elaboran considerando las actividades y los puestos de trabajo, evaluando los peligros y riesgos específicos de cada actividad, posteriormente se publica y pone al alcance de los colaboradores.

En caso de incidentes, contamos con el procedimiento JJC-SIG-07 Investigación de Acontecimientos y Atención de la Emergencia, el cual establece el proceso de investigación, determinación de causas y aplicación de medidas correctivas basadas en la jerarquía de control. Adicionalmente, en algunos casos se aplican los procedimientos del cliente, siempre que estos sean equivalentes o superiores a los ya implementados.

La seguridad es parte de nuestra misión, lo que refleja nuestro compromiso con la integridad y el bienestar de nuestros colaboradores en cada una de nuestras operaciones.

Desde el área comercial, la gestión de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Calidad (SSOMAC) forma parte de los entregables dentro de cada oferta o propuesta técnica y económica. Este proceso sigue un ciclo de trabajo estructurado, que incluye etapas de entrega, consultas y sustentación de la propuesta ante los clientes. Además, la gestión de SSOMAC se integra con los criterios de eficiencia energética, garantizando un enfoque integral en cada proyecto.

Todos nuestros proyectos cuentan con un Plan de Seguridad (que incluye estrategias de prevención), Salud, Medio Ambiente y Calidad, y planes de respuesta ante emergencias. Estos planes están alineados con el Sistema Integrado de Gestión (SIG), así como con los objetivos y metas de SSOMAC, establecidos en el procedimiento JJC-SIG-06 Objetivos, Metas y Programa de Gestión, el cual ayuda a la planificación de actividades para el cumplimiento de los objetivos corporativos. La efectividad de estas estrategias son monitoreadas mensualmente con reportes dirigidos a la Alta Dirección y al Comité de SST.

Asimismo, priorizamos el aprendizaje continuo mediante la recopilación y análisis de lecciones aprendidas en cada proyecto. Esta información es documentada y utilizada para mejorar los procesos de seguridad, fortaleciendo la prevención de riesgos y asegurando la implementación de mejores prácticas en toda la empresa. (GRI 403-2)

## COMITÉ DE SST

Nuestra prioridad es proteger la integridad de nuestro equipo y garantizar un entorno laboral seguro en todas nuestras operaciones. Para ello, contamos con un Comité de SST en la Oficina Principal y, en cada proyecto operativo, conformamos Subcomités de SST. Estos comités, cuyas responsabilidades están definidas por la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, se reúnen mensualmente y también de manera extraordinaria cuando sea necesario, asegurando un seguimiento constante de la seguridad.

Determinamos la cantidad de miembros de cada comité según el número de colaboradores y la complejidad de cada proyecto, cumpliendo siempre con lo establecido en el artículo 43° del Reglamento de la Ley N.º 29783 (Decreto Supremo N.º 005-2012-TR). Gracias a esta organización, garantizamos una participación activa y suficiente para mantener los más altos estándares de seguridad y proteger a nuestro equipo en todos los proyectos de JJC y Consorcios.

Cabe precisar que, el Comité de SST de JJC tiene las siguientes funciones:

- ✓ Informar sobre los resultados del programa e índices obtenidos en cada período.
- ✓ Analizar las estadísticas e indicadores establecidos y realizar recomendaciones para la mejora de las condiciones de SST.
- ✓ Supervisar la implementación de medidas adoptadas y evaluar su eficiencia.
- ✓ Participar en inspecciones periódicas de SST.

Por su parte, el Subcomité de SST de Proyectos y/o Sedes de los proyectos está conformado, como mínimo, por un representante del empleador con capacidad de asignación de recursos (como el Gerente de Proyecto u Obra), el Jefe o Responsable de SSOMA, el Administrador de Obra y Jefes de área. Sus funciones incluyen la revisión de la implementación del sistema de SST, la realización de inspecciones y la identificación de oportunidades de mejora.

Adicionalmente, los subcontratistas deben contar con al menos un Supervisor de Seguridad y/o un Comité o Subcomité de SST.

(GRI 403-4)

## COMUNICACIÓN EN SST

La comunicación y participación efectiva en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo son elementos esenciales para la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión. Por ello, contamos con mecanismos de comunicación interna y externa para garantizar la efectiva transmisión de información.

### MECANISMOS DE COMUNICACIÓN EN SST (GRI 403-5)

MECANISMO	DESCRIPCIÓN
 <p>COMUNICACIÓN INTERNA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizamos mecanismos como periódicos murales, revistas, folletos, campañas, trípticos, banners y la tarjeta MAAR (Me Anticipo Al Riesgo).</li> <li>• Contamos con un correo electrónico corporativo (ssomac@jjc.com.pe) para la comunicación entre la oficina principal y las obras.</li> <li>• Difundimos información sobre mejoras del Sistema Integrado de Gestión (SIG), calidad del servicio, productividad, competitividad, desempeño ambiental y SST.</li> <li>• Proporcionamos retroalimentación de la revisión por la dirección.</li> <li>• Comunicamos nuestra Política del SIG.</li> </ul>
 <p>COMUNICACIÓN EXTERNA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difundimos requisitos legales, requisitos de clientes y proveedores, y normativas estatales.</li> <li>• Contamos con un canal de comunicación a través del correo electrónico corporativo.</li> <li>• Comunicamos nuestro desempeño ambiental mediante la gerencia de obra.</li> <li>• Elaboramos anualmente nuestro Reporte Integrado de Gestión.</li> <li>• Difundimos las actividades relacionadas a SST en las redes sociales de la empresa.</li> </ul>
 <p>COMUNICACIÓN ENTRE DIRECTIVOS Y NO DIRECTIVOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizamos reuniones ordinarias y extraordinarias de Comité y Subcomités de SST, en cumplimiento con la legislación aplicable.</li> </ul>

MECANISMOS DE COMUNICACIÓN EN SST (GRI 403-5)

MECANISMO	DESCRIPCIÓN
 <p>PARTICIPACIÓN DE LOS COLABORADORES NO DIRECTIVOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitamos la participación a través del Representante de la Parte Trabajadora en el Comité de SST.</li> <li>• Determinamos necesidades y expectativas mediante la Matriz Análisis FODA y Partes Interesadas.</li> <li>• Consultamos en la formulación de la Política de Seguridad y Salud Ocupacional.</li> <li>• Asignamos roles y realizamos cambios en responsabilidades según el Manual de Ocupaciones y Mapas de Perfiles y Puestos.</li> <li>• Cumplimos con los requisitos legales según el Procedimiento de Requisitos Legales y Otros Compromisos.</li> <li>• Establecemos objetivos de SST y gestionamos su cumplimiento mediante el Programa de Gestión por Objetivos.</li> <li>• Controlamos la contratación externa, compras y contratistas según el Procedimiento de Compras y Contratación de Servicios.</li> <li>• Realizamos seguimiento, medición y evaluación según el Programa de Gestión por Objetivos.</li> <li>• Aplicamos programas de auditoría según el Procedimiento de Auditoría y aseguramos la mejora continua del SIG.</li> </ul>
 <p>CONSULTA DE LOS COLABORADORES NO DIRECTIVOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contamos con mecanismos de consulta y participación definidos en el Reglamento Interno de SST.</li> <li>• Identificamos peligros y evaluamos riesgos mediante el procedimiento correspondiente.</li> <li>• Implementamos acciones para eliminar peligros y reducir riesgos a través de IPER y el estándar de Análisis de Trabajo Seguro y Permiso de Trabajo.</li> <li>• Documentamos los requisitos de competencia, necesidades de formación y evaluación en JJC-GH-03.</li> <li>• Comunicamos información relevante en SST según el Manual de SIG.</li> <li>• Implementamos medidas de control según las Matrices IPER y el Reglamento Interno de SST.</li> </ul>
 <p>COMUNICACIÓN CON CLIENTES, SUPERVISORES Y EL ESTADO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecemos comunicación a través de cartas, cuadernos de obra, Document Control o la oficina técnica de obra.</li> <li>• Cuando corresponde, canalizamos la comunicación del desempeño ambiental a través de la gerencia de obra del proyecto.</li> </ul>

## SERVICIOS DE SALUD Y BIENESTAR

Priorizamos la salud y el bienestar de nuestros colaboradores, brindándoles acceso a una amplia gama de servicios y beneficios en materia de seguridad y salud ocupacional:

**Cobertura de salud:** nuestro personal tiene acceso a los servicios de EsSalud, y aquellos que lo deseen pueden afiliarse a una Entidad Prestadora de Salud (EPS).

**Póliza oncológica:** los afiliados a la EPS cuentan con una póliza oncológica con cobertura al 100%, financiada íntegramente por la empresa.

**Seguro de accidentes personales:** para nuestros colaboradores, contamos con un seguro que cubre los gastos médicos derivados de accidentes, asegurando una atención oportuna y eficaz. Además, brinda protección en caso de fallecimiento por accidente, ofreciendo respaldo y tranquilidad a cada uno de nuestros colaboradores y sus familias.

Completamos estos beneficios con programas de bienestar integral:

**Soporte psicológico:** a través del Programa de Asistencia Psicológica, un psicólogo externo brinda apoyo a los colaboradores que lo soliciten.

**Orientación nutricional:** ofrecemos asesoría nutricional, especialmente para los casos identificados por salud ocupacional que requieren este soporte.

**Feria de beneficios:** organizamos una feria en la que nuestros colaboradores pudieron recibir información detallada sobre su póliza de EPS y oncológica, así como acceder a promociones en servicios de salud como odontología, oftalmología y dermatología, entre otros.

Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con la salud, seguridad y calidad de vida de nuestros colaboradores. (GRI 403-3)

## PROMOVEMOS UNA CULTURA DE PREVENCIÓN Y VIDA SALUDABLE

La seguridad y salud ocupacional de nuestros colaboradores son parte fundamental de nuestra misión y constituyen la prioridad de nuestras acciones. Para ello, implementamos diversas iniciativas enfocadas en la prevención de riesgos y el fomento de una vida saludable.

### JUNTOS POR EL CERO DAÑO

Desde nuestra política del SIG en Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente, Calidad y Energía (SSOMAC+E), y en alineación con nuestros principios corporativos, reafirmamos nuestro compromiso con la prevención del daño. Esta política se refleja en nuestra cultura organizacional, que promueve un enfoque preventivo y de comportamiento seguro bajo el lema "Juntos por el Cero Daño", protegiendo la integridad de las personas, las propiedades y el medio ambiente.

En 2024, siguiendo esta cultura de prevención, desarrollamos una campaña en el marco del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo (28 de abril), promovido por la Organización Internacional del Trabajo (OIT). La iniciativa buscó sensibilizar a nuestros colaboradores sobre la importancia de la prevención y fortalecer la cultura de seguridad dentro de la empresa, enfocándose en la responsabilidad de nuestros colaboradores y líderes al cumplir las normas de SST. La campaña se difundió bajo el lema: "NO SEAS HISTORIA: ¿Prefieres hacer historia o convertirte en historia?".

(GRI 403-6)



**Líderes**

01



**Liderazgo visible**  
Línea de mando empoderada, capacitada y comprometida con el Cero Daño.

02



**Planificación de la tarea**  
Reuniones diarias entre planeamiento, seguridad y construcción - éxito de proyectos.

03



**Revisión constante de PETS, procedimientos y riesgos**  
Énfasis en control de riesgos críticos.

04



**Lecciones aprendidas y análisis de tendencias accidentabilidad**  
Difusión y retroalimentación constante de la empresa.

05



**Buenas prácticas SSOMAC**  
Implementar, difundir y promover buenas prácticas en nuestros proyectos.

**Colaboradores**

06



**Charlas de Sensibilización**  
Reuniones diarias y semanales de sensibilización liderada por el gerente del proyecto.

07

**TALENTO CONSTRUCTOR** ➤  
**ESCUELA DE GESTIÓN** ➤

Capacitación y entrenamiento.

08

**VIDA SANA** ➤  
**YO ME CUIDO POR TODOS**

Programa de Vida Saludable.

09



Campañas de SSOMAC

10

**SBC**

Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento alineado a los clientes.

**Monitoreo y participación**

11



**Consulta y participación**  
Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.

12



**Verificación**  
Auditorías internas y externas periódicas + visita y acompañamiento de proyectos.

13



**Reportabilidad**  
Comunicar a tiempo y tomar decisiones para evitar recurrencias.

14



**Informe mensual**  
Tablero de control, cumplimiento de metas, accidentabilidad y reportabilidad a Alta Dirección.

**Tecnología + innovación en la construcción**

## VIDA SANA

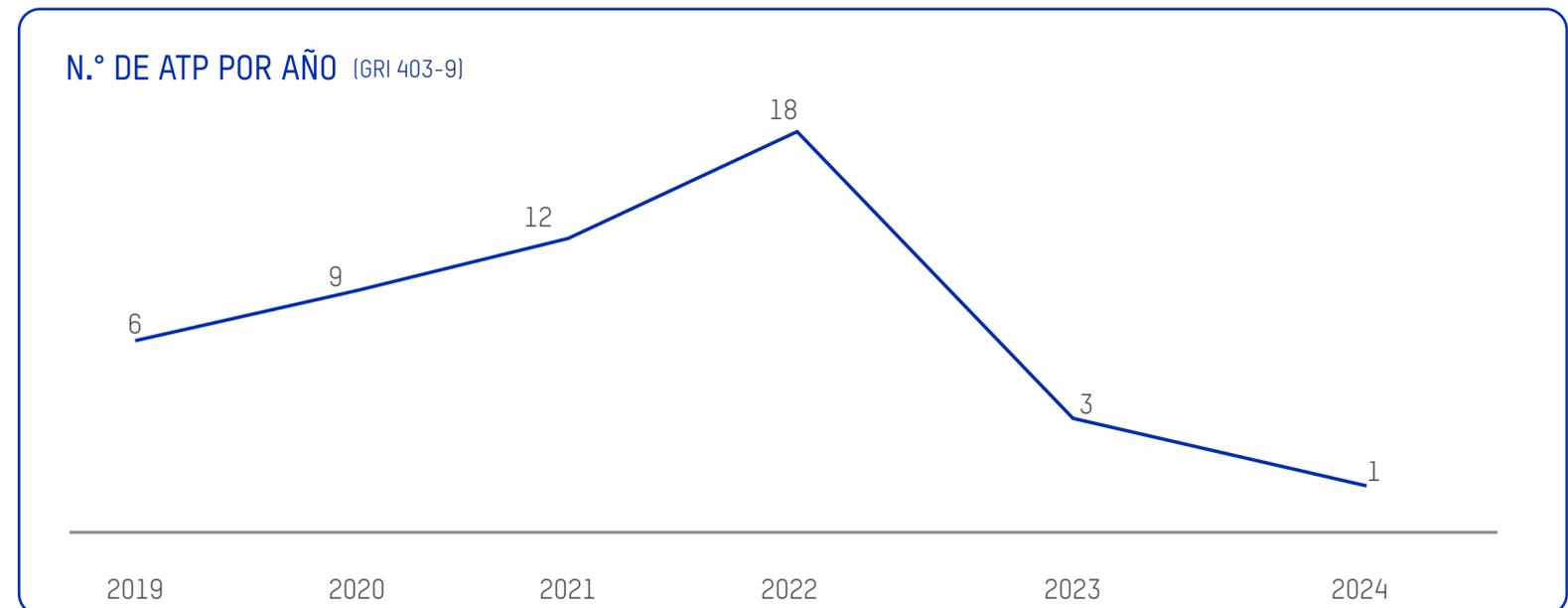
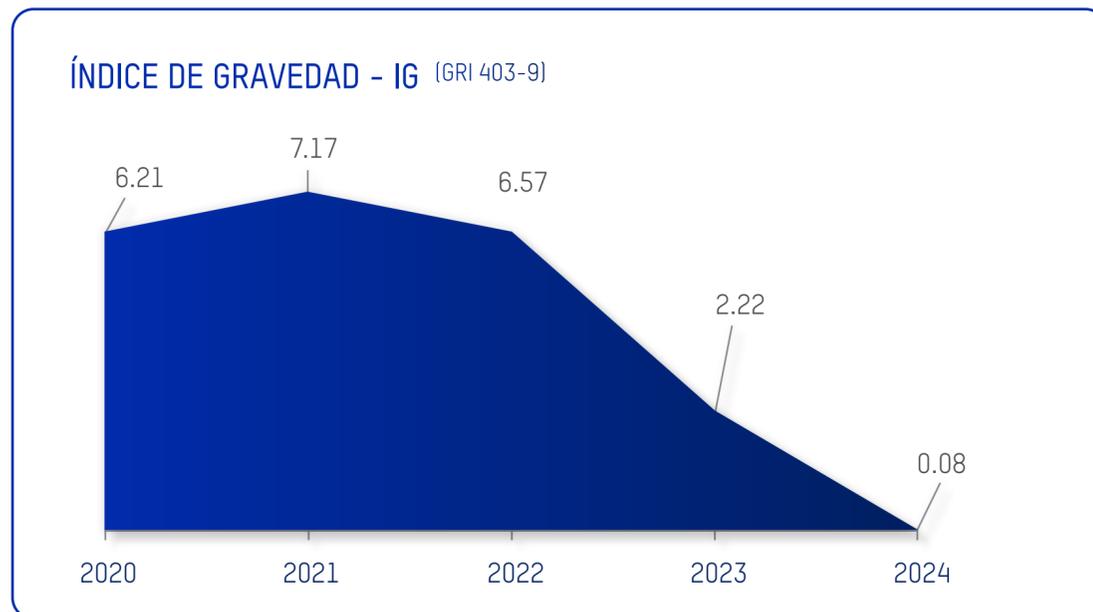
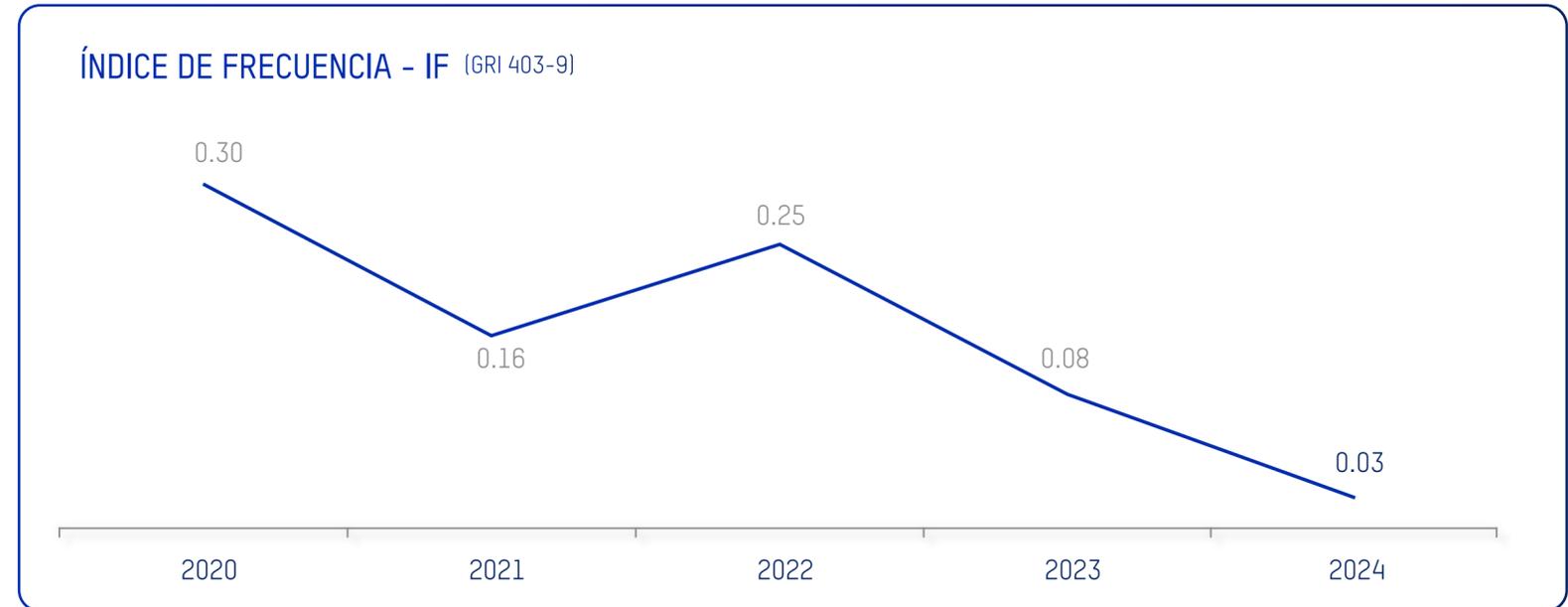
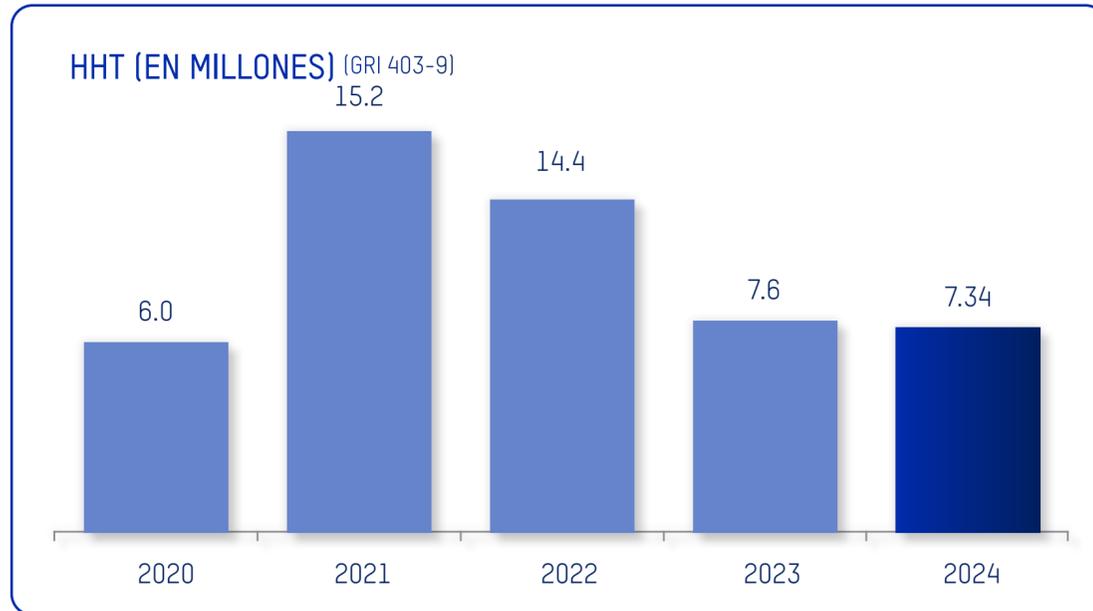
Comprometidos con el desarrollo profesional, la salud y seguridad de nuestros colaboradores, contamos con el programa corporativo “Vida Sana”, el cual promueve un estilo de vida saludable a través de acciones preventivas, promocionales y asistenciales.

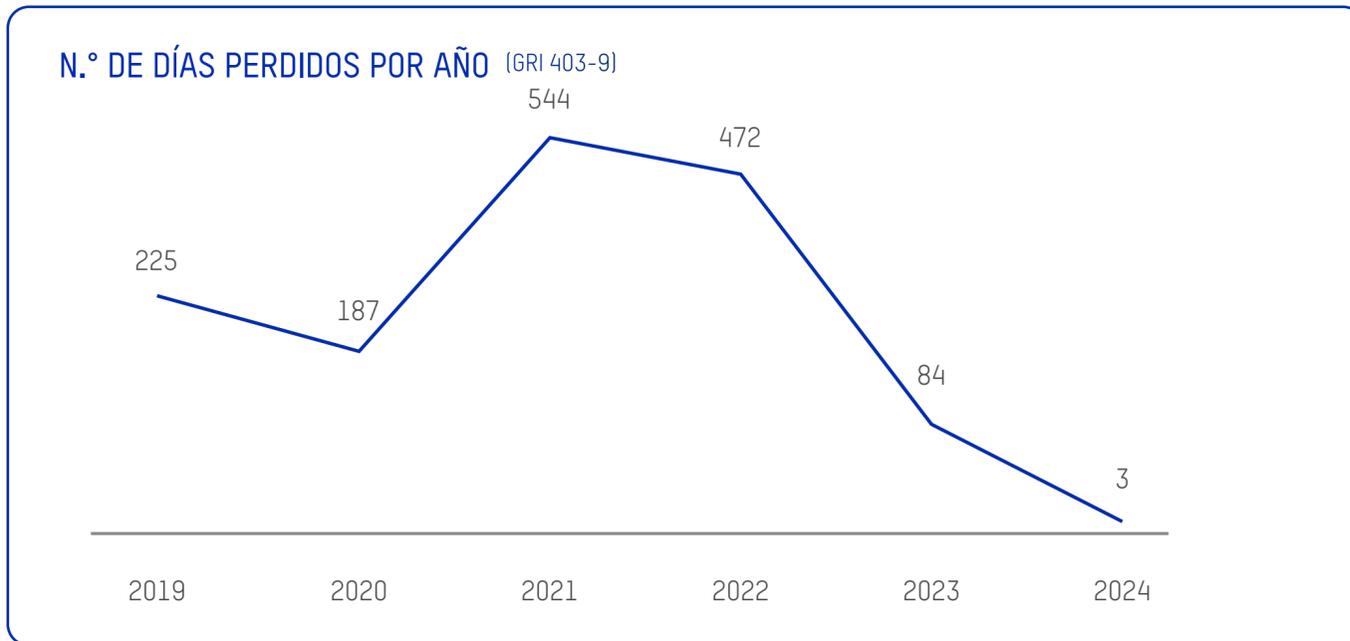
PROGRAMA “VIDA SANA” (GRI 403-6)	
ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
 <b>ACCIONES PREVENTIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de salud antes del ingreso, durante el periodo de trabajo y al cese.</li> <li>• Tamizajes periódicos y descarte de COVID-19.</li> <li>• Evaluaciones de síntomas osteomusculares.</li> <li>• Campañas, difusión y capacitaciones sobre ergonomía, protección respiratoria, auditiva, osteomuscular, salud mental, nutrición, contingencia ante emergencias y cuidado de manos.</li> <li>• Monitoreo de condiciones laborales: medición de riesgos psicosociales, ergonomía, iluminación, ruido, temperatura, polvo respirable, vibración, calidad del agua, entre otros.</li> <li>• Vacunación contra la COVID-19.</li> <li>• Control y asesoría nutricional.</li> <li>• Supervisión de campamentos y comedores.</li> <li>• Pausas activas y de recuperación.</li> <li>• Control de somnolencia y fatiga.</li> <li>• Participación en el programa de seguridad basada en el comportamiento.</li> <li>• Respuesta ante emergencias mediante simulacros e inspecciones.</li> </ul>

PROGRAMA “VIDA SANA” (GRI 403-6)	
ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
 <b>ACCIONES PROMOCIONALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión de normas de convivencia sana.</li> <li>• Fomento de la práctica del deporte.</li> <li>• Sensibilización sobre normas de convivencia en proyectos.</li> <li>• Charlas sobre estilos de vida saludable.</li> </ul>
 <b>ACCIONES ASISTENCIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vigilancia médica según evaluación de riesgos.</li> <li>• Seguimiento médico y social a casos de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales.</li> <li>• Inspección y abastecimiento de botiquines y estaciones de emergencia.</li> <li>• Consultorio psicológico para atención de casos específicos.</li> </ul>

## RESULTADOS SST

A continuación, presentamos los resultados obtenidos en materia de SST. Cabe señalar que este análisis incluye a todos nuestros colaboradores, consorcios y subcontratistas.





Respecto a las lesiones más frecuentes por accidente laboral, se encuentran la contusión (manos, tobillos, rodillas), luxaciones, esquinces, tendinitis, ingreso de partículas o cuerpo extraño a los ojos, fractura y fisuras falanges distales.

Gracias a nuestras acciones en materia de SST, en 2024 no registramos accidentes incapacitantes permanentes totales ni accidentes mortales. Además, continuamos fortaleciendo nuestras medidas de prevención y seguridad para minimizar los riesgos, aunque enfrentamos el desafío de un caso de lesión laboral con consecuencias significativas. Esto refuerza nuestro compromiso con la mejora continua en la protección y bienestar de nuestros colaboradores. (GRI 403-10)



## Seguridad y salud en el trabajo

Principales resultados y logros 2024

→ **+7.34 millones**  
de horas hombre trabajadas.

→ **Implementación de la ISO 50001 Gestión de la Energía** en dos sedes y tres proyectos.

→ **425 990**  
horas de capacitación.

→ **17**  
proyectos/sedes sin ATP.  
(+7.3 millones de horas hombre trabajadas limpias)

→ **0.08**  
índice de gravedad (OSHA).

→ **3**  
registros de Huella de Carbono  
(1. estrella) MINAM.  
a

→ **0.03**  
índice de frecuencia (OSHA).

→ **Recertificación de trinorma**, ampliando el servicio de misceláneos en plantas de operaciones e infraestructura minera.

## 4.6. CLIMA LABORAL: CONTIGO

Somos conscientes de que, para el desarrollo y éxito de nuestros proyectos, es fundamental que nuestros colaboradores se sientan valorados y nos perciban más allá de la simple relación de jefe-empleado. Bajo esta premisa, contamos con el programa "Contigo", cuyo objetivo es gestionar y mejorar el clima laboral en la empresa, abordando las necesidades y expectativas de nuestros empleados y operarios.

Este programa ha tenido un impacto positivo gracias al compromiso y liderazgo de nuestros supervisores, quienes desempeñan un papel fundamental en la satisfacción y motivación de nuestro equipo.

De acuerdo con la métrica de Employee Net Promoter Score (ENPs), durante el 2024, obtuvimos los siguientes resultados:



Los atributos que los colaboradores más valoran de la compañía son los siguientes:

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA NPS**

- ✓ Puntualidad en los pagos.
- ✓ Retroalimentación habitual para mejorar mi trabajo.
- ✓ Condiciones laborales: las condiciones de trabajo.
- ✓ Posibilidad de aprender y desarrollarme.
- ✓ Sentido de equipo hacia una meta común.
- ✓ Relación con mis compañeros de trabajo.

**RECONOCIMIENTOS 2024**

**Gestión del conocimiento**

**16**  
voluntarias "Todas Pueden" de Kallpachay .

**189 horas**  
con impacto a 77 adolescentes de 11 colegios a nivel nacional.



**2**  
voluntarios compartiendo talento técnico a la comunidad.



**7**  
Constructores del Conocimiento.



**Cultura**

APP VALORA:

**43**  
reconocimientos enviados:

- **29** por Excelencia
- **7** por Integridad
- **7** por Confiabilidad






**Capacitación**

**14**  
colaboradores con más horas de capacitación en Aula Pharos.



**Desempeño**

**30**  
colaboradores promovidos.



**Responsabilidad social**

Mejor desempeño en el cumplimiento de responsabilidad social al proyecto Huarón



**Tiempo de servicio**

**10**  
colaboradores reconocidos por tener más de 30 años en la empresa.

Una colaboradora reconocida por tener más de 25 años en JJC.




## Capítulo 5

# Compromiso ambiental



**Alineación  
ODS** 



## Resultados: Compromiso ambiental



**0**

incidentes ambientales graves.



**+ 51 mil**

horas de capacitación ambiental.



**+ 156 t**

de residuos peligrosos gestionados.



**Últimos 15 años**

sin multas ni sanciones medioambientales.



**+ 1 279 t**

de residuos no peligrosos gestionados.

Capítulo 5

# Compromiso ambiental



## 5.1. GESTIÓN AMBIENTAL SOSTENIBLE

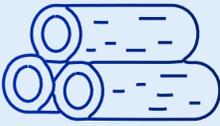
Integramos la responsabilidad ambiental en nuestras operaciones de ingeniería y construcción, concesiones de infraestructura y servicios mineros, trabajando de manera colaborativa con nuestros grupos de interés.

Con el objetivo de minimizar nuestro impacto, realizamos acciones de prevención y mitigación ambiental que refuerzan nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

Contamos con más de 15 años de certificación ISO 14001 (desde 2009), que garantiza nuestro cumplimiento con los más altos estándares. Este sistema constituye nuestra principal herramienta para gestionar los impactos ambientales en cada etapa del proceso: antes, durante y después de su ejecución de nuestras actividades.



De esta manera, a través del Plan de Manejo Ambiental, conforme a lo establecido en la normativa vigente y en función a las características de la operación, realizamos las siguientes acciones: (GRI 2-23) (GRI 2-24)

 RESIDUOS	<p>Implementar alternativas para reducir, reutilizar o reciclar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planes y programas de residuos sólidos.</li> <li>Gestión de residuos según la normativa legal vigente.</li> <li>Declaración anual y trimestral de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos.</li> </ul>	 EMISIONES	<p>Implementar procesos que permitan minimizar las emisiones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recolección de datos de consumo de combustible.</li> <li>Medición de calidad de aire.</li> <li>Mantenimiento preventivo por parte de la Unidad de Equipos.</li> <li>Equipos provistos de silenciadores.</li> </ul>
 ENERGÍA	<p>Lograr el uso racional y eficiente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación de ISO 50001.</li> <li>Recolección de datos de consumo de energía e hidrocarburos para el cálculo de emisiones GEI.</li> <li>Elaboración de la línea base energética de la empresa.</li> <li>Auditorías programadas.</li> </ul>	 AGUA	<p>Optimizar el consumo de agua</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fuentes de agua con permisos de la Autoridad Nacional del Agua (ANA).</li> <li>Recolección de datos de consumo de agua en obra y campamento.</li> <li>Buenas prácticas asociadas a la protección del recurso hídrico.</li> </ul>
 EFLUENTES	<p>Minimizar el impacto ambiental en el agua y el suelo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Efluentes líquidos gestionados a través de una EO-RS autorizada.</li> <li>Monitoreos de calidad del agua.</li> <li>Recolección y análisis de datos de efluentes líquidos (baños químicos y PETAR).</li> </ul>	 MATERIALES	<p>Utilizar de forma racional los recursos disponibles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compra de madera proveniente de bosques autorizados por las entidades competentes del Estado.</li> <li>Reutilización de concreto y madera en protecciones colectivas.</li> </ul>

De acuerdo con nuestro Plan de Manejo Ambiental (PMA), realizamos un seguimiento riguroso a los monitoreos establecidos en el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) de nuestros clientes, asegurando el cumplimiento de las medidas de mitigación ambiental. (GRI 2-23) (GRI 2-24)

**Principales acciones implementadas:**

- ✓ **Calidad del aire:** garantizamos una baja combustión mediante el uso prioritario de equipos de baja emisión y el riego programado de vías de acceso para reducir la evaporación del agua.
- ✓ **Protección de suelos:** controlamos los depósitos de material excedente (DME) y aplicamos medidas como el toldeo de materiales, control de humedad y uso de mallas atrapa polvo en zonas de agregados, plantas de chancado y concreto.
- ✓ **Gestión de recursos naturales:** promovemos el uso de energía solar en oficinas de avanzada y evaluamos la implementación de una Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP).
- ✓ **Protección de flora y fauna:** delimitamos áreas de trabajo y circulación, controlamos la velocidad vehicular e iluminación en turnos nocturnos, y gestionamos adecuadamente los residuos sólidos.
- ✓ **Control de sedimentos:** instalamos barreras de protección tipo *silt fence* para reducir la erosión y el arrastre de materiales.
- ✓ **Minimización del impacto en centros poblados:** controlamos las vías de acceso y el almacenamiento de materiales, optimizando el uso de equipos para reducir la afluencia y las molestias a la comunidad.
- ✓ **Capacitaciones y campañas ambientales:** ejecutamos programas de sensibilización sobre el uso racional del agua, conservación de flora y fauna, control de ruido y tránsito de equipos, gestión de residuos sólidos y señalización adecuada.

Llevamos más de 15 años sin registrar multas ni quejas en materia ambiental, lo que refleja nuestro estricto cumplimiento normativo en todos los servicios y productos que ofrecemos. Además, mantenemos medidas preventivas y de mitigación activas para gestionar eficazmente cualquier posible impacto ambiental en nuestras áreas de influencia. (GRI 2-27)

A continuación, presentamos los mecanismos establecidos para la gestión de reclamos ambientales:



**Quejas por parte de la supervisión/clientes.**



**Quejas por parte del cliente interno (colaboradores, empresas y consorcios).**



**Comunicación con las partes interesadas.**

## CAPACITACIONES EN MEDIO AMBIENTE

Se realizaron más de 51 000 horas hombre de capacitación tanto en temas normativos como de gestión y buenas prácticas.

Capacitación ambiental	Horas hombre
JJC	49 556.3
Subcontratistas	1 646.2
<b>Total</b>	<b>51 202.5</b>

## 5.2. GESTIÓN DE RESIDUOS

A lo largo de los años y de nuestros proyectos, consolidamos un equipo sólido que establece las bases fundamentales para la eficiencia en la ejecución de nuestras iniciativas. Esta sinergia ha permitido que nuestros consorcios y empresas asociadas fomenten prácticas responsables en la gestión y disposición final de los residuos generados en nuestras operaciones.

Contamos con los siguientes instrumentos de gestión, cuyo objetivo principal es reducir el volumen de residuos generados:

- ✓ Estándar de Manejo de Residuos.
- ✓ Plan de Manejo de Residuos Sólidos.

Nuestro proceso de gestión comienza con el análisis detallado de los residuos, donde identificamos y separamos aquellos que son peligrosos de los que no lo son.

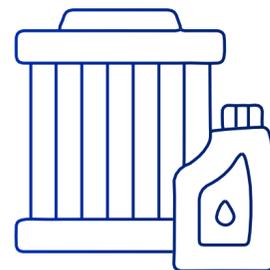
## DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

Para garantizar un manejo adecuado de residuos, empleamos diversas estrategias de valorización y disposición final. Como principal alternativa, consideramos el uso de rellenos sanitarios autorizados por el MINAM, cumpliendo con las exigencias regulatorias vigentes. En casos específicos —estipulados contractualmente—, el cliente asume la responsabilidad de disponer los residuos en espacios previamente autorizados por las entidades competentes.

En proyectos que involucran demoliciones o movimientos de tierra, brindamos soluciones personalizadas mediante Depósitos de Materiales Excedentes (DME) ubicados dentro de las concesiones del cliente, lo que permite un almacenamiento seguro y una gestión eficiente de los residuos generados.

En cuanto a los aceites usados, su manejo se realiza de forma diferenciada, siendo derivados a plantas de refinación o sometidos a procesos de tratamiento para su conversión en combustibles alternativos, esta gestión se realiza a través de una EO-RS autorizada.

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, promovemos activamente el reciclaje a través de convenios con instituciones benéficas para la recolección y traslado de residuos reciclables como papel, cartón, plástico y RAEE. Esta acción contribuye tanto a la economía circular como al impacto social positivo. (GRI 3-3)

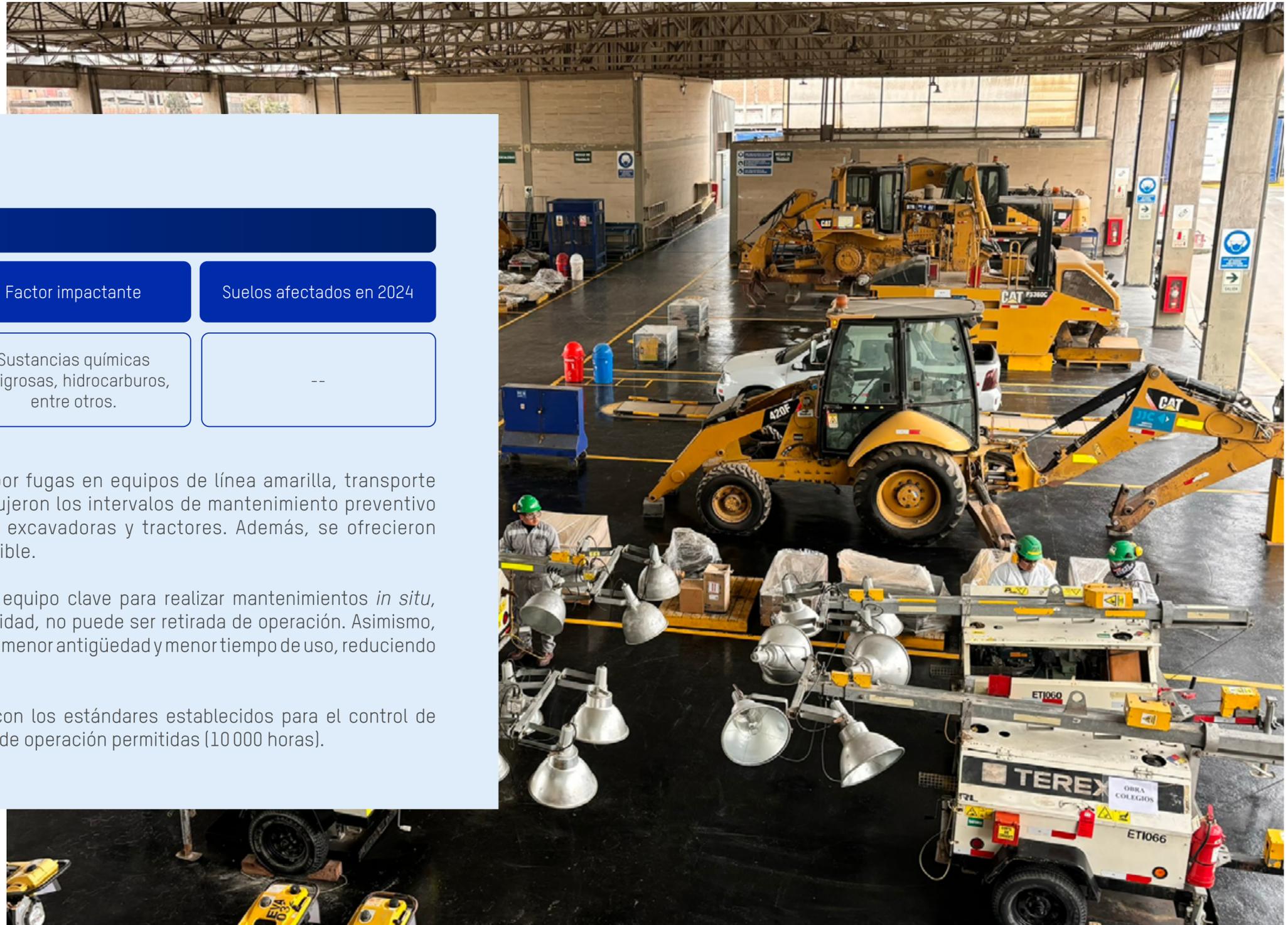


## ACCIONES AMBIENTALES Y RESIDUOS GENERADOS POR ACCIDENTE AMBIENTAL (RGPA) EN 2024

Durante la etapa de construcción, mantenemos un estricto control de los aspectos ambientales, con especial atención a los riesgos de derrames debido a su potencial impacto en el suelo. Para dar seguimiento a estos eventos, contamos con el Registro de Generación de Productos Impactados Ambientalmente (RGPA), que documenta tanto los pequeños derrames como la tierra utilizada en su contención.

Es relevante destacar que, durante 2024, no se registraron derrames de sustancias químicas peligrosas, como hidrocarburos y sus derivados, ni se identificaron áreas contaminadas.

En 2024, el RGPA se redujo en un 97 % respecto al año anterior, como resultado del refuerzo en los sistemas de controles ambientales implementados.



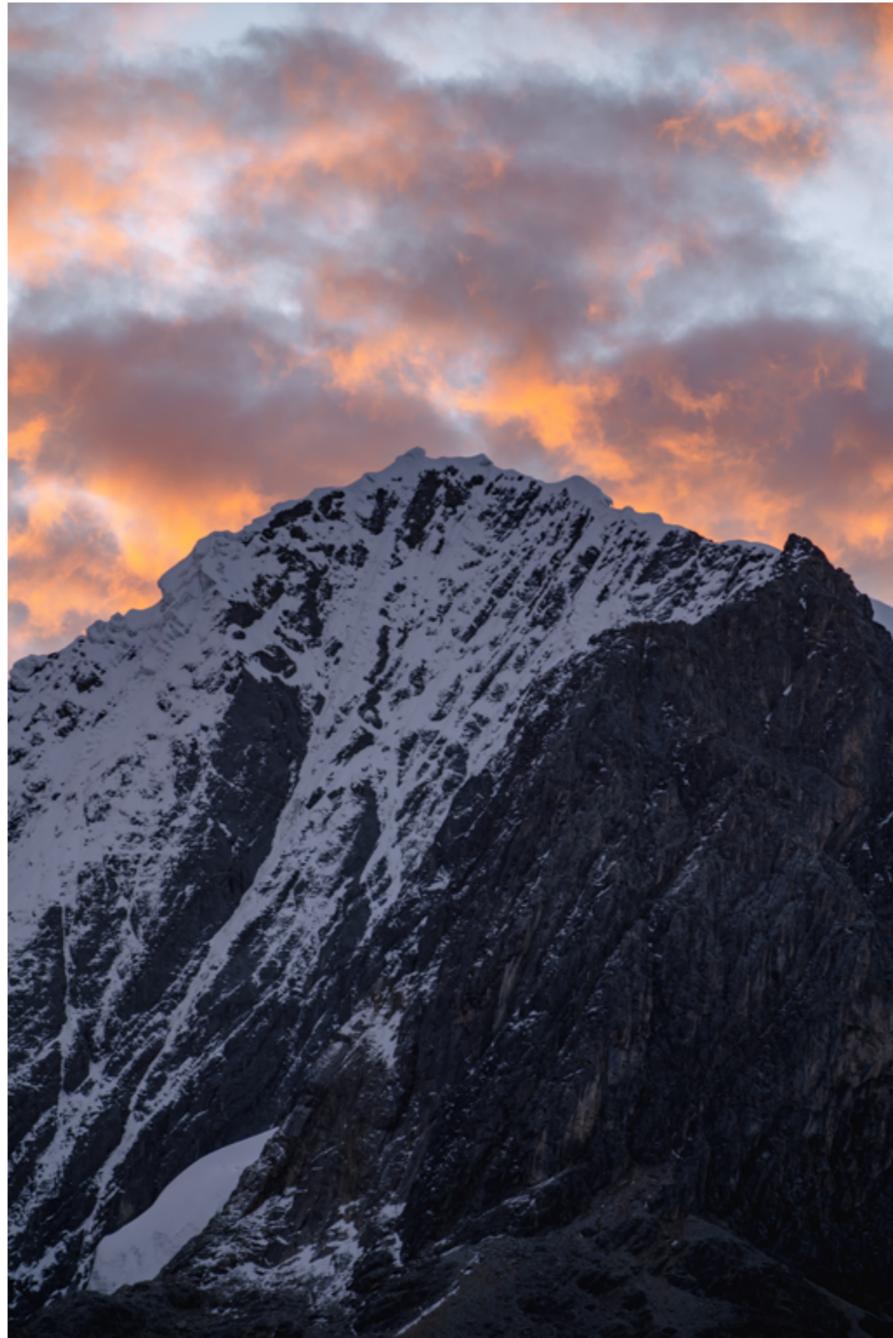
A continuación, presentamos los resultados del RGPAA:

Matriz			
Aspectos identificados	Impactos posibles	Factor impactante	Suelos afectados en 2024
Derrames provenientes de los distintos procesos del Grupo JJC	Contaminación del suelo	Sustancias químicas peligrosas, hidrocarburos, entre otros.	--

Durante 2024, la mayoría de los derrames se originaron por fugas en equipos de línea amarilla, transporte de materiales y equipos de izaje. Como respuesta, se redujeron los intervalos de mantenimiento preventivo y se sustituyeron repuestos en maquinaria crítica como excavadoras y tractores. Además, se ofrecieron capacitaciones específicas a los proveedores de combustible.

Reforzamos la presencia en campo del camión lubricador, equipo clave para realizar mantenimientos *in situ*, especialmente en maquinaria que, por razones de productividad, no puede ser retirada de operación. Asimismo, priorizamos la contratación de proveedores con maquinaria de menor antigüedad y menor tiempo de uso, reduciendo así la incidencia de fallas técnicas.

Cabe destacar que todos los equipos utilizados cumplen con los estándares establecidos para el control de derrames, en función del tiempo de uso y las horas máximas de operación permitidas (10 000 horas).



## GENERACIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

La gestión de residuos está alineada con nuestra Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales. Medimos su desempeño a través de auditorías, inspecciones y seguimiento al Plan de Manejo Ambiental (PMA) de cada proyecto. Esta información se reporta mensualmente y se difunde mediante nuestro aplicativo de lecciones aprendidas, asegurando la retroalimentación continua con nuestros equipos y clientes.

Residuos generados en 2024 y métodos de eliminación (GRI 306-3) (GRI 306-5)						
Residuos	Unidad de medida	Sólidos	Líquidos	Método de eliminación	Eliminación	
					Directa	Indirecta
Residuos peligrosos	t	153.12	3.6	E0-RS*	x	
				Cliente		x
Residuos no peligrosos	t	1 250.1	29.83	E0-RS*	x	
				Cliente		x
Residuos de escombros /demolición	m <sup>3</sup>	69 989	--	E0-RS*	x	
				DME		x
Residuos de excavación (tierra/material agregado sin contaminación)	m <sup>3</sup>	40 514	--	E0-RS*	x	
				Cliente		x
Aceites usados	gal	--	5 545	E0-RS*/Cliente	x	x
RGPIA	kg	44	--	E0-RS*/Cliente	x	x

(\*) Empresa Operadora de Residuos Sólidos

Generación de residuos en nuestros proyectos, 2024 (GRI 306-3)

	Residuos peligrosos		Total de residuos peligrosos	Residuos no peligrosos		Total de residuos no peligrosos	Residuos de escombros / demolición	Residuos de excavación (tierra / material agregado SIN)	Aceites usados
	Sólidos	Líquidos	kg	Sólidos	Líquidos	kg	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	Litros
<b>Total</b>	41 105.0	635	41 714.0	291 529.0	0	291 529.0	69 988.5	40 514.0	1 899.0

Generación de residuos en nuestras sedes, 2024 (GRI 306-3)

	Residuos peligrosos		Total de residuos peligrosos	Residuos no peligrosos		Total de residuos no peligrosos	Residuos de escombros / demolición	Residuos de excavación (tierra / material agregado SIN)	Aceites usados
	Sólidos	Líquidos	kg	Sólidos	Líquidos	kg	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	Litros
<b>Total</b>	8 919.0	0.0	8 919.0	141 170.0	29 830.0	171 430.0	0.0	0.0	5 299.6

Generación de residuos en consorcio, 2024 (GRI 306-3)

	Residuos peligrosos		Total de residuos peligrosos	Residuos no peligrosos		Total de residuos no peligrosos	Residuos de escombros / demolición	Residuos de excavación (tierra / material agregado SIN)	Aceites usados
	Sólidos	Líquidos	kg	Sólidos	Líquidos	kg	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	Litros
<b>Total</b>	103 095.7	2 983.5	106 078.4	817 359.2	0.0	817 359.2	0.0	0.0	13 645.7



## INTEGRANDO LAS "3R"

Como parte del Sistema de Gestión Ambiental y nuestro Plan de Acción Ambiental, implementamos el Programa 3R, orientado a fomentar prácticas sostenibles mediante:

- Convenios con ONG Aldeas infantiles para reciclaje de papel y cartón.
- Reconocimientos de clientes Pan American Silver Huarón (PASH) por desempeño ambiental destacado.
- Reciclaje de consumibles (tinta y tóner) a través del programa HP Planet Partners.
- Convenio con ONG para el reciclaje de plásticos y la gestión de RAEE.



**Reducir**



**Reutilizar**



**Reciclar**



**Reducir**

- Reducimos el consumo de papel en nuestras capacitaciones de seguridad laboral.
- Implementamos el aplicativo MAAR (Me anticipo al riesgo) con la finalidad de no hacer uso del papel en nuestros reportes.
- Solamente usamos madera de bosques autorizados por el Estado.



**Reutilizar**

- Reutilizamos la madera para acciones dentro de los campamentos, andamios, entre otros.
- Reusamos acero de construcción, recuperado del proceso constructivo.
- Reutilizamos el concreto para la creación de rompemuelleres y lozas deportivas.



**Reciclar**

- Desde 2014, a través del Programa 3R y la iniciativa "Yo fui casco", venimos asegurando la cadena de custodia de los cascos en desuso de los proyectos Marcobre, Huarón y de aquellos concluidos en 2023 y 2024. Una vez reunido un lote considerable, estos cascos son entregados a un proveedor, quien transforma el plástico en bancos.
- Destinamos 14 kg de estos residuos al programa HP Planet Partners.

## RECICLAJE DE RESIDUOS

Impulsamos el reciclaje de residuos a través de donaciones a instituciones sociales. En 2024, destacaron los aportes a la Asociación Pro-Ayuda a Caminar y a Aldeas Infantiles SOS Perú, lo que demuestra nuestro compromiso con la economía circular y el desarrollo comunitario.

Residuos reciclados, 2024		
Asociaciones	Unidad de medida	Total
Asociación Pro - Ayuda a Caminar		
Pallet	und.	120
Fluorescentes	und.	20
Asociación Aldeas infantiles SOS Perú		
Papel mixto	kg	250
Plástico PET		9.68

Residuos reciclados, 2024		
Materiales	Unidad de medida	Total
Papel reciclado	kg	662
Cartón reciclado	kg	120
Pilas	kg	5
Varios (enseres, muebles, archivadores)	und.	140
Tintas, tóner de impresoras	kg	14.25

## RESIDUOS COMERCIALIZADOS

Durante 2024, realizamos la comercialización de residuos generados a lo largo de las distintas fases de los proyectos. Esta práctica permite extender el ciclo de vida útil de los recursos, reincorporándolos a la cadena productiva.

Residuos comercializados, 2024		
Materiales	Unidad de medida	Total
Metales y chatarra	kg	82 140
Aceites usados	gal	1 400
Neumáticos	und.	537

El 100 % de nuestras comunicaciones corporativas y campañas priorizan formatos digitales y productos reciclados.



## 5.3. GESTIÓN ENERGÉTICA

En 2024, el consumo de energía en nuestras operaciones se concentró principalmente en actividades de obra y campamento. Conscientes de la importancia de una gestión eficiente, implementamos con éxito nuestro Sistema de Gestión de la Energía (SGEn), certificado bajo la norma ISO 50001:2008.

Este logro fue resultado de un proceso estructurado que inició el año anterior con la definición de la Línea Base de Energía, la recopilación de datos clave y la optimización de nuestra gestión interna. Para asegurar la sostenibilidad del sistema, se conformó un equipo de gestión energética, oficialmente designado por la Alta Dirección. Este equipo multidisciplinario, en constante formación, tiene la responsabilidad de integrar el SGEn en toda la empresa, aplicar controles operativos eficientes y liderar la mejora continua del desempeño energético.

Obtuvimos la certificación ISO 50001, convirtiéndonos en la primera gran constructora del Perú con un Sistema Integrado de Gestión unificado y recertificado bajo los enfoques de cuatro normas ISO.

En esta línea, capacitamos a nuestro personal en cada proyecto a través de sesiones presenciales. Asimismo, formalizamos el Comité de Energía con el respaldo del Gerente General Corporativo, fortaleciendo el liderazgo en esta materia. Para fomentar las buenas prácticas, instauramos un sistema de reconocimientos a quienes cumplieron con los objetivos energéticos.

El seguimiento se realiza mediante monitoreos permanentes y la elaboración de informes de resultados al cierre de cada proyecto, los cuales son presentados al Comité de Energía de la Oficina Principal para evaluar el impacto de las acciones implementadas y orientarnos a la mejora continua. (GRI 3-3)



Realizamos inversiones anuales en equipos y herramientas con el objetivo de optimizar el consumo de energía y maximizar el rendimiento operativo.



## CONSUMO DE ENERGÍA

El cálculo del consumo energético considera la conversión de galones de diésel a litros (factor 3.78) y la estimación de emisiones de CO<sub>2</sub> (coeficiente de 2.67 kg/litro). El 91 % del consumo corresponde al uso de diésel para equipos, y el 9 % a electricidad.

Gestión energética 2024 (GRI 302-1)			
Tipo de energía	Unidad de medida	Total	Porcentaje (%)
Combustible de fuentes no renovables	gal de diésel	951 928.70	91
Electricidad	kw/h	1 213 810.10	9

Consumo de energía: oficina (GRI 302-1)			
Of. Principal	Unidad de Equipos (UDE)		Sede Lurín
kw/h	kw/h	Galones de diésel (equipos)	kw/h
250 655.57	73 474	4 356.865	2 376.7

Consumo de energía: proyectos (GRI 302-1)					
Consumo de energía eléctrica (campamentos)		Consumo de energía eléctrica (obra)		Consumo de combustible (equipos)	Emisión de CO <sub>2</sub>
kw/h	Galones de diésel	kw/h	Galones de diésel	Galones de diésel	kg de CO <sub>2</sub>
1 400.0	10 596.9	876 254.4	55 593.7	575 873.3	5 812 058.9

Consumo de energía: sedes y proyectos (GRI 302-1)					
Consumo de energía eléctrica (campamentos)		Consumo de energía eléctrica (obra)		Consumo de combustible (equipos)	Emisión de CO <sub>2</sub>
kw/h	Galones de diésel	kw/h	Galones de diésel	Galones de diésel	kg de CO <sub>2</sub>
261 705.8	10 596.9	952 105.1	59 950.6	881 381.3	8 895 428.8

El consumo de energía en nuestras operaciones comprende actividades en campo, oficinas (OP y UDE) y el transporte de materiales y personal. Conscientes de su importancia, mantenemos un enfoque permanente en la eficiencia, optimizando el uso de recursos energéticos tanto en la generación eléctrica como en la operación de equipos, incluidos los de línea amarilla y estación.

## INICIATIVAS DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA

Durante 2024, consolidamos nuestro compromiso con la eficiencia energética y la sostenibilidad mediante diversas acciones estratégicas:

### Revisión energética integral

Realizamos un análisis detallado del uso y consumo de energía para identificar los Usos Significativos de Energía (USE), establecer variables de monitoreo y detectar oportunidades de mejora.

### Establecimiento de la Línea Base de Energía (LBE)

Implementamos estudios de LBE en la sede OP, UDE y en los proyectos Huarón y Marcobre. La identificación de los USE permitió optimizar la asignación de recursos y mejorar la eficiencia operativa.

### Creación de Comités de Energía

Se conformaron comités especializados en cada proyecto, responsables de supervisar la implementación del Sistema de Gestión de la Energía (SGEn), recopilar información clave y definir los Indicadores de Desempeño Energético (IDE) para 2025.

### Auditoría externa SIG

Entre el 29 de mayo y el 5 de junio del 2024, se ejecutó la auditoría externa del Sistema Integrado de Gestión (SIG) con LMS, obteniendo los siguiente resultados: 0 no conformidades, 0 observaciones y solo dos oportunidades de mejora, reafirmando nuestra certificación ISO 50001.

### Capacitación continua en energía

Fortalecimos capacidades técnicas en eficiencia energética a través de programas específicos en nuestras principales operaciones:

- Servicios Misceláneos - Marcobre.
- Cortinas Cortafugas Quellaveco - Anglo American.
- Planta de Filtrado de Relaves Huarón - Pan American Silver.

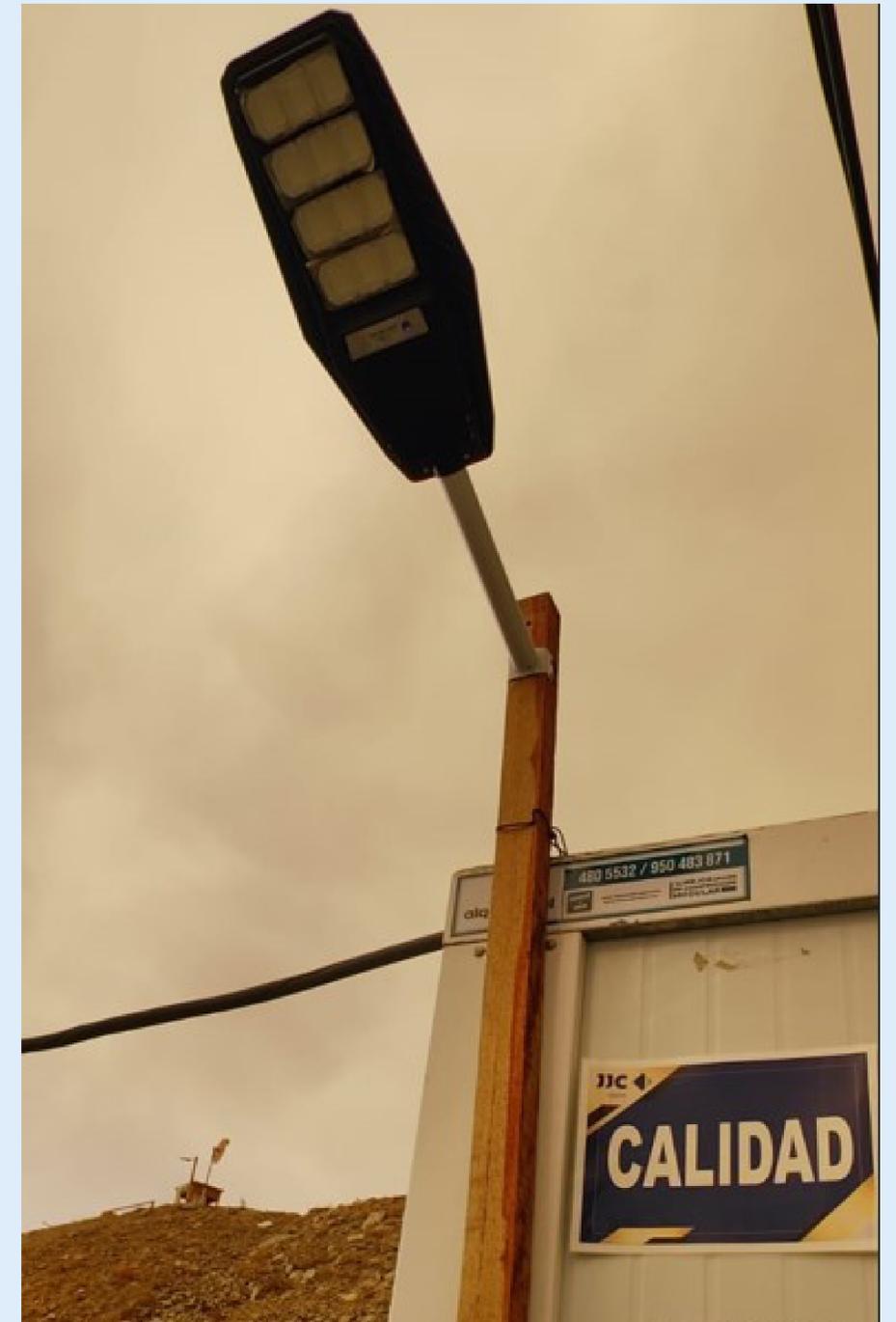
### Implementación estratégica del SGEn

Desplegamos exitosamente nuestro Sistema de Gestión de la Energía (SGEn) en dos sedes y tres proyectos, logrando notables reducciones en el consumo energético:

- Proyecto Huarón: 13.2 % de reducción en consumo energético sobre el USE.
- Proyecto Quellaveco: 100 % de reducción en consumo energético sobre el USE.

### Reconocimiento al compromiso energético

Con el objetivo de reforzar la cultura organizacional y fomentar el compromiso con la eficiencia energética, otorgamos tres galardones internos a cada proyecto como unidad operativa, en función a su desempeño integral con el SGEn.



## 5.4. GESTIÓN DE EMISIONES

En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad, definimos acciones estratégicas orientadas a optimizar la gestión de emisiones. Estas iniciativas buscan reducir nuestra huella ambiental, mejorar la eficiencia operativa y contribuir activamente a un futuro más sostenible.



**Recolección de datos de consumo de combustible.**



**Medición de la calidad de aire.**



**Mantenimiento preventivo por parte de la Unidad de Equipos.**



**Equipos provistos de silenciadores.**

En 2024, consolidamos nuestro enfoque de gestión de emisiones mediante la optimización logística y el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Energía (SGEn). Asimismo, definimos una planificación sistemática y compartida para la distribución de materiales, herramientas e insumos, priorizando el uso de vehículos de mayor capacidad y rutas eficientes. Esto permitió reducir los kilómetros recorridos, el consumo de combustible y el desgaste de equipos, contribuyendo directamente a una menor emisión de gases contaminantes. En el sur del país, reforzamos el sistema de almacén de transbordo en Moquegua, centralizando los envíos masivos para minimizar los desplazamientos internos innecesarios.

El transporte interno de las obras también fue fundamental en la reducción de emisiones. A través del SGEn, identificamos el consumo base, capacitamos al personal, conformamos comités energéticos y evaluamos fuentes de energía. Gracias a estas acciones, logramos una reducción del 8 % en el consumo de energía en los proyectos donde se implementó el sistema, apoyado por el mantenimiento preventivo, la redefinición de rutas y la reasignación o renovación de unidades hacia opciones más eficientes.

Además, realizamos una inversión significativa en equipos con menor impacto ambiental. Adquirimos volquetes Scania con motor Euro V, conocidos por su eficiencia energética y menores emisiones, así como unidades de línea amarilla marca Komatsu, reconocidas por cumplir con altos estándares ambientales. En los casos de alquiler, priorizamos el uso de equipos de marcas líderes en control de emisiones, asegurando así una operación más limpia, eficiente y alineada con los compromisos ambientales de la empresa.

Para mejorar la eficiencia operativa y minimizar nuestra huella ambiental, implementamos un *software* de gestión y control de equipos basado en la plataforma Visual Basic ASP.net®. Además, realizamos un monitoreo periódico de emisiones de gases en el 100% de nuestros equipos de línea amarilla, asegurando el cumplimiento de los estándares ambientales.

Complementamos estas acciones con un programa de mantenimiento preventivo alineado con las recomendaciones de proveedores y fabricantes, y un enfoque de mantenimiento predictivo que nos permite anticipar y reducir tiempos de inactividad antes de la ocurrencia de fallas. (GRI 3-3)

Como resultado de la gestión y control de nuestras emisiones, se obtuvieron los siguientes resultados:

Alcances	Unidades	2023	2024
Alcance 1 (GRI 305-1)	73 474	47.01 (oficina principal) 2 348.15 (proyecto Huarón)	8 895 (todos los proyectos y sedes)
Alcance 2* (GRI 305-2)		421.15 (oficina principal) 9.91 (proyecto Huarón)	-
Alcance 3 (GRI 305-3)		-	191.638

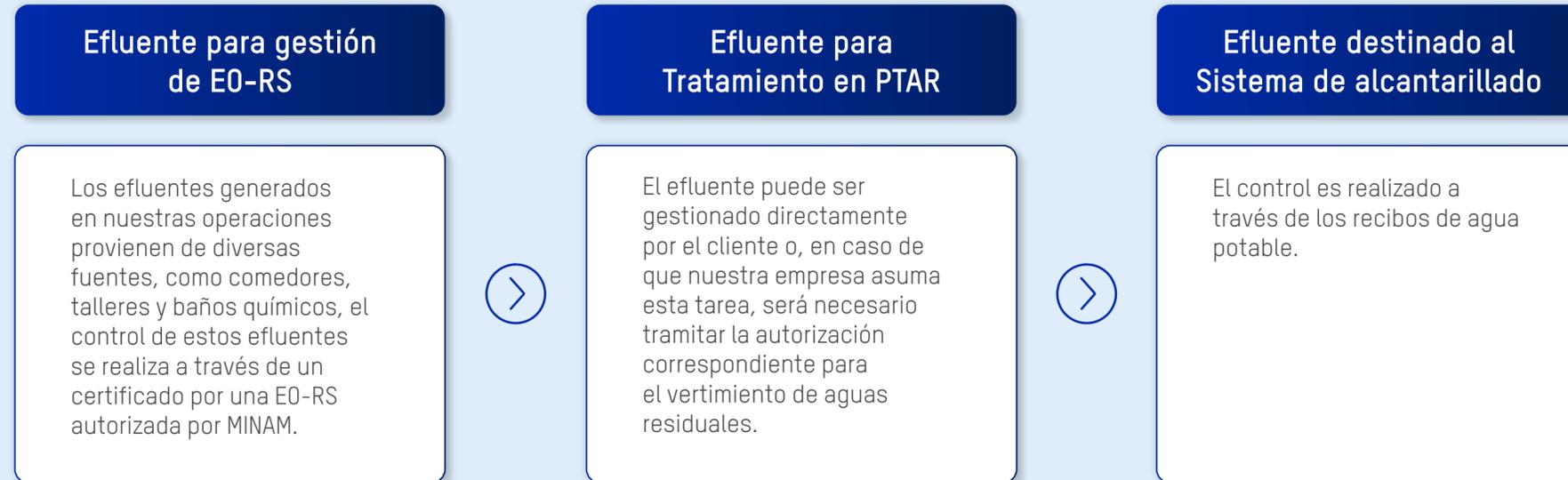
*Nota.* (\*) La medición de emisiones de alcance 2, correspondientes al 2024, se está llevando a cabo durante el 2025.

## 5.5. GESTIÓN DE EFLUENTES

El agua utilizada en nuestras operaciones proviene de uso doméstico y es tratada adecuadamente antes de su descarga al sistema de alcantarillado público, en cumplimiento con los estándares ambientales. Adicionalmente, trabajamos de manera coordinada con una Empresa Operadora de Residuos Sólidos (EO-RS) para garantizar un manejo seguro y sostenible de los efluentes líquidos.

Nuestro sistema de control permite monitorear y gestionar rigurosamente el vertimiento total de aguas residuales, reafirmando nuestro compromiso con la protección del medio ambiente. (GRI 3-3)

## PROCESO DE GESTIÓN DE EFLUENTES



Como parte de nuestro programa de inducción y capacitaciones anuales, todos los colaboradores y proveedores reciben formación y sensibilización sobre el uso responsable del agua y la adecuada disposición de los efluentes.

En materia de emisiones, la intensidad de gases de efecto invernadero (GEI) por viaje en 2024 fue de 0.1 kgCO<sub>2</sub> emitido/km. A continuación presentamos el detalle. (GRI 305-4)

Emisión CO <sub>2</sub>	Viajes realizados <small>(cantidad de boletos aéreos emitidos en 2024)</small>	Cantidad de intensidad de emisiones de GEI - emisiones por viaje <small>(kg CO<sub>2</sub> emitido por viaje)</small>
2 918 921	5 156	566*

*Nota.* (\*) Desde 2019 estamos cambiando la forma de interpretar la intensidad de las emisiones de GEI, en este caso, el CO<sub>2</sub> emitido durante los desplazamiento aéreos de nuestros colaboradores, con el fin de generar mayor conciencia y entendimiento sobre la intensidad energética que puede generar un viaje por trabajo. Anteriormente, hacíamos una relación entre la cantidad de CO<sub>2</sub> emitida (en t o en kg) entre las millas (distancia) de los viajes.

Mantenemos más de 15 años de operación continua sin recibir multas ambientales por derrames.

A continuación, presentamos los resultados obtenidos respecto a la generación de efluentes en 2024:

Efluentes (GRI 303-4)	Unidad de medida	2024
Baños químicos (vertido en PTAR a través de una EO-RS)	m <sup>3</sup>	174
Vertido en el sistema público de alcantarillado		15 718

Con el objetivo de optimizar nuestra gestión hídrica, desarrollamos estudios para la implementación de un Sistema Operativo de Reciclaje de Agua que permitirá reutilizar el recurso en actividades como el lavado de vehículos y el riego de áreas verdes, promoviendo un uso más eficiente y sostenible del agua.

- Realizamos el tratamiento del 100 % de nuestras aguas residuales para eliminar el índice de contaminación.
- Utilizamos el lodo tratado como abono de revegetación y recuperación de áreas verdes.



## 5.6. COMPROMISO HÍDRICO

Durante 2024, reafirmamos nuestro compromiso aplicando una gestión eficiente y responsable del agua, considerando este recurso como un pilar en nuestras operaciones. Desde la planificación hasta la ejecución de cada proyecto, aplicamos controles y estrategias orientadas a minimizar el impacto ambiental y optimizar el consumo hídrico.

El agua cumple un rol esencial en múltiples etapas de nuestros proyectos, en especial en infraestructura vial, obras tempranas, apertura de caminos, movimiento de tierras y control de material particulado. Para reducir su consumo, empleamos tecnologías y procesos que incrementan la eficiencia, priorizando el uso de fuentes alternativas cuando es viable. Un ejemplo destacado es el proyecto Marcobre, donde el 99 % del agua utilizada en Mina Justa proviene del mar, preservando las fuentes de agua dulce y reforzando nuestro enfoque sostenible.

Redujimos un 60 % el consumo de agua con la instalación de flujómetros en la Oficina Principal.

En la fase constructiva de nuestros proyectos logramos optimizar el uso del agua empleando la proporcionada por nuestros clientes para el control de material particulado, asegurando una gestión eficiente incluso en contextos de alta demanda. Nuestro abastecimiento hídrico proviene de diversas fuentes —clientes, procesos internos, compras y red pública—, lo que nos brinda mayor flexibilidad operativa.

De cara al futuro, identificamos la implementación de una planta de tratamiento como una oportunidad para seguir fortaleciendo nuestra gestión hídrica y potenciar el uso responsable de este recurso.

Para garantizar un monitoreo riguroso, recopilamos mensualmente datos de consumo de agua en proyectos y sedes a través del informe estadístico de la Gerencia de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Calidad (SSOMAC). Adicionalmente, el área de Administración registra el consumo de agua proveniente de la red pública en nuestras sedes OP y UDE. Esta información nos permite evaluar continuamente nuestras prácticas y fortalecer nuestro compromiso con el uso eficiente del recurso. (GRI 3-3)



A continuación, presentamos las cifras detalladas de nuestro consumo de agua en 2024.

Consumo de agua: proyectos y sedes (GRI 303-5)				
Proyecto/sede	Uso	Fuente	Consumo (m <sup>3</sup> )	Intensidad de agua (m <sup>3</sup> ) persona
Sede central	Uso de consumo humano (bebederos y servicios higiénicos).	Red pública.	2 003.4	12
Sede de equipos y almacén			4 185.0	64
Proyectos	Uso humano (campamentos y oficinas); uso en la producción (control del polvo, riego producción, limpieza, servicios higiénicos).	Red pública/agua de proceso (clientes)/superficial /agua de acumulación de lluvias.	1 3714.6	5.31
	Agua embotellada/ envasada para consumo humano.	Red pública/ superficial/ subterránea (según tipo de proveedor).	--	--
Proyectos y sedes				
<b>Total</b>			<b>19 903</b>	<b>81.31</b>

Consumo por tipo de fuentes, 2024 (GRI 303-5)		
Fuente	Uso	Cantidad (m <sup>3</sup> )
Compra	Agua para uso en la producción y humano (abastecimiento por cisternas comprado).	--
	Agua para consumo humano (agua de bidón, cajas, botellas, entre otros).	--
Suministrada por el servicio municipal (red pública)	Sede de equipos y almacén, proyectos que cuentan con suministros de red pública.	7 072.8
Suministrada por el cliente	Agua para uso en la producción y humano (abastecimiento por cisterna).	32 733.3
	Superficial.	0
Captada directamente en la fuente	Subterránea (pozo).	0
<b>Total</b>		<b>39 806.1</b>

Nota. Datos obtenidos de los informes estadísticos mensuales y registros de compras de agua gestionados por el área de Logística.

## 5.7. GESTIÓN DE MATERIALES

En el marco de nuestra estrategia de sostenibilidad, la gestión responsable de materiales es un pilar clave que refleja nuestro compromiso con la eficiencia operativa y el impacto positivo en la sociedad. Para asegurar una trazabilidad transparente y un manejo adecuado, clasificamos los materiales en tres categorías: (GRI 3-3)

- ✓ Materiales utilizados.
- ✓ Materiales con finalidad de donación.
- ✓ Materiales vendidos efectivamente.

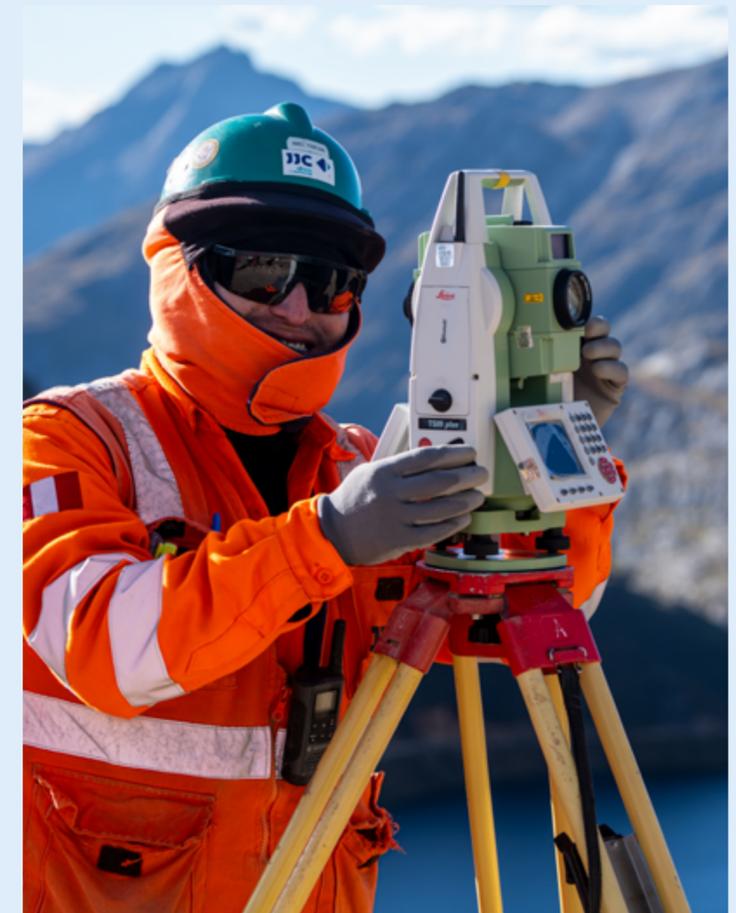
Esta clasificación permite un seguimiento riguroso de los recursos y refuerza nuestro enfoque sostenible en cada etapa de la operación.

El 100 % del papel A3 y A4 que utilizamos proviene de bosques gestionados de manera sostenible.

## MATERIALES UTILIZADOS

Promovemos la utilización eficiente y la comercialización de materiales generados durante nuestros procesos constructivos, así como de equipos en desuso. Estos recursos se distribuyen o comercializan en las sedes y proyectos donde mantenemos propiedad.

Materiales utilizados, 2024 (GRI 301-1)		
Materiales	Unidad de medida	Total
Concreto	m <sup>3</sup>	8 265
Fierro de construcción	t	622
Desmoldante de encofrados	gal	331
Aditivo para concreto	gal	2 133
Arena fina	m <sup>3</sup>	144
Arena gruesa	m <sup>3</sup>	670
Cemento	kg	1 415 768
Ladrillo	millar	2
Madero	piezas	10 409
Pintura	gal	659
Cascos	und.	2 376
Papel	millar	1 162



## Capítulo 6

# Impacto social que transforma vidas



Alineación  
ODS 



Capítulo 6

# Impacto social que transforma vidas



## 6.1. GESTIÓN SOCIAL

La gestión comunitaria es parte integral de nuestro compromiso social desde la adjudicación de cada proyecto, generando valor para nuestros clientes y atendiendo las necesidades identificadas durante la fase de propuesta. Nuestro objetivo es crear un impacto positivo que contribuya al desarrollo sostenible del entorno.

Contamos con una Política de Responsabilidad Social Empresarial que establece compromisos claros en todas las zonas donde operamos, organizando nuestra intervención en tres dimensiones estratégicas. (GRI 3-3) (GRI 2-23) (GRI 2-24)

Además, nuestro sistema de responsabilidad social ha sido reconocido internacionalmente mediante la certificación Worldcob-CSR:2011.3, otorgada por la World Confederation of Businesses (WORLD COB), que avala nuestro compromiso activo con los principios de responsabilidad social empresarial.

### Progreso y Bienestar

Fortalecer las capacidades del entorno.



### Diálogo y Relacionamiento

Ejecutar acciones para una sana interacción con la población local, basada en el respeto y la transparencia. (GRI 2-25)



### Gestión de Riesgos Sociales, Laborales y Ambientales

A través de un enfoque de transversalidad e interdependencia se busca asegurar el desarrollo del proyecto. (GRI 2-25)

En alianza con nuestros clientes, diseñamos los programas de Progreso y Bienestar adaptándolos a las particularidades de cada proyecto. A través de iniciativas como Negocios Mejorados, Creciendo Juntas, Talento Constructor, Misión Junior, Voluntariado Manos a la Obra, Educación Vial y Ambiental, entre otras, impulsamos oportunidades que fortalecen capacidades, promueven inclusión y contribuyen al desarrollo sostenible, en coherencia con los lineamientos de responsabilidad social de nuestros clientes.

## GESTIÓN DE RIESGOS

El éxito de nuestros proyectos depende de una relación armoniosa con la comunidad. Bajo esta premisa, trabajamos en conjunto para garantizar que nuestras operaciones se desarrollen sin contratiempos y con un impacto positivo en su entorno. Como parte de este compromiso, desarrollamos una matriz de riesgos para identificar y gestionar de manera proactiva los posibles efectos de nuestras actividades en la comunidad. (GRI 2-25)





**Riesgos sociales**

**Riesgos ambientales**

**Riesgos laborales**

- Oportunidades laborales limitadas para la comunidad.
- Débil integración de actores locales en la cadena de suministro.
- Poca inversión en desarrollo de capacidades internas.
- Falta de mecanismos eficaces para resolver reclamos y quejas.
- Gestión no estructurada de solicitudes de donaciones.
- Riesgos asociados a la interacción de colaboradores con terceros locales.

- Impacto en la flora y fauna en zonas de influencia.
- Gestión inadecuada de residuos sólidos y peligrosos.
- Afectación a cultivos, forrajes y biodiversidad, incluyendo especies protegidas.
- Generación de emisiones de polvo y ruido en vías públicas.
- Deficiencias en la identificación y mitigación de riesgos viales, incluyendo señalización y comunicación.

- Deficiencias en el cumplimiento de normativas laborales y principios de equidad.
- Ausencia de mecanismos efectivos de diálogo con el personal interno y externo.
- Inobservancia de estándares de conducta ética y valoración de las tradiciones comunitarias.

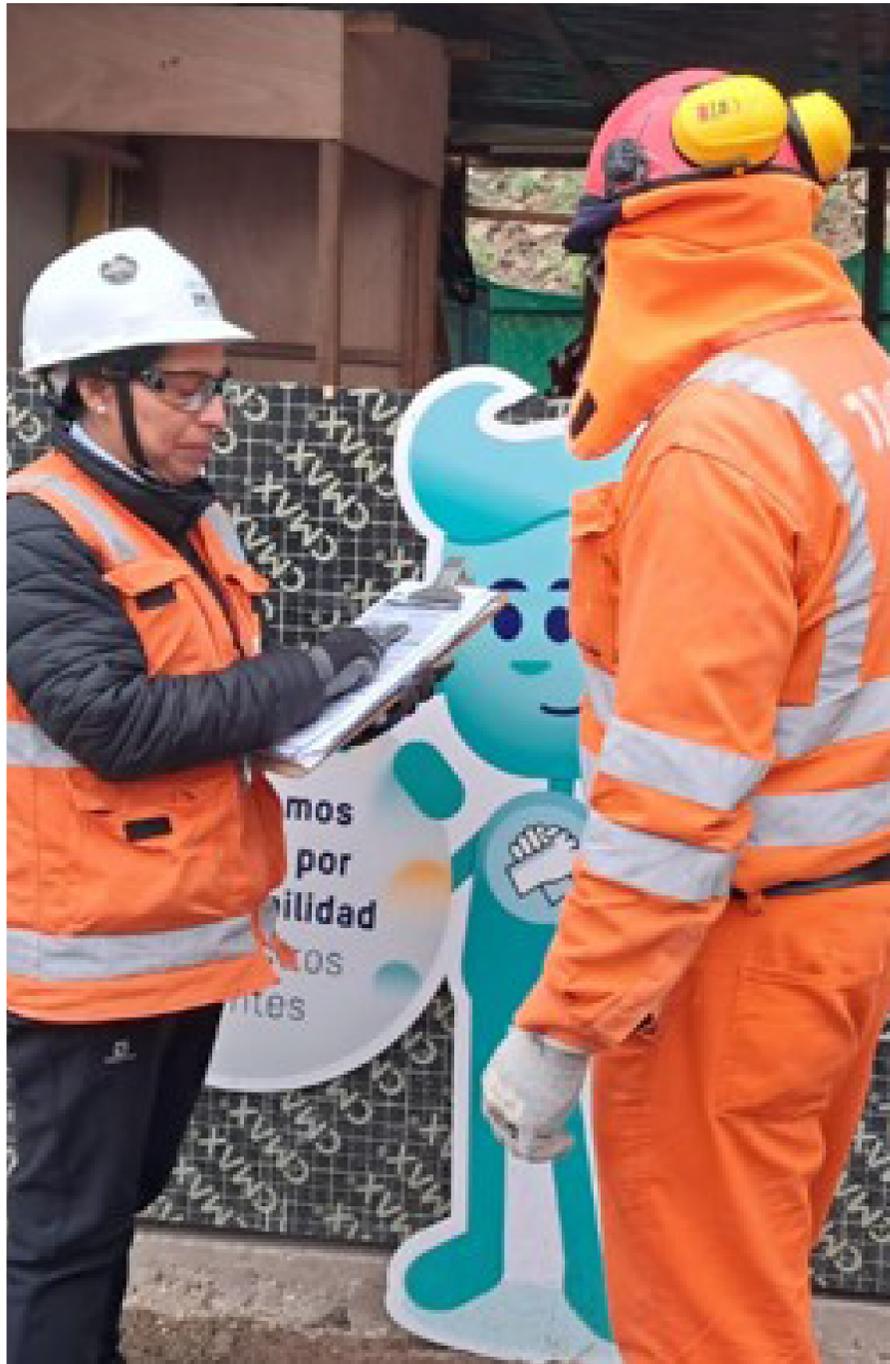
Asumimos el compromiso de gestionar responsablemente los impactos sociales, laborales y ambientales de nuestras operaciones, implementando medidas de mitigación que garanticen un desarrollo sostenible y armonioso con las comunidades. En esta línea, realizamos las siguientes acciones para prevenir y reducir impactos negativos potenciales: (GRI 3-3) (GRI 2-25)

- Promovemos la contratación de mano de obra y proveedores locales, fomentando así el desarrollo económico del entorno.
- Gestionamos el relacionamiento con organizaciones sociales y sindicales en coordinación con el cliente, asegurando un diálogo abierto y la continuidad de los proyectos sin contratiempos.
- La gestión de donaciones también se realiza bajo un marco de alineamiento con nuestra política interna y los lineamientos del cliente, garantizando que estas acciones sean sostenibles y generen un impacto positivo en la comunidad.
- Desarrollo de programas de formación para fortalecer las competencias técnicas de los colaboradores locales y fortalecer las capacidades de los proveedores locales, actores claves en un proyecto.

Cada proyecto se desarrolla con un plan liderado por nuestro equipo de SSOMAC, orientado a minimizar riesgos y garantizar el cumplimiento de los estándares ASG. Paralelamente, establecemos planes de comunicación con los grupos de interés, en coordinación con nuestros clientes, lo que nos permite definir niveles de intervención y asegurar una relación transparente y efectiva.

Cuando se presentan situaciones críticas, activamos de inmediato un comité que articula una respuesta rápida y eficiente, mitigando posibles impactos en la comunidad. Para dar solidez a estas acciones, aplicamos el procedimiento JJC-GH-13 Lineamientos para la Gestión Social en los lugares donde actuamos, que contempla la asignación de recursos a programas de responsabilidad social desde la etapa de licitación.

Además, contamos con un tablero de control que nos permite monitorear el desempeño social en cada operación, evaluando avances frente a metas y objetivos. De esta manera, integramos la responsabilidad social como un eje transversal y estratégico en todas nuestras actividades, en línea con nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.



## ATENCIÓN DE RECLAMOS Y CONSULTAS

A través del programa JJC Escucha, en 2024 atendimos un total de 121 solicitudes, distribuidas entre los distintos proyectos:

Consultas		Proyectos			
		Huarón	W1	AAQ-Cortinas	Marcobre
Laborales	Escolaridad	1	5	--	--
	Horas extras	0	--	--	--
	Reintegros, pagos	0	16	--	2
	Gestión administrativa	0	18	1	10
Servicios generales	Alimentación	7	--	--	3
	Alojamiento	5	--	--	5
	Lavandería	4	--	--	1
	Transporte	--	--	--	3
	Beneficios sociales	13	--	--	4
Bienestar de personal	Recreativas	2	--	--	2
	Salud	8	--	--	1
	Seguros	1	--	--	--
	Licencias	--	1	--	--
	Otros	6	1	--	1
<b>Total</b>		<b>47</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>32</b>

## 6.2. PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

### NEGOCIOS MEJORADOS – MARCONA

Como parte de nuestro compromiso social con el cliente, en 2024 realizamos—por segundo año consecutivo—el Programa de Negocios Mejorados en Marcona, dirigido a fortalecer las capacidades de los proveedores locales.

En esta edición, contamos con el apoyo de Fábrica de Emprendedores, quienes facilitaron un taller de 7 horas lectivas. Este programa tiene como objetivo mejorar la productividad y gestión empresarial de nuestros proveedores, lo que conllevará beneficios tanto para ellos como para nuestra empresa.

Esta iniciativa alcanzó a 14 beneficiarios, todos ellos proveedores locales, además de algunos empresarios invitados de la Cámara de Comercio de Marcona. Esta acción reafirma nuestro compromiso con el desarrollo económico local, habiendo invertido un total de S/ 8800.00. (GRI 413-1)



### CRECIENDO JUNTAS – MARCONA

Con el fin de reducir la violencia de género y empoderar a las mujeres de las comunidades en las que operamos, desarrollamos por segundo año consecutivo el Programa “Creciendo Juntas”. Dirigido a las vigías locales de la obra, este programa incluyó sesiones de autoconocimiento y desarrollo de habilidades de liderazgo, con el apoyo de una *coach* externa.

En esta edición, realizamos una inversión de S/ 2700.00, a fin de generar un impacto positivo en la vida de las participantes y contribuir al bienestar social de la comunidad, además de contar con la participación de un representante de la Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente (DEMUNA) y del cliente. Como resultado, logramos beneficiar a 29 mujeres de nuestra fuerza laboral en obra. (GRI 413-1)



### DONACIONES

#### I.E. 811 Túpac Amaru

**Marcona.** Entregamos 71 juegos didácticos a niños de educación inicial por Navidad.



#### Splash Educa

**Lima.** Patrocinamos la 9.ª edición del programa educativo Splash Educa, beneficiando a escolares a nivel nacional.



## TALENTO CONSTRUCTOR

### MARCONA (PINTURA EN EDIFICACIONES)

El programa Talento Constructor, desarrollado en Marcona, tuvo como objetivo fortalecer las capacidades técnicas de la comunidad a través de la capacitación y certificación en pintura para edificaciones. Esta iniciativa, vinculada a la mejora de las instalaciones del CEI Inicial Túpac Amaru 811, permitió no solo formar a nuevos talentos, sino también contribuir directamente al bienestar de 71 niños que hoy cuentan con espacios renovados para su aprendizaje.

En total, 15 personas participaron en la capacitación, entre ellas cinco mujeres, de las cuales dos obtuvieron su certificación oficial. Con una inversión de S/ 7 395.00, este programa refleja nuestro compromiso de generar oportunidades de desarrollo profesional y de promover un impacto positivo y duradero en la comunidad.

(GRI 413-1)



### MOQUEGUA (ENCOFRADO MODULAR)

El programa Talento Constructor llegó también a Moquegua con un enfoque en la capacitación y certificación en encofrado modular, brindando a los participantes la posibilidad de fortalecer sus habilidades técnicas y ampliar sus oportunidades en la industria de la construcción.

En esta edición participaron 15 colaboradores locales, quienes, gracias a una inversión de S/ 12 015.68, no solo mejoraron su perfil profesional, sino que también reforzaron su empleabilidad, quedando mejor preparados para acceder a nuevas oportunidades laborales que impulsen su desarrollo y el de sus familias. (GRI 413-1)



## ENTRENAMIENTO A PROFESIONALES LOCALES - PROYECTO CORTINAS Y CONSORCIO W1

En 2024, tres jóvenes profesionales locales —dos en Ingeniería Ambiental y uno en Ingeniería Civil— se integraron a nuestros proyectos Cortinas y W1, donde pudieron desarrollarse y aportar activamente.

Esta iniciativa, altamente valorada por nuestros clientes y la comunidad, forma parte de nuestro compromiso con el desarrollo de talentos locales. Con una inversión de S/ 79 708.47, buscamos fortalecer sus capacidades técnicas y brindarles experiencias laborales significativas que impulsen su crecimiento profesional y su inserción en el sector. (GRI 413-1)

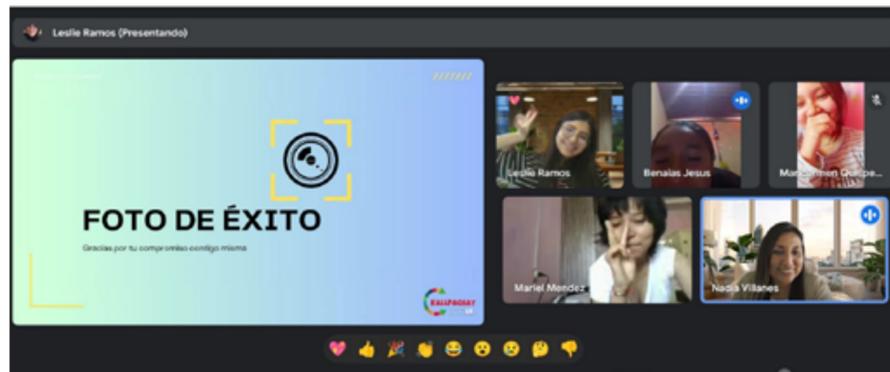


## VOLUNTARIADO MANOS A LA OBRA

### “Todas Pueden”

En alianza con Osmia, a través de su programa Kalpachay, participamos en el programa “Todas Pueden”, dirigido a mujeres jóvenes escolares de 3.º y 5.º de secundaria de 11 colegios a nivel nacional.

Este programa buscó fortalecer el autoconocimiento y la autoconfianza de las participantes, ayudándolas a diseñar proyectos que beneficiarán a sus comunidades. En 2024, participaron 77 jóvenes beneficiarias, con la colaboración de 16 voluntarias que impartieron 53 talleres y nueve aulas virtuales, con una inversión de S/ 4 000.00. (GRI 413-1)



### Campaña “Amor que abriga”

Entregamos a Cáritas del Perú mantitas, casacas y ropa abrigadora para más de 350 familias de la comunidad Shipibo – Konibo que residen en la isla de Cantagallo – Rímac.

### Campaña de Navidad

Nuestras sedes de OP y UDE entregaron víveres a niños y adolescentes de la Casa Hogar “Corazón de Jesús” en Villa El Salvador, a través de Traperos de Emaús – San Camilo.

## COMPARTE TU TALENTO

### CONSTRUCCIÓN DE PRESAS – MOQUEGUA

En el marco del programa Cátedra Quellaveco, impulsado por Anglo American, brindamos una conferencia magistral sobre la “Construcción de Presas” a los alumnos de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Moquegua.

El objetivo fue contribuir a la formación académica de los estudiantes, proporcionándoles información relevante y actualizada sobre técnicas de construcción en el sector. El programa benefició a 50 alumnos y forma parte de nuestra estrategia de transferencia de conocimientos a las futuras generaciones de ingenieros. (GRI 413-1)

### SEGURIDAD EN TRABAJOS EN ALTURA – MOQUEGUA

En una nueva acción del programa “Comparte Tu Talento”, capacitamos a los colaboradores del Gobierno Regional de Moquegua. Esta formación contribuyó a mejorar las condiciones de seguridad en los trabajos de construcción en la región, garantizando un entorno laboral más seguro. Con una inversión en horas hombre, este programa benefició a 50 colaboradores locales, demostrando nuestro compromiso con la seguridad laboral y el bienestar de la comunidad. (GRI 413-1)



### CONSTRUCCIÓN DE POZAS Y PAD CON GEOMEMBRANAS – MOQUEGUA

En la VI edición de Comasurmin, participamos con una ponencia técnica sobre “Construcción de Pozas y PAD con Geomembranas”. Este evento reunió a profesionales del sector de la construcción y permitió compartir conocimientos técnicos y experiencias relevantes sobre la industria. La ponencia benefició a los participantes de la conferencia, fortaleciendo la transferencia de conocimientos entre los actores del sector y contribuyendo a la profesionalización del ámbito de la construcción. (GRI 413-1)



## 6.3. CADENA DE SUMINISTRO

Reconocemos que nuestros proveedores desempeñan un rol estratégico en nuestra cadena de valor. Convertirnos en aliados y compartir una visión común nos permite construir relaciones basadas en la confianza y generar oportunidades de crecimiento mutuo.

Para asegurar operaciones eficientes y sostenibles, gestionamos nuestra cadena de suministro a través de un modelo de seis etapas que optimiza la planificación, selección y evaluación de proveedores. Este enfoque nos permite mantener altos estándares de calidad, cumplimiento y responsabilidad, fortaleciendo además la relación con clientes, accionistas, colaboradores y comunidades, y aportando al desarrollo sostenible en cada proyecto.

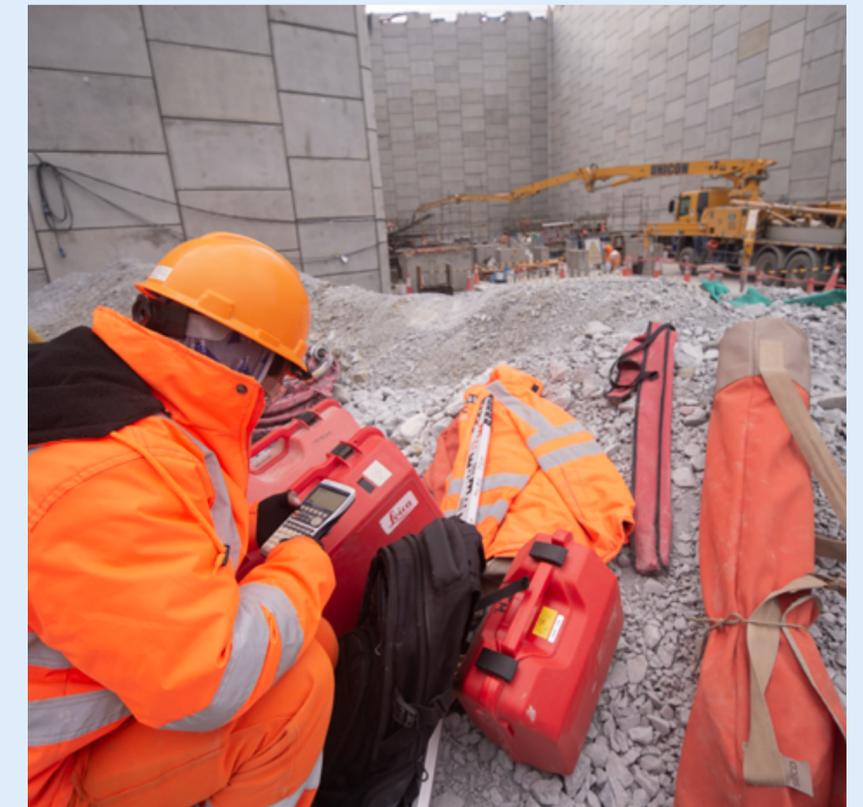
En línea con nuestro enfoque de gestión responsable, en 2024 priorizamos la contratación de proveedores locales para promover el desarrollo económico en nuestras zonas de operación. Como resultado, el 19% de nuestras compras fueron realizadas a proveedores locales, lo que representa un total de USD 13.7 millones. Esta estrategia no solo impulsa la economía local dentro del área de influencia de nuestros clientes, sino que también contribuye a la generación de empleo y al fortalecimiento de capacidades en las comunidades.

(GRI 2-6) (GRI 204-1)



Administramos la cadena de suministro con una visión estratégica que garantiza eficiencia, transparencia y alineación con los objetivos de nuestros clientes. A través de procedimientos estructurados para la contratación de servicios, compras de materiales, homologación y evaluación de proveedores, fomentamos relaciones comerciales competitivas y basadas en la confianza.

Durante 2024 reafirmamos nuestro compromiso con el pago oportuno, la priorización de proveedores locales y la homologación del 100% de nuestros socios estratégicos, quienes atraviesan un riguroso proceso de debida diligencia. Además, fortalecimos nuestra gestión con la implementación de sistemas y herramientas que optimizan las compras, el control de almacenes y el seguimiento de indicadores clave como *lead time*, índice de compras, productividad y porcentaje de adquisiciones locales.



Servicios ofrecidos, 2024	
Servicios	Porcentaje
Alquiler de equipos	16 %
Movimiento de tierras	6 %
Demoliciones	6 %
Alimentación	5 %
Colocación acero	3 %
Alquiler encofrado y andamios	3 %
Transporte	2 %
Otros	67 %

Compra de materiales, 2024	
Materiales	Porcentaje
Materiales generales	49 %
Concreto	20 %
Activos	18 %
Combustible	6 %
EPPs	5 %
Repuestos	2 %

Categoría de compras, 2024	
Compras	Porcentaje
Material	47 %
Servicio	53 %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

**5 %** de reducción en los tiempos de atención respecto al 2023.

Uso de plataformas electrónicas para la gestión de proveedores (PortalSN.com).

---

**2 913** proveedores acreditados en homologación.

---

**1 447** proveedores evaluados.

## 6.4. GESTIÓN DE PROVEEDORES

En 2024, actualizamos nuestros procedimientos de Compras y Contrataciones de Materiales y Servicios, así como los procesos de Homologación y Evaluación de Proveedores, con el objetivo de optimizar la gestión de compras y atender con mayor eficiencia los requerimientos de nuestros proyectos. Estas mejoras refuerzan nuestras relaciones estratégicas con los proveedores, asegurando la calidad de los suministros e integrando sus operaciones con nuestra cultura empresarial, al mismo tiempo que garantizan el cumplimiento de los estándares de la norma ISO 50001. (GRI 2-6) (GRI 3-3)

A continuación, se detalla el proceso y los criterios de homologación de proveedores:



En 2024, trabajamos con un total de 92 proveedores locales, distribuidos según el siguiente detalle:

Proveedores locales / obra	Proveedores locales	Proveedores de equipo liviano o amarilla	Importe (S/) (GRI 204-1)	Promedio de días de compensación
Consorcio W1	17	11	410.360,04	47
Huarón	10	4	859.334,03	35
Marcobre	29	5	3.685.735,00	36
Cortinas	36	11	2.006.889,10	46
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>31</b>	<b>6.962.318,17</b>	<b>41</b>

Este enfoque de contratación nos permitió reducir costos indirectos, aportar al propósito corporativo y generar impactos positivos en nuestro entorno de operación.

## HITOS EN GESTIÓN DE PROVEEDORES 2024



**19 %**  
de nuestros proveedores fueron locales.



**31**  
proveedores suministraron equipos de línea amarilla y vehículos livianos.



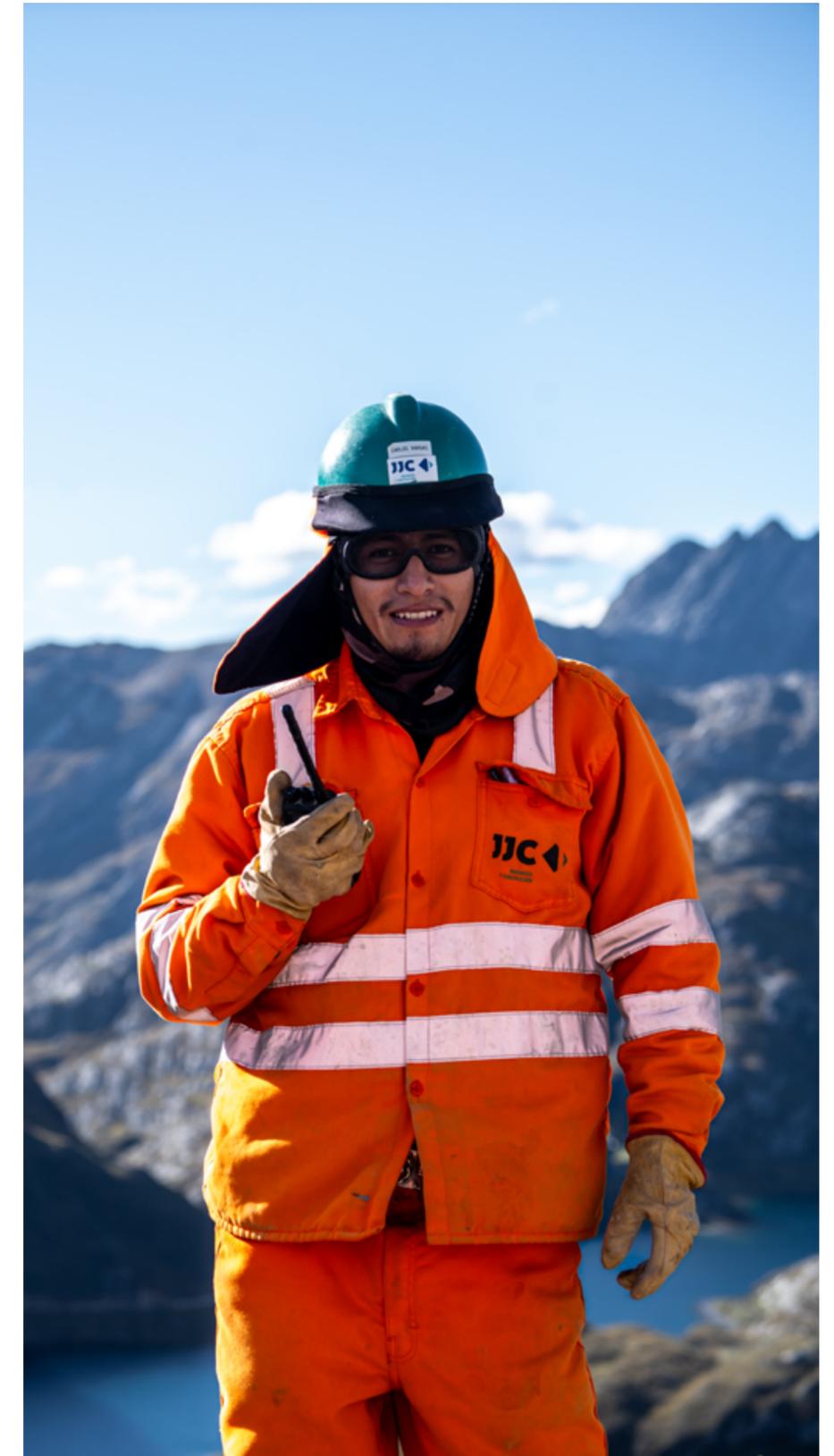
**53 %**  
de nuestros proveedores fueron por servicios contratados.



**47 %**  
de nuestros proveedores fueron por compras de materiales.



Contratamos a  
**+ 920**  
proveedores a nivel nacional.





## Capítulo 7

# Índice de contenidos GRI



Capítulo 7

# Índice de contenidos GRI

(GRI 2-3)



Declaraciones de uso

JJC Contratistas Generales S.A. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre 2024, utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 utilizado

GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Pág.
GRI 2: Contenidos generales 2021	La empresa y sus prácticas de presentación de informe	
	2-1 Detalles organizativos	p. 8
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	p. 2
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	p. 2
	Actividades y trabajadores	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	p. 9, p.92 y p. 94
	2-7 Empleados	p. 42
	2-8 Trabajadores que no son empleados	p. 42

Estándar GRI	Contenido	Detalle
<b>Gobernanza</b>		
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-9 Estructura de gobernanza y composición	pp. 15-17
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	p.15 y p. 17
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	p. 16 y p. 23
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	p. 22
	2-15 Conflicto de interés	p. 24 y p. 26
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	p. 23
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	p. 4 y p. 5
	2-23 Compromisos y políticas	p. 13, pp. 22-25, p. 54, p. 56, p. 69, p. 70 y p. 86
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	p. 24, p. 26, p. 37, p. 54, p. 56, p. 69, p. 70 y p. 86
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	p. 24, p. 46, p. 55, p. 86, p. 87
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	p. 25 y p. 26
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	No se tuvo incumplimientos a la normativa en el 2024.
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	p. 38, p. 39 y p. 40
2-30 Acuerdos de negociación colectiva	p. 46	
<b>Temas materiales</b>		
GRI 3: Temas materiales	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	p. 35
	3-2 Lista de temas materiales	p. 36

Estándar GRI	Contenido	Detalle
<b>Desarrollo Económico</b>		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 30
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	p. 31
<b>Gestión de proveedores</b>		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 94
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gastos en proveedores locales	p. 92 y p. 95
<b>Ética y Buen Gobierno Corporativo</b>		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 20
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos	p. 28
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	p. 27
<b>Gestión Ambiental</b>		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 71, p. 76, p. 79, p. 81 y p. 83
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	p. 83

Estándar GRI	Contenido	Pág.
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la empresa	p. 77
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-4 Vertidos de agua	p. 80
	303-5 Consumo de agua	p. 82
GRI 306: Residuos 2020	306-3 Residuos generados	p. 73 y p. 74
	306-5 Residuos destinados a eliminación	p. 73
<b>Cambio Climático: Huella de Carbono y emisiones</b>		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 79
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	p. 79
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	p. 79
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	p. 79
<b>Gestión del Talento Humano</b>		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 42
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	pp. 43-44
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	p. 47

Estándar GRI	Contenido	Pág.
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 48
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	p. 49
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	p. 50
<b>Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional</b>		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	P. 56
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p. 56 y p. 65
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	p. 57 y p. 58
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	p. 61
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 58
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	pp. 59-60
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	p. 61 y p. 63
	403-9 Lesiones por accidente laboral	pp. 64-65
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	p. 65
<b>Derechos Humanos</b>		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 52
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	p. 54

Estándar GRI	Contenido	Pág.
<b>Derechos Humanos</b>		
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	p. 54
<b>Desarrollo de la Comunidad</b>		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 86
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	pp. 89-91
<b>Contenidos propios del negocio</b>		<b>Pág.</b>
<b>Ciberseguridad</b>		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 33
Contenidos propios del negocio	IPN-1: Ciberseguridad	p. 33
<b>Excelencia Operacional</b>		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	p. 10
Contenidos propios del negocio	IPN-2: Excelencia en la calidad del servicio	p. 10

